|  |
| --- |
| **description de la situation de communication** (en français ou en langue vivante étrangère) |
| **Nom :** **Prénom du candidat :**  | **N° de matricule :** |
| **LA SITUATION DE COMMUNICATION** |
| **Vécue** | **OUI** |  | **NON** |  |
| **Observée** | **OUI** |  | **NON** |  |
| **Imaginée** | **OUI** |  | **NON** |  |
| * **Réception**
* **Organisation d’un évènement**
 | * **Négociation**

 **Gestion des conflits** |

|  |
| --- |
| **L’organisation concernée** |
| **Nom/Secteur d’activité :**  |

|  |
| --- |
| **Le contexte de la situation** |
| **Cadre général :** **Lieu/durée (éventuellement)** **Techniques et outils de communication utilisés :**  |

|  |
| --- |
| **Les protagonistes** |
| **Présentation des protagonistes :****Relations entre les protagonistes :**  |
| **Les problèmes** | **Les enjeux** |
|  |  |
| **Les solutions** | **Le dénouement** |
|  | * .
 |