

**ANNEXE TECHNIQUE DE L'ACCORD D'INTERESSEMENT**  
**BRANCHE MALADIE**  
**RESULTATS 2020**

## INTERESSEMENT 2020

### 1. Eléments de méthode sur les propositions d'objectifs dans le contexte de crise sanitaire

La branche maladie, spécifiquement impactée par le contexte de crise sanitaire a souhaité d'une part conserver certains objectifs essentiels et alignés sur la COG et d'autre part écarter certains objectifs incompatibles avec le contexte 2020 que nous connaissons. La branche reste donc sur un haut niveau d'exigence contextualisé avec des objectifs mobilisateurs et reflétant les efforts et la mobilisation de toutes les composantes de son large réseau.

Une partie des cibles nationales annuelles des objectifs initialement prévus et conservés sera évaluée prorata temporis hors période d'état d'urgence sanitaire.

Le contexte de crise nous a conduit cette année exceptionnellement à écarter les objectifs en montant d'économie sur les dépenses de santé, l'objectif de lutte contre la fraude en montant de préjudices, les objectifs d'enquêtes de satisfaction, ou encore de prévention.

Quelques nouveaux objectifs ont été introduits soit pour rendre compte du haut niveau d'implication de la branche dans la gestion de la crise (contact tracing,..) soit à des fins d'harmonisation inter branches (index égalité femmes hommes,...).

### 2. Evolution du nombre d'indicateurs

Année	National	CPAM	DRSM	CNAM	CARSAT / CRAMIF	CGSS	CTI	CEIR	UGECAM	MAYOTTE
2019	16	15	15	12	12	18	7	10	12	10
2020	15	11	9	13	10	12	6	5	12	7

### 3. Grilles d'objectifs par nature de part (nationale/locale) et par type d'organisme

INDICATEURS Part Nationale					
THEME INTERESSEMENT	SOUS-THEME	INDICATEUR	OBJECTIFS	SOCLES	POIDS 20
THEME 1 Qualité de Service	L'offre de télé-services : développement du compte assuré	Utilisation des télé-services <b>Indicateur composite (50%/50%):</b> - Relevé IJ dématérialisé - Demande dématérialisée CV2	93% 50%	89,60% 45,41%	75
	L'accompagnement des publics fragilisés	Nombre de bénéficiaires C2S	6 840 279	6 252 000	75
	La qualité de service aux assurés	Taux de décrochés des plateformes téléphoniques assurés	Période de mesure excluant la période d'état d'urgence sanitaire 90%	Période de mesure excluant la période d'état d'urgence sanitaire 60%	75
	Améliorer l'accès aux soins dans les territoires	Déployer la télémédecine : Nombre d'actes en télémédecine	500 000 actes	100 000	100
	Améliorer l'accès aux soins dans les territoires	Déployer l'exercice coordonné : Nombre de CPTS signataires de l'accord conventionnel	Prorata temporis excluant la période d'état d'urgence sanitaire 250 hors prorata temporis	Prorata temporis excluant la période d'état d'urgence sanitaire de la situation au 31/12/2019	75

W  
B  
FB

## INDICATEURS Part Nationale

THEME INTERESSEMENT	SOUS-THEME	INDICATEUR	OBJECTIFS	SOCLES	POIDS 20
	<b>Sous total - THEME 1</b>				<b>400</b>
<b>THEME 2 Gestion du Risque</b>	Efficacité des actions de lutte contre la fraude	Taux de fraudes avec suites contentieuses	54%	42%	100
	DMP	Nombre de DMP ouverts	Prorata temporis excluant la période d'état d'urgence sanitaire 14 M. hors prorata temporis	Prorata temporis excluant la période d'état d'urgence sanitaire 8 412 039 hors prorata temporis	100
	Gestion de crise COVID 19	Contact Tracing <u>Indicateur composite 50/50</u> - Robustesse du SI :taux de disponibilité - capacité à tenir le dispositif départemental : respect des ETP à mobiliser selon la cible définie	100% 90%	85% 75%	100
	La fiabilité des activités et des processus métiers	Harmonisation des taux de reconnaissance AT : Réduction de la variance des résultats locaux	évolution de la variance < ou égale à 0	O/N	100
	<b>Sous total - THEME 2</b>				<b>400</b>

## INDICATEURS Part Nationale

THEME INTERESSEMENT	SOUS-THEME	INDICATEUR	OBJECTIFS	SOCLES	POIDS 20
<b>THEME 3 Performance Economique et Sociale</b>	Améliorer le fonctionnement interne de l'Assurance Maladie	Déployer et accompagner les communautés locales au sein de Liam : Déployer Liam au sein du réseau	80% des organismes	20%	<b>50</b>
	Adaptation RH dans la période	<b>Indicateur composite de moyens (pondération 50% - 50%)</b> - déploiement des capacités de travail à distance permettant à plus de 50% des effectifs d'accéder au télétravail - déploiement de l'offre de e-learning (diffusion des catalogues de formations proposées en E learning)	O/N  O/N		<b>100</b>
	Améliorer le fonctionnement interne de l'Assurance Maladie	Réussir l'intégration des collaborateurs des régimes ou mutuelles : Taux de réalisation du bilan RH personnalisé pour les personnels intégrés au 31/12/20	100%	80%	<b>50</b>
	<b>Sous total - THEME 3</b>				
					<b>1000</b>



INDICATEURS part locale CPAM					
THEME INTERESSEMENT	SOUS-THEME	INDICATEUR	OBJECTIFS	SOCLE	POIDS 20
THEME 1 Qualité de service	L'accompagnement des publics fragilisés	Délai d'instruction des demandes C2S (9 <sup>ème</sup> décile)	Période de mesure excluant la période d'état d'urgence sanitaire 31j	Période de mesure excluant la période d'état d'urgence sanitaire 45j	150
	Le service de base	Performance du service de base <b>Indicateur composite (40%/60%)</b> - Délai de règlement 1 <sup>ère</sup> IJ non subrogée COG (40%) - Délai de règlement des feuilles de soins électroniques assurés (9 <sup>ème</sup> décile) (60%)	Période de mesure excluant la période d'état d'urgence sanitaire  Délai de règlement 1 <sup>ère</sup> IJ non subrogée COG : 27j  Délai de règlement des feuilles de soins électroniques assurés (9 <sup>ème</sup> décile) : 7j	Période de mesure excluant la période d'état d'urgence sanitaire  Délai de règlement 1 <sup>ère</sup> IJ non subrogée 40J Délai de règlement des feuilles de soins électroniques assurés (9 <sup>ème</sup> décile) : 8j	150
	L'accompagnement des publics fragilisés	Nombre d'accompagnements PFIDASS avec soins réalisés	Prorata temporis excluant la période d'état d'urgence sanitaire 50 000 hors prorata temporis	Prorata temporis excluant la période d'état d'urgence sanitaire 14 288 hors prorata temporis	100

INDICATEURS part locale CPAM					
THEME INTERESSEMENT	SOUS-THEME	INDICATEUR	OBJECTIFS	SOCLE	POIDS 20
	L'offre de télé-services	Utilisation des téléservices PS et Employeurs <u>indicateur composite (1/3 - 1/3 - 1/3)</u> - Taux de protocole de soins électronique (PSE) - Taux Avis d'Arrêt de Travail dématérialisé (AAT) - Taux de e-DAT	PSE : 73% AAT : 60% e-dat : 77%	PSE : 63,73% AAT : 35,26% e-dat : 71,48%	150
	<b>Sous Total - THEME 1</b>				<b>550</b>
<b>THEME 2 GESTION DU RISQUE</b>	L'accessibilité au système de soins	Nombres d'assistants médicaux	Prorata temporis excluant la période d'état d'urgence sanitaire 1500 hors prorata temporis	Prorata temporis excluant la période d'état d'urgence sanitaire de la situation au 31/12/2019	150
	<b>Sous Total - THEME 2</b>				
<b>THEME 3 Performance Economique et Sociale</b>	La maîtrise de l'activité	Validation des comptes	100%	0%	100
	Socle Commun Ressources Humaines	Socle commun RH : livrables à réaliser	2 ou 3 livrables (au 31/01/21)	0 livrable	100
	Egalité Hommes Femmes	Index égalité Professionnelle	75/100	O/N	100
	<b>Sous Total - THEME 3</b>				<b>300</b>
					<b>1000</b>



## INDICATEURS part locale DRSM

THEME INTERESSEMENT	SOUS-THEME	INDICATEUR	OBJECTIFS	SOCLE	POIDS 20
<b>THEME 1</b> <b>Qualité de service</b>	Les droits de base	Taux de non rupture des prestations en lien avec les ALD exonérantes	Période de mesure : janv/fév/dernier quadrimestre 95%	Période de mesure : janv/fév/dernier quadrimestre 85%	200
	L'offre de télé-services	<u>Utilisation des télé-services – indicateur composite (1/3 - 1/3 - 1/3)</u> - Taux de protocole de soins électronique (PSE) - Taux Avis d'Arrêt de Travail dématérialisé (AAT) - Taux de certificats médicaux AT/MP dématérialisés	PSE : 73% AAT : 60% AT/MP : 26%	PSE : 63,73% AAT : 35,26% AT/MP: 18,71%	200
	Les délais en AT	Taux de rechutes avec arrêt traitées par le service médical dans un délai inférieur de 30 jours	Période de mesure : T4 75%	Période de mesure : T4 65%	150
	<b>Sous Total - THEME 1</b>				
<b>THEME 2</b> <b>Gestion du Risque</b>	Les arrêts de travail	Taux arrêt de travail (risque maladie et risque professionnel) contrôlés par le service médical avant 180 jours pour les assurés admis en L324-1 non exonérant ou en risque AT MP	Période de mesure : T4 75%	Période de mesure : T4 55%	150
	<b>Sous Total - THEME 2</b>				



## INDICATEURS part locale DRSM

<i>THEME INTERESSEMENT</i>	<i>SOUS-THEME</i>	<i>INDICATEUR</i>	<i>OBJECTIFS</i>	<i>SOCLE</i>	<i>POIDS 20</i>
<b>THEME 3 Performance Economique et Sociale</b>	La maîtrise de l'activité	Validation des comptes	100%	0%	150
	Socle Commun Ressources Humaines	Livrables à réaliser sur l'année	2 ou 3 livrables (au 31/01/21)	0 livrable	150
	<b>Sous Total - THEME 3</b>				
					<b>1000</b>

## INDICATEURS Part locale CNAM

THEME INTERESSEMENT	SOUS-THEME	INDICATEUR	OBJECTIFS	SOCLE	POIDS 20
THEME 1 Qualité de Service	Conforter l'accessibilité du système de soins	<u>Indicateur composite 1/3, 1/3, 1/3</u> Mettre en œuvre le 100% santé : Part d'actes à 100 % dans le panier 1 Dentaire Optique Audioprothèse	Dentaire : 51 % dans le panier 1 au 31/12/2020  Optique : 25 % des lunettes en 100 % santé au 31/12/2020  Audioprothèse : 38 % sous le prix limite de vente au 31/12/2020	41%  15%  28%	150
	Simplifier les démarches des assurés	Mettre en place la numérotation gratuite sur toutes les PFS Déployer le marché	31/12/2020	O/N	150
	Simplifier les démarches des assurés	Compte assuré : Permettre à l'assuré via son compte de choisir l'organisme complémentaire qu'il souhaite en cas de chevauchement	31/12/2020	O/N	100
	<b>Sous Total - THEME 1</b>				

## INDICATEURS Part locale CNAM

THEME INTERESSEMENT	SOUS-THEME	INDICATEUR	OBJECTIFS	SOCLE	POIDS 20
THEME 2 Gestion du Risque	Renforcer la qualité et la pertinence des parcours de soins	Accès au médecin traitant : • Élaborer et Déployer une stratégie opérationnelle de traitement des assurés sans médecin traitant	Diffusion des instructions au réseau et déploiement dans 100 % du territoire au 31/12/2020	80% des CPAM	150
	Etendre l'offre de service numérique	<b>Indicateur composite 50/50</b> Déployer le chantier numérique de Ma Santé 2022 :  • Concevoir et réaliser le dispositif de création automatique des DMP/ENS • Valider une stratégie de communication visant à accompagner le lancement de l'ENS en lien avec la mise en oeuvre d'un double opt-out DMP/ENS	31/12/2020	O/N	150
	<b>Sous Total - THEME 2</b>				
THEME 3 Performance Economique et Sociale	Améliorer le fonctionnement interne de l'Assurance Maladie	Arpège travailleurs salariés (Gestion des IJ) Réalisation de la recette permettant de sécuriser la mise en production à mars 2021	31/12/2020	O/N	75
	Consolider les systèmes d'information	Taux de projets informatiques respectant le calendrier initial	58%	56%	75
	Améliorer la performance des organismes	<b>Indicateur composite 50/50</b> <b>PLEIADE</b> — Dématérialisation des flux entrants • Attribuer le marché	31/12/2020	O/N	75

## INDICATEURS Part locale CNAM

THEME INTERESSEMENT	SOUS-THEME	INDICATEUR	OBJECTIFS	SOCLE	POIDS 20
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en œuvre une solution d'archivage électronique permettant la destruction des pièces justificatives papier (arrêts de travail et feuilles de soins)</li> </ul>			
	Rendre nos systèmes d'information plus agiles et plus performants	<b>Rénovation de la démarche conduite de projet</b> S'assurer de l'application de la nouvelle méthode, respect de la méthode : (sur la liste des projets désignés) Chaque projet doit définir un produit informatique optimisé (PIO), appliquer la méthode de conception à coût objectif CCO, avoir un garant	100%	80%	75
	<b>Sous Total - THEME 3</b>				300
					1000

## INDICATEURS Part locale CARSAT et CRAMIF

THEME INTERESSEMENT	SOUS-THEME	INDICATEUR	OBJECTIFS	SOCLE	POIDS 20
<b>THEME 1</b> Qualité de Service	L'accompagnement des publics fragilisés	Service social : Taux de demandes d'intervention avec rendez-vous dans les 15 jours	70%	60%	100
	L'accompagnement des publics fragilisés	Service social : Taux de bénéficiaires d'un accompagnement social sans entretien depuis 4 mois hors période du 1 <sup>er</sup> mai au 31 août	≤ 12%	≤ 17%	100
	L'accompagnement des publics fragilisés	Service social : Taux de remise du plan d'aide aux bénéficiaires d'une intervention sociale individuelle sur l'axe santé – employabilité ayant eu au moins 3 entretiens	55%	40%	100
	<b>Sous Total - THEME 1</b>				
<b>THEME 2</b> Gestion du Risque	L'accompagnement des assurés	Nombre d'assurés accompagnés au titre de la PDP	Prorata temporis excluant la période d'état d'urgence sanitaire 144 100 hors prorata temporis	Prorata temporis excluant la période d'état d'urgence sanitaire 129 690 hors prorata temporis	<b>100</b>
	La prévention des risques professionnels	<u>Indicateur composite 1/3, 1/3, 1/3</u> pour évaluation globale du déploiement des programmes de	80%	0%	<b>200</b>



## INDICATEURS Part locale CARSAT et CRAMIF

THEME INTERESSEMENT	SOUS-THEME	INDICATEUR	OBJECTIFS	SOCLE	POIDS 20
		prévention : Taux d'atteinte des cibles CPG AT/MP sur les 3 programmes nationaux de prévention (TMS Pros, Chutes, Risque chimique)			
	<b>Incitations financière : Consommation des budgets de contrats de prévention et AFS</b>	Taux de consommation des enveloppes budgétaires annuelles notifiées incluant les reports de crédits: - Engagements pour les aides financières simplifiées, - Autorisations de programmes pour les contrats de prévention.	70%	0%	<b>100</b>
	<b>Sous Total - THEME 2</b>				<b>400</b>
<b>THEME 3 Performance Economique et Sociale</b>	Contrôle Interne- Fiabilisation des données de la branche AT - MP	Qualité des taux notifiés	≤ 3%	≤ 6%	<b>150</b>
	La maitrise de l'activité	Validation des comptes	100%	0	<b>150</b>
	<b>Sous Total - THEME 3</b>				<b>300</b>
					<b>1000</b>

INDICATEURS Part locale CGSS					
THEME INTERESSEMENT	SOUS-THEME	INDICATEUR	OBJECTIFS	SOCLE	POIDS 20
THEME 1 Qualité de Service	L'accompagnement des publics fragilisés	Service social : Taux de demandes d'intervention avec rendez-vous dans les 15 jours	70%	60%	75
		Service social : Taux de bénéficiaires d'un accompagnement social sans entretien depuis 4 mois	≤ 12%	≤ 17%	75
	Le service de base	Performance du service de base <u>Indicateur composite 25% / 25% / 25% / 25%:</u> - Délai de règlement 1ère IJ non subrogée - Délai de règlement des feuilles de soins papier assurés et médecins - Délai de remboursement des FSE Assurés 9 <sup>ème</sup> décile - Délai d'instruction des demandes CMUC/ACS	Période de mesure excluant la période d'état d'urgence sanitaire Délai de règlement 1ère IJ non subrogée : 39J Délai de règlement des feuilles de soins papier assurés et médecins : 20J Délai de remboursement des FSE Assurés 9 <sup>ème</sup> décile : 7j Délai d'instruction des demandes CMUC/ACS : 32J	Période de mesure excluant la période d'état d'urgence sanitaire 52J 30J 8J 45j	300

FR 3

INDICATEURS Part locale CGSS					
THEME INTERESSEMENT	SOUS-THEME	INDICATEUR	OBJECTIFS	SOCLE	POIDS 20
	L'offre de télé-services	Utilisation des télé-services Professionnels de santé <b>indicateur composite 50% / 50%</b> - Taux de protocole de soins électronique (PSE) - Taux Avis d'Arrêt de Travail dématérialisé (AAT)	PSE : 73% AAT : 60%	PSE : 42,81% AAT : 34,63%	100
<b>Sous Total - THEME 1</b>					<b>550</b>
<b>THEME 2 Gestion du Risque</b>	La prévention des risques professionnels	<b>Indicateur composite 1/3, 1/3, 1/3</b> pour évaluation globale du déploiement des programmes de prévention : Taux d'atteinte des cibles CPG AT/MP sur les 3 programmes nationaux de prévention (TMS Pros, Chutes, Risque chimique)	80%	0%	300
<b>Sous Total - THEME 2</b>					
<b>THEME 3 Performance Economique et Sociale</b>	La maîtrise de l'activité	Validation des comptes	100%	0%	150
<b>Sous Total THEME 3</b>					<b>150</b>



## INDICATEURS Part locale CGSS

THEME INTERESSEMENT	SOUS-THEME	INDICATEUR	OBJECTIFS	SOCLE	POIDS 20
					1000

## INDICATEURS Part locale CTI

THEME INTERESSEMENT	SOUS-THEME	INDICATEUR	OBJECTIFS	SOCLE	POIDS 20
<b>THEME 1</b> Qualité de Service	Qualité de service	Respect des engagements de disponibilités des applications, de respect des délais de traitements, de respect des engagements dans les domaines Continuité, Capacité, Support, Projet, Recette, Sécurité et Respect des plannings du plan de transformation des centres concernés	100%	0%	755
	Enquête de satisfaction	Evaluation de la satisfaction des utilisateurs - enquête BVA (note sur 10) Et en plus pour le CSH (CTI SUD et CTI Strasbourg) satisfaction des clients	Note 2019	Note 2018 (50% si atteint)	50
	Sous Total - THEME 1				

FR  
B  
Mr

## INDICATEURS Part locale CTI

THEME INTERESSEMENT	SOUS-THEME	INDICATEUR	OBJECTIFS	SOCLE	POIDS 20
<b>THEME 2</b> Gestion du Risque	SMI	Adhésion à la démarche SMI	100%	0%	50
	Sécurité des systèmes	Respect des engagements de la PSSI	100%	0%	70
	Validation des comptes	Taux de respect de la validation des comptes	100%	30%	20
	<b>Sous Total - THEME 2</b>				
<b>THEME 3</b> Performance Economique et Sociale	Respect du budget	Taux de respect de la prévision budgétaire du dernier trimestre de l'année	Budget consommé entre 98% et 102% de la prévision	Budget consommé entre 90% et 105% de la prévision	55
	<b>Sous Total THEME 3</b>				
					<b>1000</b>

## INDICATEURS Part locale CEIR

THEME INTERESSEMENT	SOUS-THEME	INDICATEUR	OBJECTIFS	SOCLE	POIDS 20
THEME 1 Qualité de Service	Qualité des remontées d'informations	Respect des engagements sur le Courrier, la Gestion des stocks et la Maintenance du matériel	100%	0%	270
	Services transverses	Respect des engagements dans les domaines Continuité, Support, Projet et Transformation	100%	0%	380
	<b>Sous Total - THEME 1</b>				
THEME 2 Gestion du Risque	Gestion des risques	Respect de la qualité d'impression et de la mise sous plis	100%	0%	100
	<b>Sous Total - THEME 2</b>				
THEME 3 Performance Economique et Sociale	Performance	Atteindre les engagements de production journalière	100%	0%	150
	Budget	Suivi des consommations budgétaires dans les accords-cadres nationaux et suivi du budget entre prévisionnel et exécuté à fin juin et fin septembre et projection à fin décembre	100%	0%	100
	<b>Sous Total THEME 3</b>				
					<b>1000</b>

INDICATEURS Part locale UGECAM					
THEME INTERESSEMENT	SOUS-THEME	INDICATEUR	OBJECTIFS	SOCLE	POIDS 20
<b>THEME 1</b> <b>Qualité de Service</b>	La qualité au sein des établissements Médico-sociaux	Plan de transformation inclusive de l'offre médico-sociale tenant compte de la crise COVID	Transmission par l'Ugecam d'un plan d'actions concernant l'ensemble de ses établissements et services médico-sociaux (handicap enfant/adulte) avant le 31/12/2020	O/N	100
	La qualité au sein des établissements Sanitaires	Enquête de satisfaction dans les établissements sanitaires	Remontée d'une note d'analyse des résultats par établissements	O/N	100
	La qualité au sein des établissements Sanitaires	Certification HAS en A ou B pour les établissements éligibles	100% si tous les établissements en certification en A 75% si 1 établissement classé en B 50% si 1 établissement classé en C	0%	100
	La qualité au sein des établissements Sanitaires	Prise en charge des patients COVID	Transmission par l'Ugecam d'un plan d'actions sur la prise en charge des patients COVID dans l'ensemble de ses établissements sanitaires avant le 30/09/2020	O/N	100
	La qualité au sein des établissements Médico-sociaux et Sanitaires	Réactualisation ou élaboration du projet d'établissement sanitaire ou médico-social	Intégration pour le 31/12/2020 dans la réactualisation des projets d'établissements des retours d'expériences de la crise Covid : - aspect prévention, - développement de l'éducation thérapeutique,	O/N	100



INDICATEURS Part locale UGECAM					
THEME INTERESSEMENT	SOUS-THEME	INDICATEUR	OBJECTIFS	SOCLE	POIDS 20
			- auto rééducation avec les kinés, - consultations à distance, - accompagnement à distance...		
	<b>Sous Total - THEME 1</b>				<b>500</b>
<b>THEME 2 Gestion du Risque</b>	Accès aux soins	Accès aux soins des personnes en situation de handicap	Remontée d'un plan d'actions sur l'amélioration de l'accès aux soins des personnes en situation de handicap avant le 31/12/2020	O/N	100
	Renforcement du contrôle interne	Cartographie des risques et COVID	Remontée d'une analyse des impacts majeurs du COVID sur la cartographie des risques et des moyens de maîtrise mis en oeuvre pour le 31/07/2020	O/N	50
	Renforcement du contrôle interne	Plan d'actions COVID Contrôle Interne	Remontée d'un plan d'actions spécifique sur les risques majeurs de la cartographie des risques impactés par le COVID pour le 31/07/2020	O/N	100
	<b>Sous Total - THEME 2</b>				<b>250</b>
<b>THEME 3 Performance Economique et</b>	Insertion des personnes reconnues « travailleur handicapé »	Contribution versée à l'AGEFIPH	Contribution versée à l'AGEFIPH : objectif de 0 euro	O/N	50
	Assurer l'équilibre économique de chaque UGECAM	Activité sanitaire – Mise en place d'un télésuivi dans les établissements sanitaires	Mise en place de téléconsultations dans les établissements ayant fermé leur HDJ	O/N	75

## INDICATEURS Part locale UGECAM

THEME INTERESSEMENT	SOUS-THEME	INDICATEUR	OBJECTIFS	SOCLE	POIDS 20
<b>Sociale</b>	Assurer l'équilibre économique de chaque UGECAM	Activité Médico-Sociale – Mise en place d'un accompagnement à distance	Mise en place d'un suivi dans l'accompagnement à distance des personnes en situation de handicap	O/N	75
	Assurer l'équilibre économique de chaque UGECAM	Elaboration d'un plan d'action sur la prévention et la maîtrise de l'absentéisme	Plan d'action sur la prévention et la maîtrise de l'absentéisme transmis au 31/12/2020	O/N	50
	<b>Sous Total THEME 3</b>				<b>250</b>
					<b>1000</b>

<b>INDICATEURS Part locale MAYOTTE</b>					
THEME INTERESSEMENT	SOUS-THEME	INDICATEUR	OBJECTIFS	SOCLE	POIDS 20
<b>THEME 1</b> <b>Qualité de Service</b>	<i>Le service de base</i>	Performance du service de base <b>Indicateur composite 1/3, 1/3, 1/3:</b> - Délai de règlement 1 <sup>ère</sup> IJ non subrogée - Délai de règlement des feuilles de soins papier assurés et médecins - Délai de remboursement des FSE Assurés 9 <sup>ème</sup> décile	Période de mesure excluant la période d'état d'urgence sanitaire  Délai de règlement 1 <sup>ère</sup> IJ non subrogée : 50J  Délai de règlement des feuilles de soins papier assurés et médecins : 20J  Délai de remboursement des FSE Assurés 9 <sup>ème</sup> décile : 7j	Période de mesure excluant la période d'état d'urgence sanitaire  <i>IJ : Résultat 2019</i>  <i>FSP : 30j</i>  <i>FSE : 9j</i>	300
	<i>L'offre de télé-services</i>	Taux d'adhérents au compte Améli	21%	18%	200
	<b>Sous Total - THEME 1</b>				
<b>THEME 3</b> <b>Performance Economique et Sociale</b>	<i>L'efficience</i>	Taux de bénéficiaires d'un accompagnement social sans entretien depuis 4 mois hors période du 1 <sup>er</sup> mai au 31 août	≤ 12%	≤ 17%	150
	<i>La maîtrise de l'activité</i>	Validation des comptes	100%	0%	200
	<i>La télétransmission PN</i>	Taux de télétransmission des frais de santé	95%	85%	150
	<b>Sous Total - THEME 3</b>				
					<b>1000</b>