







- demande de retraite ou de réversion 
- dossier caisses de retraite (aide financière pour l'emploi d'une aide ménagère...)
- dossier de demande de l'Allocation de Solidarité aux Personnes Agées (minimum vieillesse)


- mise en relation avec un juriste (possibilité de visio rendez-vous à France services)
- demande d'aide juridictionnelle 

- information sur les droits et devoirs des particuliers employeurs d'une personne employée en Chèque Emploi Service Universel
- remise des documents nécessaires à la relation employeur/salarié (contrat...) et aide pour les compléter
- création du compte CESU et déclaration mensuelle des heures effectuées 
- obtention des formulaires de déclaration mensuelle sous format papier

- inscription à Pôle emploi 
- création ou mise à jour du CV
- lettre de motivation
- consultation des offres d'emploi

- pré-demande carte d'identité
- pré-demande passeport
- demande de copie d'actes d'état civils 

- demande d'aides au départ en vacances (dispositif séniors en vacances, ANCV 18-25 ans, AVF CAF...) 

- dossier APA
- carte stationnement ou prioritaire
- demande de place en établissement d'accueil pour personnes âgées via la plateforme "trajectoire"
- mise en relation avec une assistante sociale 

- déclaration des armes 

- demande de médaille du travail 

- RDV mensuel : information collective ou individuelle avec l'intervention d'un partenaire
ex. : permanence impôts sur le revenu, info retraite CARSAT et MSA, RDV avec Tarn Renov'Occitanie, les bons gestes avec la gendarmerie, journée santé femme avec la CPAM, forum des aidants...

**C'est gratuit ! de préférence sur rendez-vous pour organiser votre venue !
Cynthia et Sabine vous attendent...**

Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?



PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Cynthia SANCHEZ et Sabine RÖSKE ,
Les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches du quotidien.
Changement d'adresse et communication auprès des organismes de services publics.

France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :

Accueil
informations et orientation



Accompagnement
dans vos démarches administratives



Mise à disposition
d'outils informatiques et aide à l'utilisation des services numériques



ACCUEIL DU PUBLIC ANIMATION

 Pôle d'activités Val 81, 45 av Pierre Souyris
81340 Valence d'albigeois

 05 63 53 72 15

 val-81@france-services.gouv.fr  @servicesval81

 <https://ccval81.wixsite.com/val81>

 Lundi et Mardi : 9h-12h 14h-17h15
Mercredi : 9h-12h 14h-18h30
Jeudi et Vendredi : 9h-12h

ATELIERS NUMÉRIQUES

Tablette Smartphone Ordinateur



Les ateliers ont pour objectifs de vous apporter les bases et devenir autonome dans l'utilisation de votre appareil numérique.

Sur inscription 05.63.53.72.15

Retrouvez tous les mois France services, dans votre Mairie :
sur rendez-vous au 05.63.53.72.15

Saint Grégoire

1er Jeudi

Trébas

2ème et 4ème Jeudi

Sausenac

3ème Jeudi

Permanences partenaires dans nos locaux

sur rendez-vous auprès des services concernés

ASSISTANTES SOCIALES

MSA	4ème lundi du mois de 9h15 à 12h	05 63 21 61 39
Maison du Département	2 mardis par mois de 9h à 12h	05 63 80 22 30

CONSEILLERS

Mission Jeunes Tarn Nord	3ème mercredi/mois de 9h15 à 12h	05 63 36 18 02
Conciliateur de Justice	1er et 3ème mercredis du mois 14h30	05 63 53 72 15

Rencontrez vos conseillers dans nos locaux en visioconférence


Point justice - Pôle emploi - Caf - Rénov'Occitanie


FRANCE SERVICES, C'EST QUOI ?


Un guichet unique, partenaire des services publics, où vous pouvez être accompagnés dans vos démarches administratives et numériques du quotidien.


Un agent, formé, peut vous informer sur les démarches à réaliser, vous aider pour compléter un dossier papier ou vous accompagner pour vos démarches numériques (création de compte, téléprocédure...)...


Voici quelques exemples de démarches possibles en France services :

- déclaration de revenus des impôts
- paiement en ligne des impôts, d'une amende
- impression d'un avis fiscal 
- mise en relation avec les impôts pour toutes vos questions

- changement de situation auprès de la CAF/MSA
- prime d'activité, RSA
- déclaration de ressources annuelle ou trimestrielle 

- carte vitale (déclaration de perte, vol ou détérioration... et commande)
- Complémentaire Santé Solidaire (aide financière pour payer la complémentaire santé)
- impression d'une attestation de droits
- consultation sur internet des remboursements de soins
- prise de rendez-vous médical via une plateforme internet (doctolib...)
- création de l'espace santé 
- impression de résultats médicaux (analyses...)

- aide au logement
- information sur les aides à la rénovation énergétique en visio rendez-vous à France services
- dossiers de demande d'aides financières à la rénovation énergétique (Ma Prime Rénov, CEE, dossier action sociale des caisses de retraite...)
- dossier caisses de retraite (adaptation de la salle de bain, des toilettes...) 

- carte grise : déclaration de cession, demande de carte grise, changement d'adresse, mise à jour suite au le décès du titulaire ou co-titulaire...
- permis de conduire 

- ateliers d'apprentissage à l'utilisation de l'ordinateur, de la tablette ou du téléphone portable
- aide au choix et à la souscription d'un forfait téléphone portable, d'un forfait internet
- création d'une boîte mail
- mise à disposition d'ordinateurs en libre accès, d'un espace partagé
- impressions ou photocopies de documents administratifs 