

Isabelle FLEURY

Adresse 83 rue de la verrerie – 75004 PARIS
Téléphone et E-mail 06 23 36 01 12 – fl.isabelle@gmail.com
Situation personnelle 25 ans, célibataire, permis B

Chef de projet

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Crédit Agricole En poste (CDI) Depuis 06/2011	Chef de projet (Assurances IARD et Prévoyance) Développer et suivre une gamme de produits Réduire l'attrition par de la fidélisation de la clientèle (Baisse de 30%) Mettre en place des actions commerciales (Période assurances, vente flash...) Mise en main de nouvelles offres (déploiement auprès du réseau) Création/Mise à jour de documents commerciaux (dépliants Assurances) Être un appui aux conseillers du réseau	Paris (France)
Crédit Agricole 01/2011 (CDD 6 mois)	Chef de produit (Assurances IARD) Refonte et lancement de nouveaux produits (Auto, Habitation, Garantie Locative...) Rédaction des CG, fiches produits, documents de formation Rédaction des cahiers des charges Analyse de résultats techniques et tarification Recettes produits et mise en place de tests	Paris (France)
Generali (siège) 06/2010 (Stage 6 mois)	Chef de produit (Assurances IARD et Prévoyance) Refonte et lancement de nouveaux produits Benchmark Assurances (produits et tarifs) Rédaction d'expressions de besoins, Animation de réunions Recette de logiciel informatique de souscription/gestion	Paris (France)
Euromed 2008 / 2009	Chef de projet (Association) Benchmark des associations de diplômés des écoles de commerce Développement des réseaux virtuels (facebook, Viadeo) de l'association	Marseille (France)

FORMATIONS

Euromed ESC Marseille 2008 – 2010	Master 2 Marketing / Finance « gestion de patrimoine » Marketing : Analyse d'une démarche mercatique : Nespresso Projet : Développement (réseaux virtuels) de l'association des diplômés	Marseille (France) Sydney (Australie)
ENASS 2006 - 2007	Licence Assurances Formation en alternance	Marseille (France)

COMPETENCES

Anglais	Courant
Espagnol	Niveau scolaire
Informatique	Pack Microsoft office (Outlook, Word, Excel, Power Point), Internet, sphinx, Acrobat

INTERETS

- Passionnée de Cinéma et de Voyages (Australie, États-Unis, Fiji, Autriche, Espagne, Italie, Angleterre, Irlande, Mexique, Suisse, Pays de Galles, Chine)