



telesales

as-com group

Spécialiste du télémarketing en France depuis plus de 20 ans, AS-COM imagine et conçoit des modèles de vente à distance sur mesure, pour des clients positionnés sur des marchés fortement évolutifs.

Dans le cadre de notre développement et pour des business à forte valeur ajoutée (câblo-opérateur, opérateurs Télécoms, Presse, Solidaire...), nous recrutons pour notre nouvelle filiale Marocaine, **TELESALES** les profils suivants :

Des CONSEILLERS COMMERCIAUX Francophones / Réf. CC

Mission

Interface privilégiée entre l'entreprise et ses clients ou prospects, vos principales missions sont :
 - Promouvoir et commercialiser par téléphone les produits et services de nos clients donneurs d'ordre
 - Détecter les attentes et besoins du client/ prospect.
 - Conseiller, informer sur les offres en cours.
 - Cultiver l'esprit et les valeurs de notre marque.

Profil

Commercial dans l'âme, de formation bac +2/4, Débutants acceptés avec formation assurée.
 Une maîtrise parfaite du français, une bonne élocution, une aisance naturelle au téléphone, le sens de l'écoute et l'esprit d'équipe sont les atouts indispensables à ce poste. Vous êtes, en outre, dynamique et avez le goût du challenge.

Des SUPERVISEURS d'équipes commerciales / Réf. SUP

Mission

Rattaché au responsable opérationnel d'activité, vous avez pour mission d'intégrer, de former et d'amener à compétence votre équipe de commerciaux sédentaires tout en respectant l'atteinte des objectifs qualitatifs et quantitatifs. Vous supervisez en temps réel la productivité, suivez l'évolution et animez votre équipe.

Profil

De formation bac +2/4, vous êtes organisé, autonome, rigoureux et pédagogue.
 Vous avez un esprit d'équipe, d'initiative, bonne capacité d'analyse de synthèse et de report,
 Vous maîtrisez les techniques d'animation et justifiez d'une expérience d'au moins 2 ans en télévente, Connaissances informatiques exigées.

Un Responsable Opérationnel d'activité / Réf. ROA

Mission

Rattaché directement au responsable de production, vous managez une équipe de plusieurs superviseurs.
 Vous organisez et coordonnez l'activité de vos équipes
 Vous êtes garant de l'atteinte des objectifs qualitatifs et quantitatifs du compte.
 Vous êtes force de proposition sur les outils de gestion de la production (reportings, bilans, analyses, mise en place des campagnes)

Vous concevez et mettez en œuvre les actions correctives nécessaires au développement et à la montée en compétence de vos équipes

Profil

De formation bac + 4 ou équivalent, vous avez une parfaite connaissance du monde de la télévente et justifiez d'une expérience d'encadrement d'au moins 2 ans en centre d'appel,
 Vous maîtrisez les outils bureautique type Excel, Word, Access et Power Point.
 Charisme, réactivité, bon relationnel, un niveau d'autonomie qui vous permet d'assumer des décisions et une capacité à prendre des initiatives sont vos atouts principaux pour réussir.

Un Responsable de production / Réf. RP

Mission

Rattaché au Directeur du centre, votre mission est :
 L'Organisation et suivi de la production,
 L'Optimisation des outils de production,
 Le pilotage du chiffre d'affaire, de la marge et de la rentabilité des activités,
 Le Respect des objectifs quantitatifs et qualitatifs définis par les clients en accord avec la stratégie de l'entreprise,

La gestion de la relation & fidélisation des clients, La Rédaction & animation des comités de pilotage client.

Profil

De formation bac + 4 ou équivalent, vous savez faire preuve d'une grande autonomie de gestion, Vous justifiez impérativement d'une expérience significative et réussie de management au sein d'un centre d'appel en gestion multi-comptes ou sur un compte unique multi-activités

Un Technicien Informatique Système & Réseau expérimenté/ Réf. IT

Mission

Paramétrages et gestion de l'exploitation des campagnes fonctionnant sur Hermes Pro
 Administration des serveurs liés au progiciel Hermes Pro (ACD, Bases de données)

Assistance, conseil et support technique aux utilisateurs

Profil

Maîtrise du progiciel Hermes Pro de Vocalcom idéalement
 Connaissance des bases de données (SQL Server 2000), et des outils bureautiques (pack office)
 Connaissance des métiers du télémarketing idéalement
 Notions de réseau et système en environnement Microsoft.
 Réactivité, bon relationnel, Bonne gestion du stress
 Un niveau d'autonomie qui vous permet d'assumer des décisions et une capacité à prendre des initiatives sont vos atouts principaux pour réussir

Rejoignez une entreprise dynamique qui vous offre de réelles opportunités d'évolution, de développement et de compétences.

Nous vous offrons un cadre de travail agréable (site au centre ville), contrat CDI, double couverture médicale, salaire fixe motivant + variable (primes & challenges)

Envoyez votre CV avec la référence du poste à l'adresse suivante : cv@telesales.fr

(1315551)



LE CREDIT IMMOBILIER ET HOTELIER

Recherche dans le cadre de sa stratégie de développement

Responsable Sécurité des Systèmes d'Information (Réf. RSSI 01) :
 De formation universitaire (Bac + 5 minimum) ou ingénieur grandes écoles, ayant une expérience de + de 5 années dans le domaine de la sécurité des systèmes d'information.

Chefs de Projet Organisation: (Réf. OR01)
 Ingénieur ou diplômé d'une grande école et ayant une expérience concluante en organisation ou en gestion de projets à composante informatique ;
 • connaissant de préférence le milieu bancaire ;
 • ayant un esprit d'initiative et une qualité relationnelle ;
 • privilégiant le travail de terrain

Chefs de Projet informatique confirmés (Réf. CP 01) :
 Ingénieur ou diplômé d'une grande école et ayant entre 2 à 5 années d'expérience de participation active ou de conduite de projets dans le domaine des systèmes d'informations.

Chefs de Projet informatique juniors (Réf. CP 02) :
 • de solides connaissances techniques ;
 • une première expérience concluante de développement dans les environnements Unix, NT, Oracle et DEV 2000 ;
 • aptitudes à travailler en équipe

Administrateur de Base de données (Réf. DBA 01) :
 De formation universitaire (Bac + 5 minimum) ou ingénieur grandes écoles. Ayant une expérience de 1 à 5 années dans le domaine de l'administration des bases de données ORACLE (Configuration, déploiement, tuning de bases de données) ;

Ingénieur Système Unix (Réf. IS 01) :
 De formation universitaire (Bac + 5 minimum) ou ingénieur grandes écoles. Ayant une expérience de 1 à 5 années dans le domaine de l'administration des systèmes AIX (Virtualisation, Tuning, Haute disponibilité, Réplication, ...)

Merci d'adresser votre candidature (CV + Photo) en précisant la référence choisie au journal qui transmettra au 88, Bd Mohammed V s/Réf (1313820)



LE CREDIT IMMOBILIER ET HOTELIER

Recherche dans le cadre du développement de son réseau d'exploitation

Des chargé(e)s de clientèle (Réf Ccl 01) :

De formation Bac + 4 (Ecole de commerce, de communication ou Marketing). Parfaitement bilingues, dynamiques, mobiles. Excellent relationnel et sens de communication.
 Première expérience professionnelle souhaitée.

Des chargé(e)s de comptes "Guichetiers" (Réf Ccpt 01)

De formation Bac + 2 (EST, IGA, ou équivalent...). Bilingues, Rigoureux et organisés.
 Première expérience professionnelle souhaitée.

Merci d'adresser votre candidature (CV + Photo) en précisant la référence choisie au journal qui transmettra au 88, Bd Mohammed V s/Réf (1313821)