

Bonjour,

Je réalise une enquête sur la communication. Je vous sollicite afin de répondre à ce questionnaire. Il n'y a ni bonne ni mauvaise réponse. Seules vos opinions et la façon dont vous voyez et ressentez les choses nous intéressent.

De plus, toutes les réponses sont anonymes.

Cette étude ne peut se faire sans votre collaboration, alors, merci d'avance de votre participation !



Pour tous renseignements complémentaires, vous pouvez nous joindre à l'adresse suivante :

Etude « médiation et communication »

Pôle AAFE - Bureau R07

Esplanade Erasme

21065 Dijon cedex

Nous vous demandons de lire les propositions suivantes et de nous donner votre avis en entourant le chiffre de votre choix sur une échelle de 1 (pas du tout d'accord) à 8 (tout à fait d'accord).

1) Je traite les autres comme j'aimerais que l'on me traite moi-même, quelles que soient leurs origines.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

2) Lorsque je me trouve avec des gens d'une culture différente de la mienne, j'arrive à adopter un comportement qui les met à l'aise.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

3) J'ai assez de connaissance pour comprendre les personnes d'autres cultures car ils se ressemblent entre eux.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

4) J'aime découvrir et apprendre sur les autres cultures

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

5) En France, nous ne savons plus ce qu'est la vraie vie, ce que sont les vraies valeurs. Pour les retrouver, il faudrait vivre par exemple avec les Indiens d'Amazonie qui eux n'ont pas perdu leurs âmes.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

6) J'estime que quels soient leurs pays et cultures, les gens me ressemblent.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

7) Je ne ressens aucune difficulté à bien communiquer avec des personnes d'autres cultures (à partir du moment où nous nous exprimons dans une même langue.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

8) En général, il est préférable de ne pas trop mêler les cultures, il vaut mieux pour tout le monde que chaque culture vive de son côté.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

9) Fondamentalement, nous sommes tous pareils.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

10) La plupart des pays dans le monde sont mal gérés, rien ne fonctionne, et les gens ne font rien pour que ça change.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

11) J'arrive à comprendre les gens d'autres cultures car je parviens à me mettre à leur place.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

12) Si on regarde les différents pays du monde, les Français ont bien des raisons d'être fiers de leur pays.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

13) Je respecte les autres cultures, quelles qu'elles soient.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

14) J'arrive à comprendre pourquoi, dans un pays de culture différente, les gens n'agissent pas comme moi je le ferais.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

15) Par contre, je ne comprends pas qu'ils n'agissent pas comme moi je le ferais lorsqu'ils sont dans mon propre pays.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

16) J'ai une conception très claire de mon appartenance culturelle et de l'influence qu'elle a dans ma vie.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

17) Lorsqu'une personne d'une autre culture a un comportement qui me choque, j'arrive à prendre du recul et à comprendre ses raisons.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

18) Etant donné l'évolution des cultures et la mondialisation des échanges, je pense qu'un jour tous les individus seront comme moi.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

Selon vous pour bien communiquer, avec efficacité, il faut :

19) Montrer à mon interlocuteur que je le respecte.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

20) Accepter que l'autre soit différent.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

Selon vous pour bien communiquer, avec efficacité, il faut :

21) Accepter la différence d'opinions et de point de vue.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

22) Avoir une bonne estime et opinion de soi-même.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

23) Maintenir les préjugés à l'écart pour pouvoir mieux écouter l'autre.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

24) Dominer la méfiance que peuvent m'inspirer ceux qui ne me ressemblent pas.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

25) Se connaître soi-même pour pouvoir ensuite comprendre les autres.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

26) Connaître ses propres références et valeurs pour pouvoir ensuite comprendre les autres.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

27) Connaître les références et valeurs des autres.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

Selon vous pour bien communiquer, avec efficacité, il faut :

28) Savoir reconnaître quelqu'un qui ne fonctionne pas comme moi.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

29) Savoir jusqu'où je peux aller lorsque je parle de moi aux autres.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

30) Savoir s'adapter aux différentes situations

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

31) Adapter son discours et vocabulaire à son interlocuteur.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

32) Adapter sa façon de se comporter, de se présenter, à son interlocuteur.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

33) Savoir gérer la conversation (tours de parole, ne pas se laisser déborder).

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

34) Savoir se mettre à la place de l'autre pour le comprendre.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

Selon vous pour bien communiquer, avec efficacité, il faut :

35) Garder à l'esprit que mon interlocuteur a peut-être d'autres motivations que celles qu'il expose.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

36) Montrer mon intérêt et mon écoute tout au long de la conversation.

1	2	3	4	5	6	7	8
Pas du tout d'accord							Tout à fait d'accord

37) Pouvez-vous me donner votre âge et votre sexe ?

.....

38) Quelle est votre profession ?

.....

39) Depuis combien de temps l'exercez-vous ?

.....