

Philippe

De: Philippe [philippe.libois@free.fr]
Envoyé: mercredi 5 novembre 2014 12:50
À: 'Loic RAJALU'
Cc: 'phlipper@live.fr'
Objet: Nouveaux incidents avec MRV
Pièces jointes: 18 Courriel Century 21 du 30 10 14.pdf, 19 Courriel OULED.pdf, 20 Annonce QG.pdf

Suivi:	Destinataire	Lire
	'Loic RAJALU'	Lu: 05/11/2014 14:22
	'phlipper@live.fr'	

Je suis en train de finaliser les observations aux conclusions de MRV qui vont vous être communiquées demain au plus tard.

Un élément nouveau est intervenu hier qui pourraient modifier ces observations.

J'ai envoyé un courriel à l'agence le 30/10/14 pour réclamer des exemplaires de contrat, la fiche du vendeur "L'auberge du Cens" et la fiche de Mr Ponchelle.

Pièce 18 jointe

Je me suis présenté le 3/11/14 pour chercher ces pièces, on m'a fait attendre environ ¼ d'heure, Jennifer Carré était seule et au téléphone.

Voulant en profiter pour consulter la fiche client dans un des bureaux du bas, j'ai constaté que je n'avais plus accès à **Transactium**. Il fallait rentrer un mot de passe.

Jennifer Carré m'a dit que je ne pouvais plus me servir du micro qu'avec une personne de l'agence, qu'elle était de permanence en l'absence de Cathy Leray, qu'elle n'avait pas de temps à me consacrer et qu'il fallait que je repasse en milieu d'après midi pour voir Mr Moinel.

Je suis donc repassé à 16h30. Il a été accueilli très froidement par Mr Moinel par ces propos "Qu'est ce qu'il te faut ?". Mr Libois lui fait part du courriel qu'il avait envoyé et qu'il venait chercher des exemplaires de mandat, la fiche de Mr Ponchelle et celle de l'Auberge du Cens.

Après un moment d'attente, il m'a montré le bureau dans l'accueil et il est arrivé avec une feuille manuscrite et un exemplaire de mandat.

Il m'a réclamé une attestation comme quoi il m'avait bien donné un exemplaire de mandat, ce que j'ai fait ! "Par contre il me faut un bout de papier comme quoi je t'ai donné un mandat !" "Ah non ! T'as qu'à des copies !"

Ces propos ont été enregistrés sur mon portable : "Tu ne crois pas qu'on a assez dépensé d'argent comme ça ! Hein !... Je ne te donne qu'un mandat, t'as qu'à faire des copies ! C'est tout ! Par contre tu me mets bien que je t'ai donné un mandat ce jour ! " "Quand tu rentres un mandat tu me le donnes, je le signe, je le tamponne, tu le signes. C'est tout ! Et on l'enregistre sur le registre du mandat. Normal" En ce qui concerne Ponchelle tu as un avocat, tu vois ça avec lui. Moi je lui ai remis tous les documents que j'avais. Point !" T'as un avocat, j'en ai un ils s'échangent entr'eux." A ma demande "... et pour les copies des emails ?" : "J'ai donné à ton avocat tout ce que j'avais. OK ?"

Je n'ai pas eu copie du document signé.

J'ai été interpellé par Mr Harrouet au sujet de la lettre recommandée envoyée par un de mes vendeurs qui avait appelé l'agence en me demandant.

Pièce 19 & 20

Il m'a dit que le client avait appelé l'agence, qu'il a fait des kms pour rentrer le mandat, qu'il avait fait visiter cette affaire et qu'il n'était pas question que "je foute mon nez dans ces affaires !".

Il m'a menacé de me "claquer, bien sûr en dehors de l'agence !" si je continue à m'occuper de ses affaires et de celle-ci en particulier.

Je vous saurais gré de bien vouloir m'appeler très rapidement au 06 82 90 10 69 pour voir les modalités à mettre en place (huissier, courrier etc.).

Cordialement