



Syndicat C.G.T.



1 Place de l'Hôpital BP 426
67091 STRASBOURG Cedex
03-88-11-60-98
03-88-11-64-35
syndCGT@CHRU-Strasbourg.fr

Strasbourg, le 23 mai 2008

SERVICE DES URGENCES DU NHC :

SOS CONDITIONS DE TRAVAIL DEPLORABLES ET PERSONNEL EN SOUFFRANCE !

Le 28 avril 2008, le personnel des Urgences du Nouvel Hôpital Civil se réunissait avec trois syndicats (cgt, cfdt, sud).

Le démarrage du service des Urgences dans ce nouvel hôpital a été très difficile : afflux massif de patients, bien au-delà des prévisions, insuffisance de personnel soignant (infirmiers, aides-soignants, ASH, hôtesse d'accueil), gros problème de brancardage, en particulier la nuit. Il y a les conditions d'accueil des malades (attente dans les couloirs, respect de l'intimité du patient, de la confidentialité...) et puis se posent aussi les questions matérielles (porte à réparer, stores, potences, paravents...).

Lors de cette réunion, la CGT a proposé une réunion extraordinaire du CHSCT avec une visite dans le service et une expression du personnel lors de cette séance.

Une demande commune des représentants CGT et CFDT a été faite auprès de la Direction.

La séance extraordinaire du CHSCT a eu lieu le MERCREDI 7 MAI 2008.

La Direction a proposé :

- de régler le plus rapidement possible les questions matérielles (réparation de la porte, les stores, les paravents, etc...) ;
- de faire une étude sous quinzaine sur le brancardage et les solutions envisagées ;

- de renforcer par une IDE l'équipe de l'après-midi, de décaler éventuellement dans la prise de service le matin vers 10h-11h d'une IDE du matin, de dispenser complément les soignants du brancardage la nuit ;
- de revoir les tâches des aides-soignantes et des ASH ;
- de revoir l'accès aux lignes téléphoniques pour l'accueil et les effectifs.

Le 19 mai 2008, la Direction a organisé une nouvelle réunion en présence du personnel pour donner les réponses attendues :

- effectifs : renforcement d'une IOA (infirmière d'orientation et d'accueil) pour l'après-midi, une infirmière « volante » la nuit à la demande de l'équipe, soutenue par les syndicats et une hôtesse d'accueil supplémentaire l'après-midi.
- Questions matérielles :
 - l'automatisation de la porte est en cours ;
 - installation de stores au bureau des consultations et au boxe lit-porte côté sud ;
 - commande de potences en cours ;
 - accès aux lignes téléphoniques directes réglé pour l'accueil et en cours pour l'IOA et le poste de déchocage.
- Une nouvelle rencontre est prévue courant septembre pour faire le point.

Pour les représentants CGT, l'action n'est pas terminée : nous demandons toujours une IDE « volante » par poste et nous demandons toujours une réorganisation des urgences, en particulier au déchocage, lié au manque de lits d'aval. Actuellement, une unité de 10 lits de réanimation médicale n'est pas ouverte, faute de personnel médical.

La CGT reste à l'écoute du personnel des Urgences et vigilante quant à l'application des mesures annoncées.

