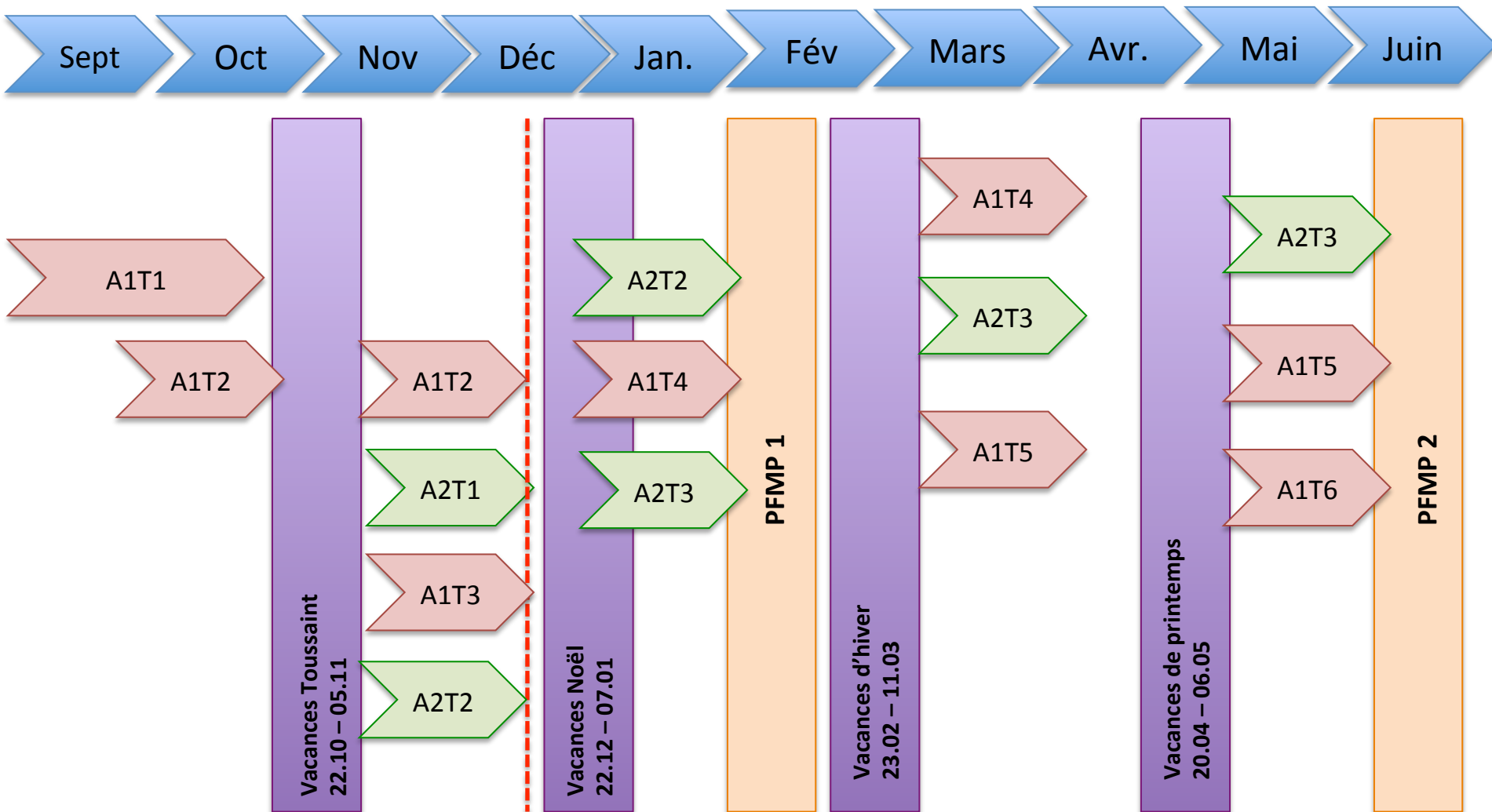


Progression sur l'année 2018/2019 : Accueil : A1 + A2



Activité 1 : Accueil et information du client ou de l'utilisateur

Activité 2 : Suivi, prospection des clients ou contact avec les usagers