|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **description de la situation de communication** (en français ou en langue vivante étrangère) | | | | |
| **Nom :**  **Prénom du candidat :** | **N° de matricule :** | | | |
| **LA SITUATION DE COMMUNICATION** | | | | |
| **Vécue** | **OUI** |  | **NON** |  |
| **Observée** | **OUI** |  | **NON** |  |
| **Imaginée** | **OUI** |  | **NON** |  |
| * **Réception** * **Organisation d’un évènement** | * **Négociation**   **Gestion des conflits** | | | |

|  |
| --- |
| **L’organisation concernée** |
| **Nom/Secteur d’activité :** |

|  |
| --- |
| **Le contexte de la situation** |
| **Cadre général :**  **Lieu/durée (éventuellement)**  **Techniques et outils de communication utilisés :** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Les protagonistes** | |
| **Présentation des protagonistes :**  **Relations entre les protagonistes :** | |
| **Les problèmes** | **Les enjeux** |
|  |  |
| **Les solutions** | **Le dénouement** |
|  | * . |