ENQUETE DE SATISFACTION

En répondant à cette enquête, vous participez au principe d'amélioration de la qualité des services du Centre social. Votre participation est importante pour nos services. Merci de consacrer quelques minutes. Les résultats de l'enquête seront publiés dans nos locaux.

☞ Pour mieux vous connaître

1 – Sexe ☐ Féminin ☐ Masculin **2 – Age** …. Ans

3 – Situation maritale ☐ En couple ☐ Divorcé ☐ Veuf / Veuve

4 – Type de logement ☐ Maison ☐ Appartement ☐ Colocation ☐ Chez la famille, amis ☐ Autre

5 – Commune de résidence : ……

6 – Catégorie Socio Professionnelle

☐ Agriculteurs exploitants ☐ Artisans, commerçants, chefs d'entreprise

☐ Cadres, professions intellectuelles supérieures ☐ Professions intermédiaires

☐ Employés ☐ Ouvriers

☞ Votre participation aux activités

7 – De quelle manière avez-vous eu connaissance de ces activités au sein du Centre social ?

☐ Par un salarié du Centre social ☐ Par la mairie ☐ La presse, les journaux

☐ L'entourage : voisins, amis, connaissances ☐ Internet ☐ Un professionnel de santé, du social

☐ Autre : ……

8 – Vous avez participé aux activités proposées pour :

☐ Vous informer et avoir de bons conseils

☐ Passer un bon moment et/ou rencontrer de nouvelles personnes

☐ Connaître les activités proposées par le Conseil social M.

☐ Autre : ……

9 – Avez-vous déjà participé à une de nos activités auparavant ? ☐ Oui ☐ Non

☞ Votre satisfaction

10 – Etes-vous satisfait ?	Oui	Oui plutôt	Non plutôt pas	Non, pas du tout
Le Centre social, un lieu de ressource ?	☐	☐	☐	☐
Un personnel à l'écoute de vos besoins ?	☐	☐	☐	☐
Des activités diverses ?	☐	☐	☐	☐
Des horaires adaptés ?	☐	☐	☐	☐
Des tarifs raisonnables ?	☐	☐	☐	☐

11 – Selon vous, quels sont :

ENQUETE DE SATISFACTION

❖ **Les points forts de ces activités ?**

.....

.....

.....

.....

❖ **Les points d'amélioration ?**

.....

.....

.....

.....

12 – Ces activités répondent-elles à vos attentes ? ☐ Oui ☐ Non

Expliquez : .....

.....

.....

☞ Suite à votre participation aujourd'hui

13 – Avez-vous l'intention de :	Oui	Non	Ne se prononce pas
- Participer au Point Info Famille régulièrement ?	☐	☐	☐
- Participer aux activités d'été les années à venir ?	☐	☐	☐

14 – Avez-vous des remarques, des suggestions ou des commentaires à effectuer ?

.....

.....

.....

.....

Merci pour votre participation.