

ÉPERNAY, le 25 juin 2013

## A l'attention des résidents des immeubles, sq. Chopin et Berlioz

Madame, Monsieur,

**Comme indiqué dans le courrier du TOIT CHAMPENOIS du 23 avril 2013, notre société a été retenue pour effectuer les travaux de réhabilitation de vos immeubles.**

Nous sommes désormais votre principal interlocuteur pour toutes les questions liées aux travaux. Exemples : prise de rendez-vous, réclamations liées aux travaux réalisés, questions d'ordre général sur le déroulement et le calendrier d'intervention, etc.

### POUR NOUS JOINDRE

**PAR TELEPHONE : COMPOSEZ LE 0.800. 400.501, numéro vert – appel gratuit.**

Une permanence téléphonique sera assurée par Mme Pauline Mulpas, Assistante de travaux, depuis le 7 juin prochain, du lundi au vendredi, de 8 h à 12 h et de 14 h à 17 h.

**PAR E-MAIL : ECRIVEZ-NOUS à l'adresse suivante : [relation-locataire-bernon@sionneau.fr](mailto:relation-locataire-bernon@sionneau.fr)**

**SUR PLACE : Le bureau de chantier est situé au 2 Berlioz appartement n°4 (1<sup>er</sup> étage).**

Il est utilisé comme témoin. Les fenêtres et l'électricité sont déjà changées, vous pourrez voir un aperçu de votre logement.

Mme Pauline Mulpas, assistante de travaux, assure une permanence, pour les questions générales, du lundi au vendredi, de 8h à 12h et de 14h à 17h.

Mr Thomas Delorme, conducteur de travaux, assure une permanence, pour les questions techniques du chantier, aux horaires suivants :

- Tous les lundis, de 10h à 12h.
- Tous les mercredis, de 16h à 18h.
- Tous les vendredis, de 14h à 16h.

### POUR SOUMETTRE VOS IDEES

Une boîte à lettres est à votre disposition dans le hall d'entrée du 2, square Berlioz.

Restant à votre disposition,

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

**Damien SIONNEAU**  
Groupement d'entreprises SIONNEAU