



Le prix et la qualité du service public d'élimination des déchets



Année 2014

SOMMAIRE

1. Présentation de la collectivité	1
Les compétences du SMICOTOM	
Le territoire	
Population et saisonnalité	
2. Organisation du service public	5
La collecte au porte à porte	
Les déchèteries	
La collecte des déchets non ménagers	
La gestion des bacs de collecte	
3. La collecte au porte à porte	9
Les quantités de déchets collectés	
Evolution des tonnages collectés au cours de l'année	
Temps effectué et distance parcourue	
4. Le centre de tri	13
Les déchets entrants	
Les déchets triés	
Les performances par matériaux	
5. Les déchèteries	16
Détail des tonnages collectés par type de déchet	
Répartition des déchets collectés	
Evolution des tonnages collectés	
Fréquentation	

6. La plate-forme de compostage	20
Les flux entrants	
Les flux sortants	
7. Le centre de stockage	22
Répartition des tonnages enfouis	
Evolution des tonnages enfouis	
8. Collecte et valorisation	24
Evolution des tonnages collectés	
Evolution de la production de déchets	
La valorisation des déchets	
Destination des déchets collectés par type de traitement	
Exemple de valorisation et de bénéfices environnementaux	
9. Le coût du service en 2014	30
Répartition du budget général	
Les coûts par flux de déchets	
Evolution du coût global	
10. L'emploi et les conditions de travail	34
Les ressources humaines	
Hygiène et sécurité au travail	
11. La communication et les relations avec les usagers	36
Manifestations et événementiels	
Animations et visites de sites	
Glossaire	40

A. Les compétences du SMICOTOM

Le Syndicat Mixte de Collecte et de Traitement des Ordures Ménagères (SMICOTOM) a pour compétences :

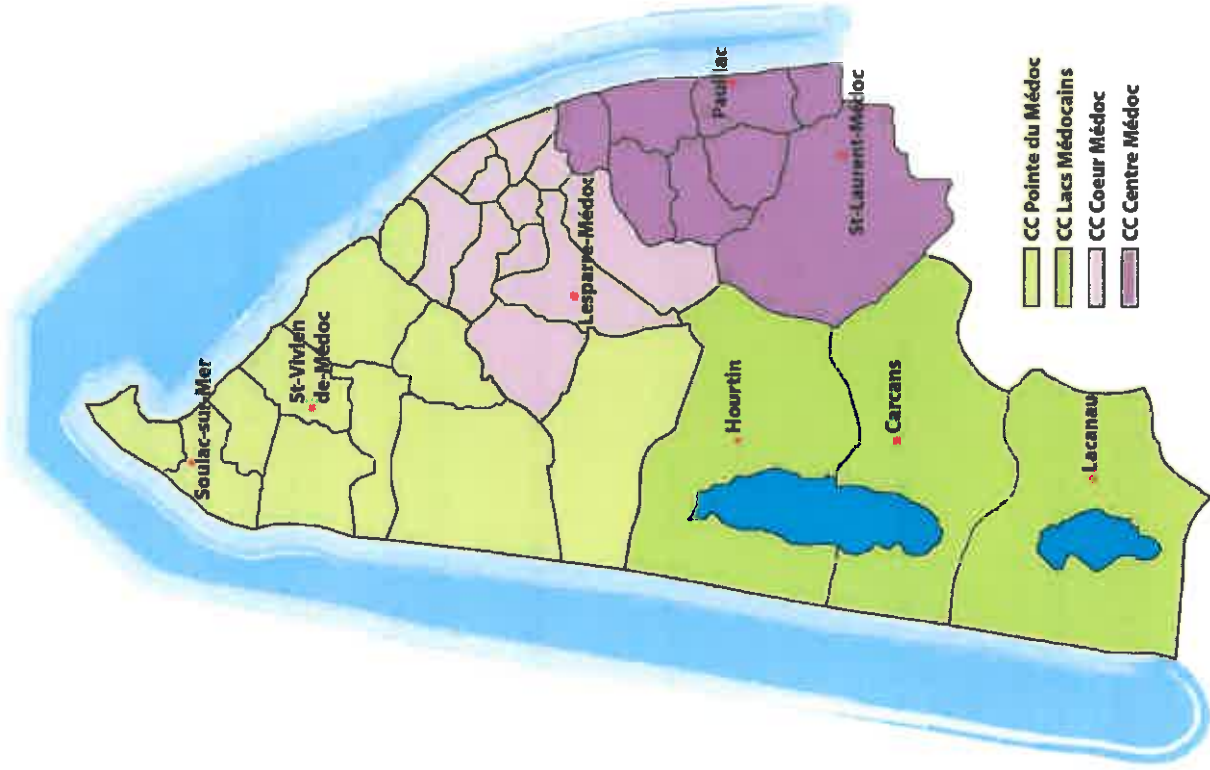
- **La collecte des Déchets Ménagers Assimilés (DMA)** : collecte au porte à porte, collecte en Apport Volontaire et les services de déchèteries.
- **Le traitement des déchets ménagers** : enfouissement des déchets non recyclés, compostage des biodéchets, gestion du centre de tri, valorisation des déchets triés,...

B. Le territoire

Le territoire du SMICOTOM s'étend sur la partie Nord du Médoc entre l'estuaire de la Gironde et l'océan atlantique.

Le Syndicat Mixte de Collecte et de Traitement des Ordures Ménagères (SMICOTOM) regroupe 4 Communautés de Communes (33 communes) :

- **Communauté de Communes du Centre Médoc** :
Cissac, Pauillac, St-Estèphe, St-Julien Beychevelle, St-Laurent Médoc, St-Sauveur, St-Seurin de Cadourne, Vertheuil.
- **Communauté de Communes du Cœur du Médoc** :
Bégadan, Blaignan, Civrac Médoc, Couquègues, Gaillan, Lesparre, Ordonnac, Prignac Médoc, St-Christoly Médoc, St Germain d'Esteuil, St Yzans Médoc.
- **Communauté de Communes des Lacs Médocains** :
Carcans, Hourtin, Lacanau.
- **Communauté de Communes de la Pointe Médoc** :
Grayan l'Hôpital, Jau Dignac Loirac, Naujac sur Mer, Queyrac, Le Verdon sur Mer, St-Vivien Médoc, Soulac sur Mer, Talais, Valeyrac, Vendays Montalivet, Vensac.



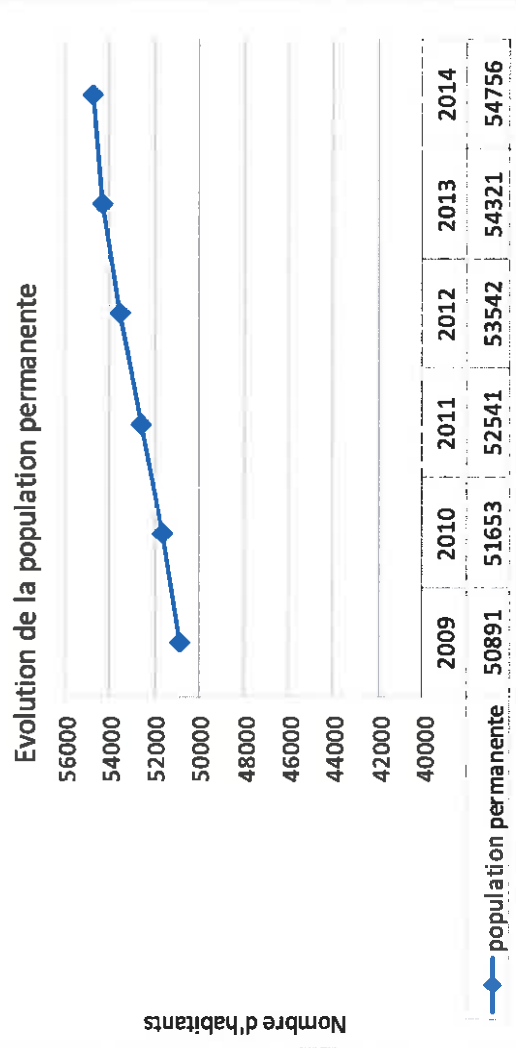
Carte des communautés de communes affiliées au SMICOTOM

C. Population et saisonnalité

SMICOTOM	
Nombre de communes	33
Population INSEE de 2014	54 756
Densité (hab./km ²)	35.74
Superficie (km ²)	1 532
Contexte Rural/Urban	Semi-rural
Nombre de résidences principales (INSEE 2014)	23 962
Nombre de résidences secondaires (INSEE 2014)	21 954
Nombre total de logements	45 940
Population DGF* INSEE 2014	76 710

*DGF: population municipale + 1 habitant par résidence secondaire

La population permanente



La population permanente est en constante augmentation.

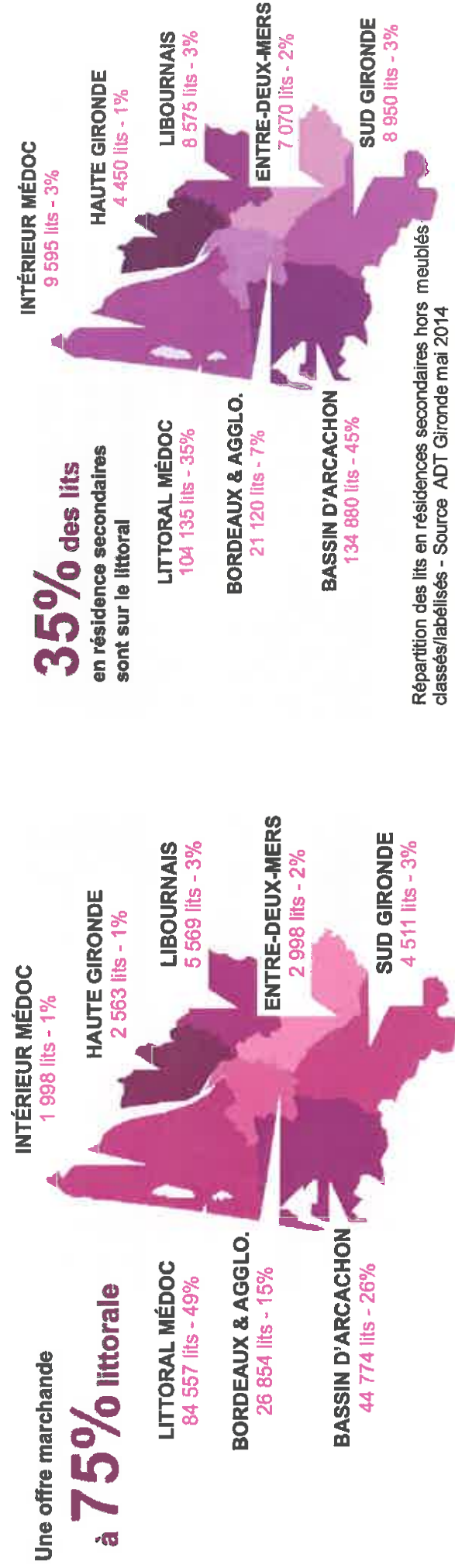
Cela impacte sur les quantités de déchets ménagers produits par les ménages.

Elle a augmenté de 1.48% par an en moyenne sur les 5 dernières années.

La population touristique

Hébergements saisonniers	Gironde	Littoral médocain
Résidences secondaires (hors meublés)	298 775 lits	107 135 lits (35%)
Hébergements marchands	173 824 lits	84 557 lits (49%)

Source INSEE RP 2014



Compte tenu du caractère touristique et commercial du Médoc, la population du SMICOTOM varie considérablement, de plus 50 000 habitants en hiver à environ 200 000 début août. De plus, le territoire du Syndicat à la particularité de compter autant de résidences principales (23 962) que de résidences secondaires (21 954).

La saisonnalité a un impact conséquent sur la gestion des déchets ménagers.

Afin de rendre cohérentes la plupart des analyses issues de ce rapport, il a été décidé de prendre comme base de calcul la population DGF (population municipale + 1 habitant par résidence secondaire) soit 76 710 habitants.

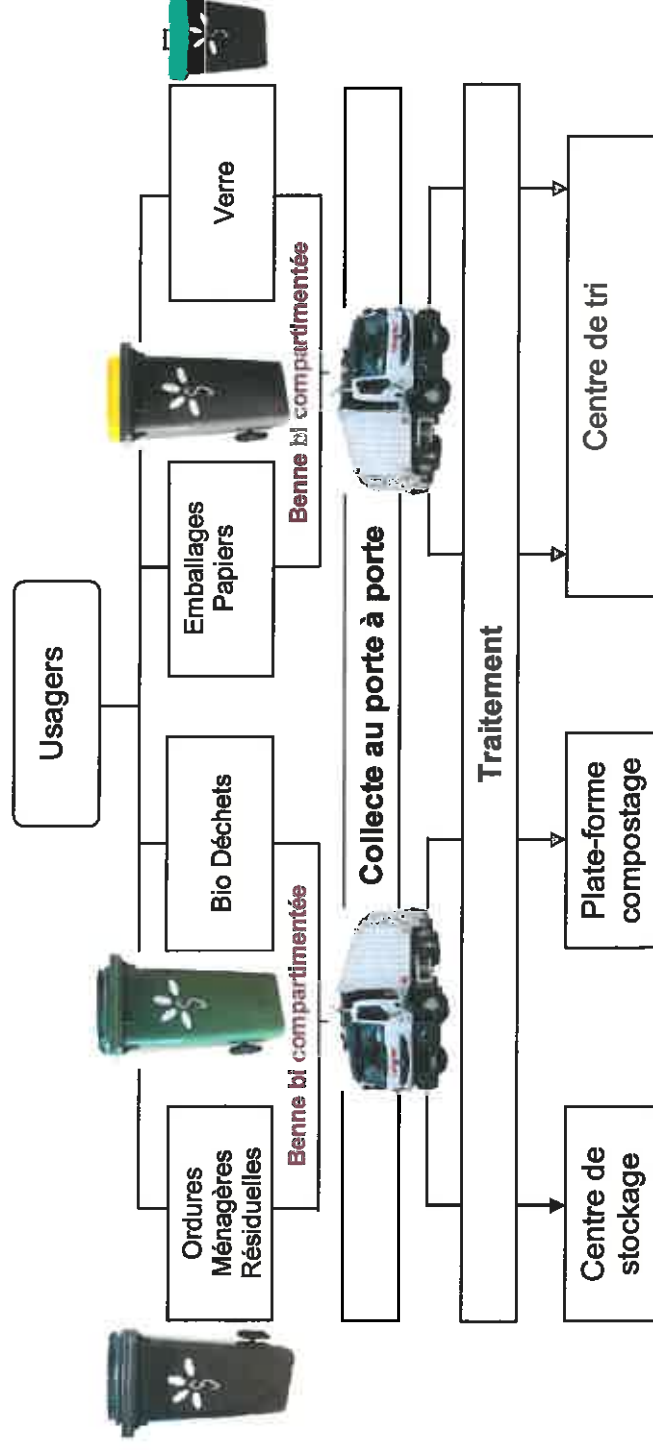
A. La collecte au porte à porte

Les ménages du SMICOTOM sont dotés de 4 bacs :

- Bac pour les emballages et le papier,
- Bac pour les biodéchets, ce bac est fourni avec un bio seau et des sacs compostables. Le stock de sacs compostables est renouvelable tous les ans
- Bac pour le verre,
- Bac pour les ordures ménagères résiduelles (OMR).

La SEMMGED assure la collecte des ordures ménagères en porte à porte sur l'ensemble du territoire du SMICOTOM.

La collecte s'effectue en benne bi compartimentée (2 flux de déchets collectés simultanément).



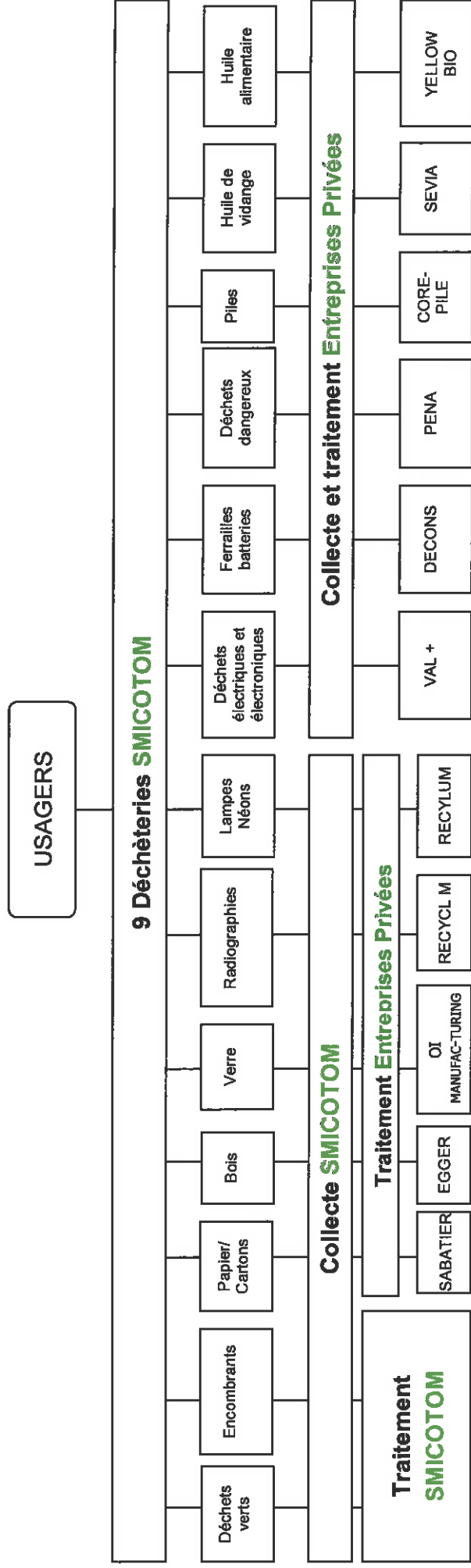
Fréquences des collectes d'ordures ménagères et de collecte sélective

Communes membres	contexte	OMR/BIO		EMBALLAGES/PAPIER	
		Fréquence	Contenant	Fréquence	contenant
Pauillac, St-Laurent Médoc (bourg), Lesparre, St-Estèphe, St-Vivien Médoc	Urbain et semi-urbain	1/semaine	bacs	1/semaine	bacs
Carcans, Hourtin, Lacanau, Grayan l'Hôpital, Le Verdon sur Mer, Soulac sur Mer, Vendays bourg et Montalivet	Touristique	1/semaine en hors saison 2/semaine en juillet août	bacs	1/semaine	bacs
Cissac, St-Julien Beychevelle, St-Sauveur, St-Seurin de Cadourne, Vertheuil, Jau Dignac Loirac, Naujac sur Mer, Queyrac, Bégadan, Blaignan, Civrac Médoc, Couquèques, Gaillan, Ordonnac, Prignac Médoc, St-Christoly Médoc, St Germain d'Esteuil, St Yzans Médoc Talais, Valeyrcac, Vensac, écarts de Vendays et de Saint-Laurent Médoc	Rural	1/semaine	bacs	1/15 jours	bacs

Fréquences des collectes d'ordures ménagères et de collecte sélective des professionnels sur les communes touristiques en période estivale (juillet/août)

Communes membres	contexte	OMR/BIO		EMBALLAGES/PAPIER	
		Fréquence	Contenant	Fréquence	contenant
Pauillac, St-Laurent Médoc (bourg), Lesparre, St-Estèphe, St-Vivien Médoc	Peu touristique	2/semaine	bacs	1/semaine	bacs
Naujac, Grayan l'Hôpital (bourg), Vensac	Touristique	3/semaine	bacs	1/semaine	bacs
Carcans, Hourtin, Lacanau, Grayan l'Hôpital (Euronat, Le Gulp), Le Verdon sur Mer, Soulac sur Mer, Vendays bourg et Montalivet	Très touristique	7/semaine	bacs	1/semaine pour les commerces 2/semaine pour les hébergements touristiques	bacs

B. Les déchèteries



Les textiles sont collectés et traités par Le Relais Gironde et les bouchons en liège sont collectés au profit de l'association Agir Cancer Gironde.

C. La collecte des déchets non ménagers

Le SMICOTOM propose aux professionnels un service au porte à porte permettant la prise en charge des déchets assimilés à ceux des ménages. Ce service est régi par un système de facturation spécifique appelé redevance spéciale.

En plus du service au porte à porte, le SMICOTOM permet l'accès aux professionnels sur ses sites de traitement :

Sites	Déchets acceptés
Centre de tri	Cartons – bouteilles et bidons plastiques (PET et PEHD) – films plastiques – verre – papier
Centre de traitement	Films plastiques – déchets industriels banals (non recyclables) – bois – fer – gravats – déchets verts
Déchèterie (1 m3/semaine)	Bois – gravats – DIB (non recyclables) – déchets verts – cartons – fer

D. La gestion des bacs de collecte

La gestion des bacs de collecte est réalisée en régie. Le Smicotom gère un parc de 166 255 bacs sur son territoire

Tableau des interventions réalisées en 2014 :

Type d'intervention	2013	2014
Livraison maisons neuves	543	449
Remplacement bacs cassés	387	499
Maintenance de bacs	668	902
TOTAL interventions	1 598	1 850

En 2014, les livraisons de bacs pour les maisons neuves ont diminué. A l'inverse, les remplacements de bacs cassés et les interventions pour maintenance augmentent.

La majeure partie du parc de conteneurs du SMICOTOM a été mis en place entre 2001 et 2003 ; la plupart des conteneurs ont plus de 10 ans. Cela explique le nombre croissant d'interventions concernant la maintenance et le remplacement des bacs cassés.

Les bacs et/ou les pièces endommagés sont changés dès signalement au SMICOTOM.

La collecte *au porte à porte*

Le service de collecte en chiffres

42 personnes en hors saison, 77 personnes en saison
19 bennes de collecte en hors saison, 24 bennes en saison
391 kg/habitant/an de déchets collectés en 2014
4919 tournées effectuées en 2014
574 782 km parcourus soit un peu plus de 14 fois le tour de la Terre
Coût 2014 de la collecte : 3 339 108 euros

3

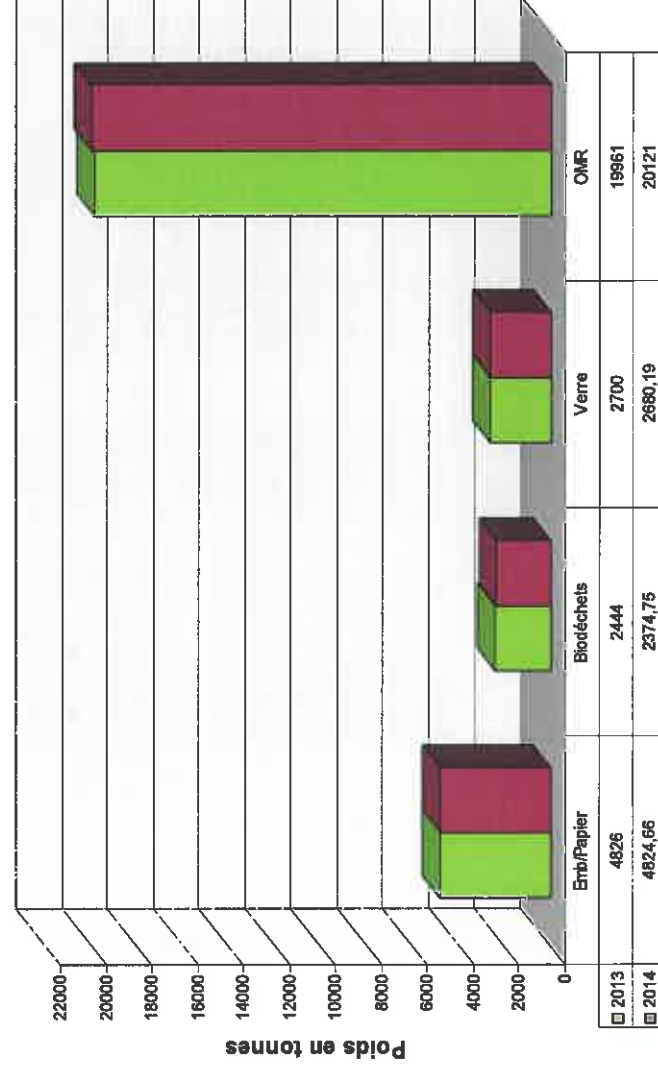
La collecte



Collecte du mélange emballages et papier

A. Les quantités de déchets collectés

Evolution des tonnages collectés par type de déchets



Très faible augmentation des déchets collectés en 2014, soit +0.23%, après une forte évolution en 2013 (+2.07%) et 2012 (+1.32%). A noter cependant une baisse de la collecte des biodéchets (-2.82%), qui représentent encore près du tiers des déchets enfouis.

B. Evolution des tonnages collectés au cours de l'année

Les tonnages mensuels par flux de déchets

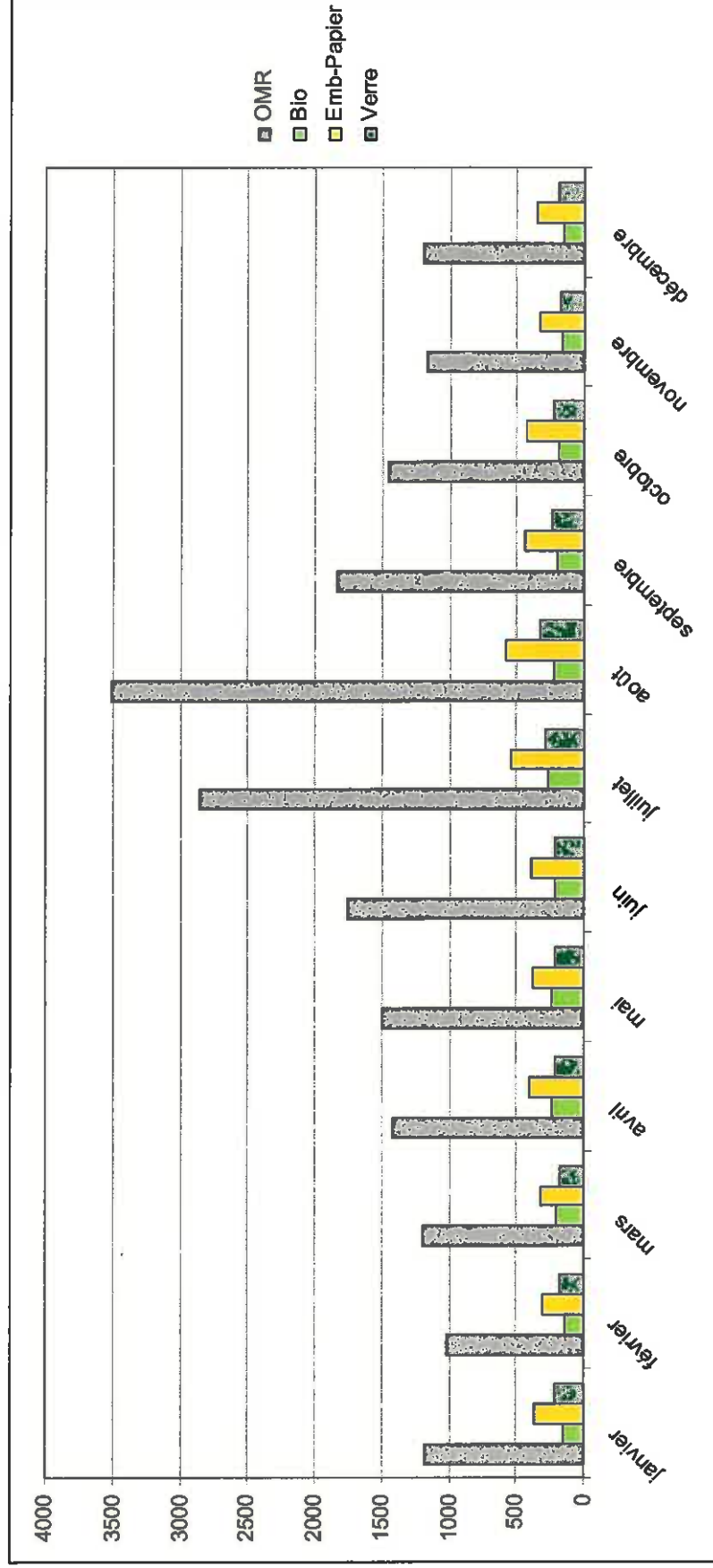
	OMR	Bio	Emb-Papier	Verre	TOTAL	Part de déchets valorisables
janvier	1 184,8	144,9	370,58	218,68	1 918,96	38%
février	1 016,8	137,7	295,74	170,64	1 620,88	37%
mars	1 190,5	201,35	320,2	175,22	1 887,27	37%
avril	1 427,4	239,2	402,14	218,08	2 286,82	38%
mai	1 499,65	236,55	382,38	219,06	2 337,64	36%
juin	1 761,6	218,7	388,8	218,46	2 587,56	32%
juillet	2 851,05	267,05	544,2	294,98	3 957,28	28%
août	3 513,05	224,9	579,54	331,39	4 648,88	24%
septembre	1 840,05	200,75	434,48	240,32	2 715,6	32%
octobre	1 464,65	191,95	424,18	222,5	2 303,28	36%
novembre	1 170,4	158,6	331,48	176,42	1 836,9	36%
décembre	1 201,05	153,1	350,94	194,44	1 899,53	37%
TOTAL	20 121	2 374,75	4 824,66	2 680,19	30 000,6	32,93%

Le caractère touristique et commercial du littoral induit des variations dans les tonnages collectés. La saisonnalité se décompose en 3 parties :

- Le hors saison, de janvier à mars et novembre à décembre, période durant laquelle les tonnages collectés proviennent de la population permanente
- La mi-saison, d'avril à juin et de septembre à octobre, période à laquelle se rajoutent des tonnages produits par les résidents secondaires et les visiteurs en week-end.
- La haute saison, de juillet à août, où les estivants se rajoutent aux précédentes populations.

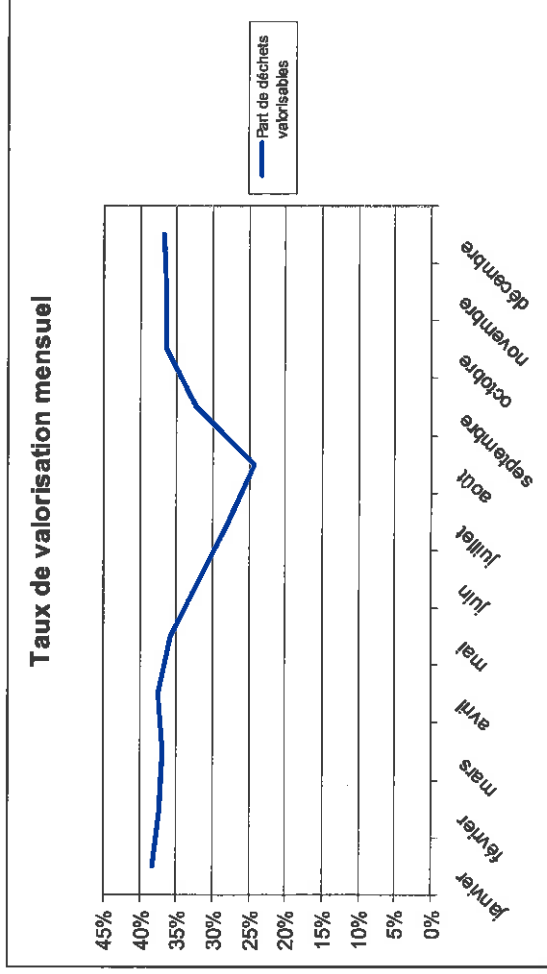
La quantité totale d'Ordures Ménagères est multipliée par 3.5 entre le mois de février et le mois d'août. Durant la période estivale, il existe une marge de progression importante des collectes sélectives. Les producteurs à cibler sont les commerces et les hébergements touristiques ainsi que les services techniques municipaux.

Evolution des tonnages collectés au cours de l'année



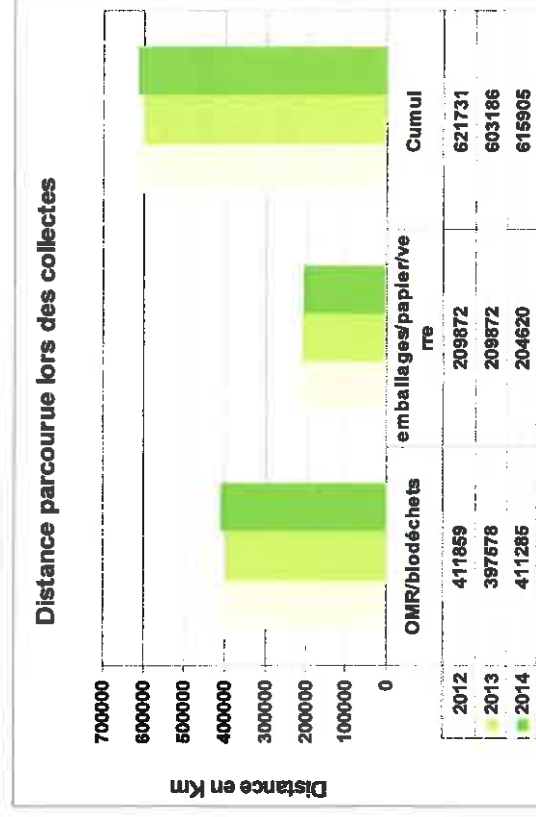
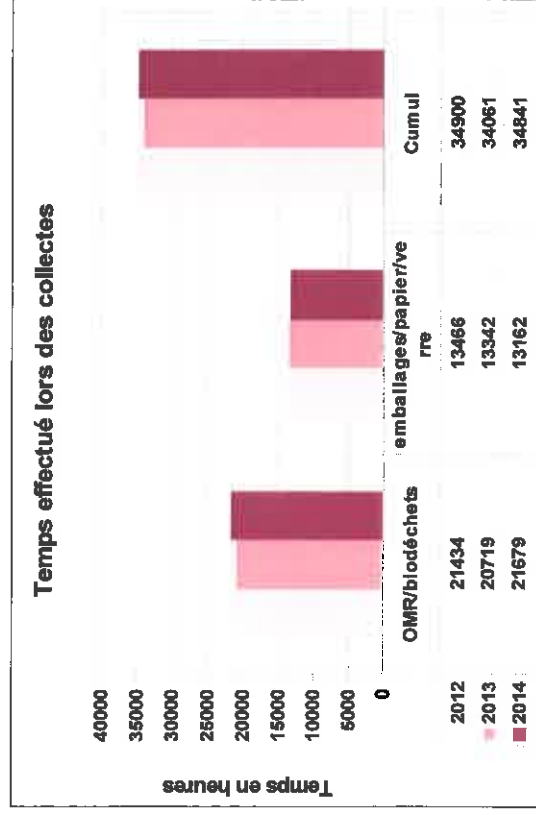
Le graphique démontre le caractère saisonnier de la production de déchets sur le territoire du SMICOTOM.

On retrouve une production croissante de janvier à août puis une production décroissante d'août à décembre.



Le taux de valorisation des déchets collectés au porte à porte baisse lorsque la pression touristique augmente (de juin à septembre). Cette période correspond à l'augmentation de déchets provenant d'activités commerciales (hébergements touristiques et commerces) mais aussi des services techniques (déchets issus de lieux publics).

C. Temps effectué et distance parcourue



L'optimisation des tournées reste un travail quotidien qui prend en compte aussi bien les contraintes de développement durable, que les aspects financiers et bien sûr les conditions de travail et la sécurité des agents en charge de la collecte. Grâce à l'optimisation réalisée en 2011, le nombre de kilomètres parcourus a diminué de 1% entre 2012 et 2014 pour un temps de collecte équivalent.

Le centre de tri de Saint-Laurent Médoc

4

Le centre de tri

Le centre de tri en chiffres

- 17 personnes en hors saison, 30 personnes en saison
- 9 352 tonnes d'emballages, de verre et de papiers réceptionnées
- 4 152 tonnes de déchets triées*
- 2 enlèvements par jour de déchets recyclables évacués vers les recycleurs

*sur les 4 850 tonnes d'emballages réceptionnées, 698 tonnes ont été évacuées vers un prestataire de tri afin de réguler le flux entrant en saison.



Tri manuel des emballages plats

Avec une augmentation de 1.65% des déchets entrants au centre de tri, le SMICOTOM conforte la performance de la collecte des emballages et du verre, bien au dessus de la moyenne nationale.

A. Les déchets entrants

Répartition des déchets entrants



B. Les déchets sortants

Matériaux	Poids en tonnes**	Filière
Acier	273,58	Véolia Propreté
Aluminium	32,4	Véolia Propreté
Carton	1 067	Véolia Propreté
Briques alimentaires	82,1	Véolia Propreté
PEHD	173,3	Véolia Propreté puis Valorplast*
PET Clair	251,1	Véolia Propreté puis Valorplast*
PET Coloré	95,7	Véolia Propreté puis Valorplast*
Papier	2 484	Sabatier
Verre	3 951,32	OI Manufacturing
Films en plastique	170,2	Sabatier
Total	8 580.7	

*Depuis le 1er octobre 2013, le flaconnage plastique (PET et PEHD) est repris par la société Valorplast.

**Ce tableau tient compte des tonnages évacués par le prestataire de tri.



Les balles de matériaux sont stockées avant leur évacuation chez les différents recycleurs.

C. Les performances par matériaux

Matériaux	Performances SMICOTOM en kg/an/hab. (chiffres 2014)*	Moyenne départementale en kg/an/hab. (chiffres 2013)*
Emballages métalliques	3,98	4,9
Cartons et briques alimentaires	14,98	12,44
Flacons en plastiques	6,78	3,9
Verre	51,28	30,8
Total	77,02	52,04

*La population prise en compte est la population DGF INSEE de 76 710 hab.

**Source Eco-Emballages

La performance par matériaux est calculée à partir des tonnages évacués chez les recycleurs.

Le SMICOTOM a une performance de recyclage des emballages élevée puisque au total ce sont 77.02 kg/an et par habitant qui sont expédiés vers les recycleurs.

5

Les déchèteries

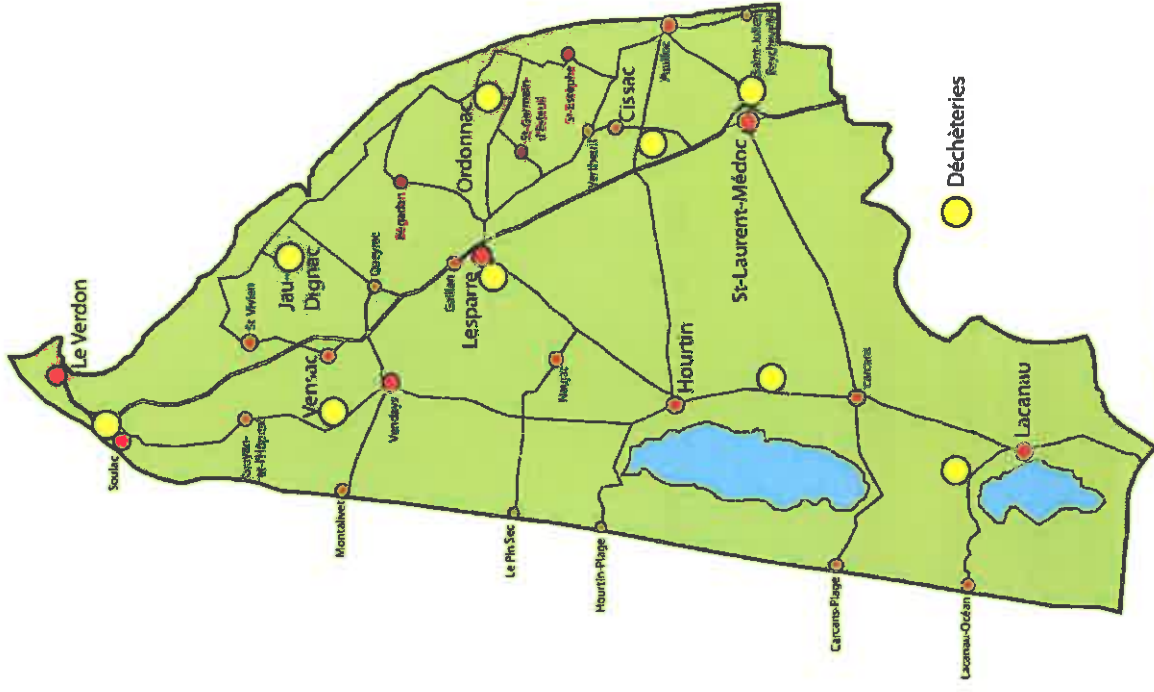
Les déchèteries

Les déchèteries en chiffres

- 9 déchèteries sont implantées sur le territoire du SMICOTOM
- 219,7 kg/habitant/an de déchets collectés
- 190 341 visites par an
- 88.6 kg/visite
- 83.5% des déchets sont envoyés dans des filières de valorisation (matière, organique et/ou énergétique)



La déchèterie de Lacanau



Carte des déchèteries du SMICOTOM

A. Détail des tonnages collectés par type de déchet

Tonnages	2013	2014	Ecart en tonne
encombrants	2 725.95	2 778.69	52.74
déchets Verts	6 257.6	6 488.1	230.5
ferrailles	709.67	689.68	-19.99
cartons	304.57	308.51	3.94
gravats	2 839.55	2 879.94	40.39
bois	2 531.9	2 829.74	297.84
huiles alimentaires	2.04	2.23	0.19
huiles vidange	24.1	21.6	-2.5
piles	4.64	5.4	0.76
batteries	0	0	0
DMS (déchets dangereux)	84.15	1.13	-0.11
radiographies	1.24	128.8	44.65
lampes basse-consommation et néons	0.813	1.47	0.657
DEEE (équipement électrique et électronique)	379.6	477.9	98.3
textiles	234.225	240.897	6.672
bouchons en liège	1	1	0
TOTAL	16 101	16 855	754.039

Les déchets verts sont en constante augmentation. Ils ont augmenté de 230 tonnes entre 2013 et 2014 et de plus de 1 000 tonnes depuis 2010 (20 % en 3 ans). Cette matière est d'une part valorisable au domicile (compostage, broyage, paillage) et gérable (utilisation de plantes générant moins d'entretien).

Un travail collaboratif avec le Conseil Départemental est en cours.

B. Répartition des déchets collectés

Tonnages	Données nationales (chiffres 2011)**	SMICOTOM (chiffres 2014)	Ecart
Encombrants	24%	17%	-8%
Déchets verts	28%	39%	11%
Gravats	29%	17%	-12%
Matériaux recyclables*	15%	23%	8%
DEEE	2%	2%	1%
Déchets dangereux	1%	1%	0%
autres déchets (textiles)	1%	1%	0%

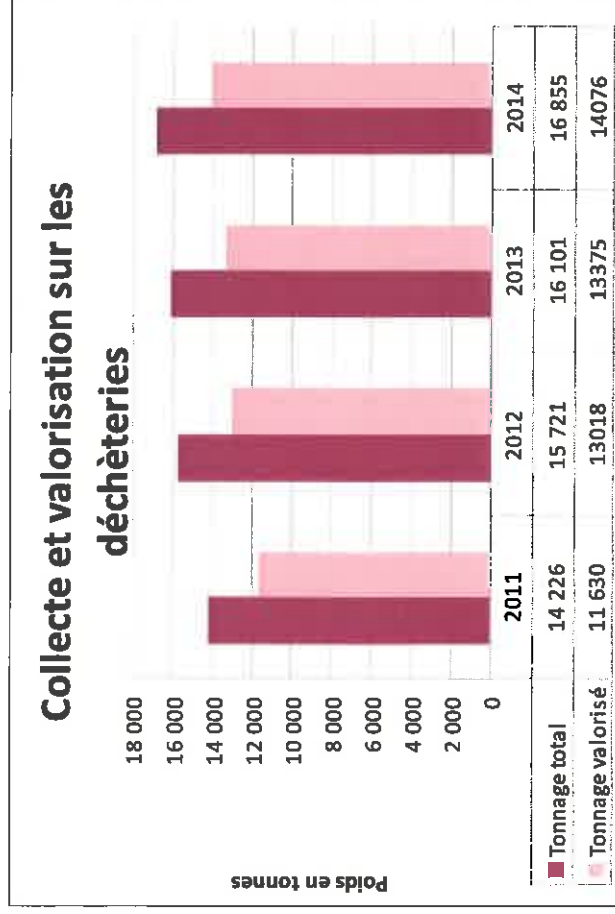
*Matériaux recyclables : le fer, les cartons, le bois

**Source Ademe

Le tableau ci-contre traduit une part plus importante sur le SMICOTOM qu'au niveau national de déchets verts et des matériaux recyclables, dans les produits collectés en déchèteries.

Cela témoigne de la qualité du tri effectué par les gardiens de ces équipements.

C. Evolution des tonnages collectés



L'augmentation est due aux apports croissants de déchets verts

D. Fréquentation

	2011	2012	2013	2014
Lacatau	29657	31840	33312	34 068
Saint Laurent	23812	24571	25287	22 976
Lesparre	24419	25751	25255	29 762
Hourtin	20209	23746	24642	25 864
Le Verdon	25963	25867	23315	22 236
Vensac	14949	16613	17944	22 175
Cissac	12675	11454	12786	15 051
Jau	11942	10461	11445	10 944
Ordonnac	6376	6250	6735	7 265
TOTAL	180002	176553	180721	190 341

Une augmentation sensible en 2014 de la fréquentation des 9 déchèteries du SMICOTOM est à noter (+5.26%), principalement à VENSAC et CISSAC.

La plate-forme de Compostage

La plate-forme de compostage en chiffres
 86.2 kg/habitant/an de déchets verts collectés en déchèterie
 30.9 kg/habitant/an de bio déchets collectés au porte à porte
 4 012 tonnes de compost vendues et 1 602 chargements de compost effectués soit 2.5 tonnes/chargement
 99 % des déchets entrants sont valorisés



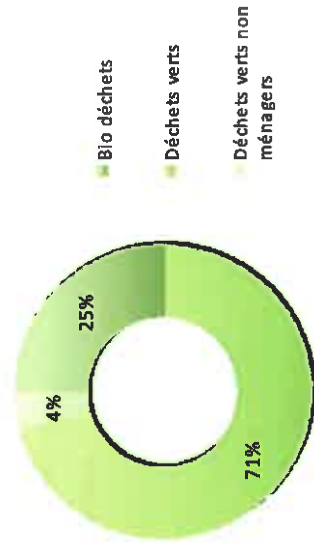
4 012 tonnes de compost ont été vendues principalement à des particuliers

A. Les flux entrants

Déchets traités	Poids en tonnes 2013	Poids en tonnes 2014	Ecart
Bio déchets	2 446,4	2 375,1	-71,3
Déchets verts*	6 335,5	6 616,25	280,75
Déchets verts non ménagers	377,2	384,5	7,3
Total déchets entrants	9 159,1	9 375,85	216,75

*le tonnage de déchets verts correspond aux déchets des déchèteries auquel s'ajoute le dépôt de particuliers sur site

Répartition 2014



Conséquence logique de l'augmentation des apports de déchets verts en déchèteries, la plate forme de compostage de Naujac sur Mer a reçu **280 tonnes supplémentaires en 2014**.