

Mr LEFRANCOIS David

16, rue Emile BERGER 14500 VIRE, +33 (0) 689 723 447, davidlefrancois@orange.fr

Rapport de stage « découverte du métier de formateur » - Esp'OIR - Juin 2010

Rapport du stage « découverte du métier de formateur »

Effectué le 08/06/10, le 10/06/10 et le 11/06/10 dans les locaux du GRETA Sud Normandie à Vire (14).



Mr LEFRANCOIS David

16, rue Emile BERGER 14500 VIRE, +33 (0) 689 723 447, davidlefrancois@orange.fr

Rapport de stage « découverte du métier de formateur » - Esp'OIR - Juin 2010

1. Présentation du GRETA Sud-Normandie

Le stage « découverte au métier de formateur » s'est déroulé dans les locaux du GRETA Sud Normandie à Vire (14). Il s'agit d'un groupement de 43 établissements d'enseignements répartis sur une zone allant du bassin de Vire(14) aux bassins ornais d'Alençon (61), de Flers (61), d'Argentan (61) et de L'Aigle (61). Leurs domaines d'activités s'étendent de la préparation d'examens (concours et diplômes) aux formations qualifiantes en passant par l'élaboration d'un projet professionnel. Ils accueillent tout public (Actifs, salariés ou non, étudiants, retraités, personnes au foyer, demandeurs d'emploi ou jeunes adultes en insertion professionnelle).

Leurs formations englobent tous les secteurs d'activités : Industries, Tertiaire, B&TP, Transport et peuvent permettre d'acquérir des diplômes allant du CAP au BTS y compris le CNI (Contrat de Navigation Internet) et le B2I (Brevet Informatique et Internet). Ils recrutent essentiellement du personnel venant de l'insertion professionnelle ou sortant de la formation de formateur de l'AFPA.



2. Le stage

2.1. Mes objectifs

Mon objectif était avant tout de connaître le milieu de la formation, les différentes facettes du métier de formateur pour adulte, de dissiper les doutes que je pouvais avoir concernant mes compétences et surtout concernant ma fibre pédagogique. Un stage « découverte » s'imposait donc pour appréhender les méthodes pédagogiques, la relation aux stagiaires et les différentes interventions possibles. En résumé, savoir si j'étais fait pour ce métier et si ce métier était fait pour moi.

Ma formation initiale et mes expériences professionnelles précédentes étant essentiellement axées sur l'informatique (matériel et développement), le stage s'est donc effectué auprès de Mme Laurence PORQUIER, formatrice en bureautique.

2.2. Les actions entreprises

J'ai pu directement, lors de ces trois jours de stage, intervenir auprès de différents publics, les aider, répondre à leurs nombreuses questions ou les orienter et expliquer les solutions aux problèmes qui leurs étaient posés. La plupart était en initiation sur les différentes suites logicielles bureautiques comme Microsoft Word, Microsoft Excel ou Microsoft PowerPoint, mais certains étaient en perfectionnement pour se positionner sur un emploi de secrétaire. Ainsi, il a fallu que je m'adapte aux différents niveaux de compétences des stagiaires et m'assurer de la compréhension de mes explications. C'était donc avant tout un travail de soutien et d'accompagnement.

Le point culminant du stage fut durant la dernière matinée où la tutrice, Mme Laurence PORQUIER, m'a permis de faire une présentation à ses stagiaires sur la création de site Internet.

Ce travail s'est déroulé en deux phases.

2.2.1. La préparation

Le thème imposé était la création de site Internet, faire découvrir aux stagiaires l'envers du décor d'Internet. Les deux contraintes principales étaient le niveau disparate des stagiaires, certains étaient très à l'aise avec la manipulation d'un ordinateur et d'autres beaucoup plus réservés. La seconde contrainte était le temps puisque la présentation devait durer environ 3h. La solution qui satisfaisait ses deux contraintes, était la création d'un style de site internet particulier : le Blog. De nombreux systèmes sur Internet permettent la création d'un blog personnel gratuitement, sans connaissance particulière en langage informatique et ayant une ergonomie proche de ce que les stagiaires connaissent avec les suites bureautiques. Il permettait d'aborder les trois aspects essentiels à la création d'un site internet, la mise en page de textes, insertion de liens hypertextes et l'insertion de media (ici l'insertion d'images). J'ai opté pour un module pédagogique au format de travail individuel avec une présentation en commun d'environ 30min au début pour jauger leurs connaissances mais aussi pour connaître leur intérêt et ensuite, une fiche exercice individuelle (jointe en annexe). Le choix de la fiche exercice individuelle s'est fait pour deux raisons. La première c'est que les stagiaires n'avaient pas le même niveau ni la même aisance informatique et cela a permis que chacun d'avancer à son rythme. La seconde était qu'ils étaient habitués à ce mode de travail dans le fonctionnement de leur formation continue. De plus, j'ai imposé le choix du thème pour le Blog pour

Mr LEFRANCOIS David

16, rue Emile BERGER 14500 VIRE, +33 (0) 689 723 447, davidlefrancois@orange.fr

Rapport de stage « découverte du métier de formateur » - Esp'OIR - Juin 2010

maîtriser plus efficacement le déroulement de la séance. Le travail de préparation m'a pris environ 4h (tant de rédaction inclus).

2.2.2.L'intervention

L'intervention s'est donc décomposée en deux parties. La première, orale, s'est articulée sur le thème d'Internet et sur ce qu'était un blog, sur ce que les stagiaires entendaient au terme « Blog » en faisant un tour de table. La différence de connaissance était flagrante puisque certains ne connaissaient pas du tout cette notion alors que d'autres en avaient déjà créé plusieurs à titre personnel. Un point sur la notion de vie privée sur Internet a été évoqué.

Une fois cette présentation effectuée, une fiche exercice leur a été remise. Sur les conseils de Mme PORQUIER, ils ont eu le choix d'y travailler individuellement ou en duo. La plupart ont opté pour l'individuel.

La séance s'est déroulée sans problème. Le seul « souci » était que deux stagiaires avaient fini au bout d'une heure la fiche. J'ai donc improvisé des exercices supplémentaires d'un niveau légèrement plus important notamment l'insertion de vidéo dans le Blog et la modification du code source (notion de balise HTML abordée).

3. Conclusion

Ce stage, de mon point de vue, a été une réussite puisqu'il m'a permis de voir plusieurs facettes du métier de formateur (Intervention, Animation de groupe, Conception/élaboration d'outil...). Il a fait appel à de nombreuses qualités/compétences (écoute, patience, pédagogie, compétences techniques sur des logiciels bureautiques) et a mis en lumière quelques défauts que je pouvais avoir (problème de voix, léger manque de confiance en soi, explications parfois trop rapides). Un stage enrichissant qui m'a conforté dans mon choix professionnel futur.

J'ai pu, de plus, effectuer une enquête-métier auprès de Mme PORQUIER et de ses nombreux collègues du GRETA.

Pour la suite, je compte, en attendant d'intégrer la prochaine session de la formation de formateur pour adulte à l'AFPA qui devrait se dérouler début 2011, postuler en candidature spontanée dans différents organismes de formation, ayant, pour la majorité d'entre eux, le niveau requis.

Mr LEFRANCOIS David

16, rue Emile BERGER 14500 VIRE, +33 (0) 689 723 447, davidlefrancois@orange.fr

Rapport de stage « découverte du métier de formateur » - Esp'OIR - Juin 2010

Liste des blogs personnels créés par les stagiaires

- <http://fhcd14.canalblog.com>
- <http://sanria.canalblog.com>
- <http://hayrunnisa.canalblog.com>
- <http://bvivier.canalblog.com>
- <http://chenelbrigitte.canalblog.com>