



**ODJ**

- Bilan trimestriel des incidents (1er trimestre 2019)
- Suivi des accidents du travail et accidents de trajet (1er trimestre 2019)
- Immobilier : Réaménagement de l'agence de Borderouge – Complément d'information
- Questions diverses

## LES FAITS MARQUANTS

### Bilan trimestriel des signalements (incidents)

Diminution globale (cf 1<sup>er</sup> trim A-1) (157 pour 182) avec quelques causes de signalements en augmentation (étude de droits, indus, gestion de la liste) mais persiste une difficulté à mener l'analyse car les déclarants qualifient la cause en 'autres' pour une forte proportion de déclarations (60 sur 157).

Globalement, les membres du CHSCT s'interrogent sur le non recours systématique au signalement lors des incidents. En termes de prévention, il pourrait être intéressant de s'inspirer d'expériences réussies dans d'autres structures.

L'établissement propose une sensibilisation en agence.

**Demande de la CFE CGC d'accompagner les ELD dans le portage de la méthode de suivi et d'analyse des causes d'incidents, pour donner du sens à la complétude des fiches.**

Le service Sécurité propose la rédaction d'une fiche intranisée.

### Suivi des accidents du travail et/ou de trajet

Rappel de l'importance de saisir systématiquement une fiche de signalement.

**CFE CGC : augmentation des accidents de travail et de trajet (cf 1<sup>er</sup> trim A-1): une analyse a-t-elle été faite par l'établissement ?**

Une partie de la hausse peut s'expliquer partiellement par une incitation à déclarer les AT, qui seront reconnus ou non par la CPAM.

Le risque routier est le plus fort, devant le risque RPS.

Présentation de Paul Assouad en tant qu'adjoint DAFG en charge du service Immobilier et du service Logistique et moyens généraux.

### Réaménagement de l'agence de Borderouge – Complément d'information

Rajout d'un bureau au RDC et rajout de portes aux bureaux proches de lieux de passage. Optimisation des espaces CDE et REP à l'étage suite à concertation locale et avec l'équipe Immo (qui vérifiera la capacité à rajouter une demie cloison dans l'espace CDE, si nécessaire).



**Jacques Vollmer**  
Elu CHSCT Ouest CFE  
CGC Métiers de l'emploi  
06 16 83 43 24



**Laurence Couve**  
RS CHSCT OUEST CFE  
CGC Métiers de l'emploi  
06 03 05 80 55



**Sandrine Mavéraud**  
DS CFE CGC Métiers de  
l'emploi Occitanie  
07 76 58 69 71

Questions diverses : questions de la CFE CGC :

**Accès au parking de Bellefontaine bloqué très régulièrement par des véhicules provoquant des relations tendues et dysfonctionnement dangereux du portail**

L'accès au parking se fait par un espace public ; la seule réponse envisagée et réalisable est de signaler les stationnements gênants. Deux véhicules ne doivent pas se suivre sur une ouverture du portail.

**Nous confirmons notre attente d'actions plus concrètes.**

**Evolution de la gestion administrative des heures supplémentaires avec un délai de prévenance d'un mois si activité projetée après 18 heures : demande de souplesse (délai plus court)**

Le souhait était d'harmoniser et de simplifier sur l'ensemble de la Région. Les managers ont à ventiler les paiements et/ou récupération dans HQ. Tout ce qui prévisible en heures sup. doit être anticipé mais une souplesse peut être trouvée, tout en respectant les prérogatives du CE (information en amont).

Autres questions et réponses amenées en séance:

*Réunion de présentation sur un site de l'enquête QVT avec lecture exhaustive des verbatims* : La communication de verbatims, si elle préserve l'anonymat, n'est pas exclue, si elle contribue à l'échange et l'analyse globale en vue de la construction du plan d'action local. La Direction garantit qu'il ne peut y avoir aucune levée d'anonymat.

*Impact des mises à jour informatiques sur les collègues ayant des difficultés visuelles (Zoom Text ou changement de résolution)* : la réponse est à la main du National et l'alerte est posée.

*Alerte PC qui ne fonctionne pas sur certains profils* : étude à mettre en place au niveau RH. Rappel : la procédure de l'alerte PC est accessible sur la page Intranet régional sécurité : <http://accueil.pole-emploi.intra:8501/portail/region/r-occitanie/generic.jsp?type=inarticle&id=3783705>

*Borderouge, portail d'accès au garage à nouveau bloqué* : le gestionnaire de l'immeuble a demandé un devis et doit communiquer les délais de réparation.

*Comptabilisation des représentants syndicats dans OPERA* : faire remonter à la RH en cas de doute

*Demande de bip pour accéder au parking d'Albasud* : étude en cours

*Carmaux : bureau de la psychologue du travail* : les locaux provisoires ne permettent pas de travaux, les conditions d'exercice sont considérées comme respectées.

*Pressions liées au respect de l'OATT et Heures écartées* : pauses méridiennes <45', compteur crédit/débit (hebdo > 3h45 et/ou total >15h), absences imposées pour éviter les écartages) : l'établissement a une action volontariste sur les heures écartées (passage de 1% à 0,3%), les heures travaillées doivent être payées (recours aux heures supplémentaires ou complémentaires si le besoin existe), des courriers de rappel des obligations peuvent être envoyés aux intéressés et leur managers respectifs. Cette démarche doit être accompagnée, notamment dans la prévention des heures écartées. **La CFE CGC ne cautionne en aucun cas le travail effectué au-delà du débadgeage, quelles qu'en soient les origines.**



**Jacques Vollmer**  
Elu CHSCT Ouest CFE  
CGC Métiers de l'emploi  
06 16 83 43 24



**Laurence Couve**  
RS CHSCT OUEST CFE  
CGC Métiers de l'emploi  
06 03 05 80 55



**Sandrine Mavéraud**  
DS CFE CGC Métiers de  
l'emploi Occitanie  
07 76 58 69 71

**[VENEZ NOUS REJOINDRE ET ADHEREZ](#)**