

Centre de Ressources et d'Innov-Actions 73 bd Franck LAMY 17200 ROYAN Tel 06 12 15 32 39 [cria@parangonneurs.org](mailto:cria@parangonneurs.org)

Association **CRIA-PARANGONNEURS**

**2019**

## Échanges des meilleures pratiques d'organisation Benchmarking & management

Le PARANGONNAGE est un synonyme français de la notion de BENCHMARKING

(Le benchmarking est une technique de management qui consiste à comparer des modes d'organisation entre entreprises afin de s'en inspirer et d'en tirer le meilleur dans un esprit de réciprocité « gagnant - gagnant »).

### 1) NOS VALEURS sont basées sur les 4 R :

**Responsabilité Respect Réciprocité Reconnaissance.**

### 2) NOS OBJECTIFS : Favoriser les échanges de savoirs (savoir faire, savoir être ..) issus des meilleures pratiques.

Ces pratiques sont reconnues par des évaluations certifiées, à l'aide d'évaluateurs EFQM. (modèle d'excellence européen).

- Plusieurs de nos adhérents sont assesses agrées EFQM par l'AFNOR ou ou auditeurs QSE (Qualité - sécurité - Environnement)\*
- site de France Qualité : <http://www.qualiteperformance.org/prix-qualite/prix-france-qualite-performance/qu-est-ce-que-le-modele-d-evaluation-efqmr>

### 3) QUI SOMMES-NOUS : CRIA-PARANGONNEURS est un réseau de personnes qui partagent, échangent et valorisent leurs meilleures pratiques d'organisation (1)

Ces pratiques peuvent être issues d'expériences professionnelles et personnelles. (Ce qui est riche avec la recherche des meilleures pratiques, c'est que l'on trouve les personnes qui vont avec).

Nous sommes affiliés à « France Qualité » via le MFQM (Mouvement Français Qualité & Management) de la région des Pays de la Loire.

Voir sites : <http://www.mfqm.fr/qui-sommes-nous/presentation/>  
<http://www.qualiteperformance.org>

### 4) NOS PROJETS 2019 :

#### 1. THÈMES DE RECHERCHES :

- 1.1. LA CONFIANCE : Groupe de travail « *Esprit critique es-tu là ?* », pour vérifier les informations « sources ». C'est une démarche appelée Zététique (auto-défense intellectuelle).
- 1.2. LA RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises).
- 1.3. LE DÉVELOPPEMENT DURABLE : Appropriation des 17 objectifs du DD
- 1.4. LE SYSTÈME SOCIAL ET ÉDUCATIF DANOIS ...

#### 2. EXEMPLES de PROJETS de VISITES et de RENCONTRES :

- Échanges de bonnes pratiques avec des organismes danois
  - Visites d'organismes engagés vers le management par la confiance.
  - Rencontres de créativité sur le thème de la SÉRENDIPITÉ (venir pour trouver ce que l'on n'a pas cherché) à ROYAN en lien avec le forum des Nouveaux Explorateurs (octobre 2019).
  - Visite du Familistère GODIN à GUISE.
  - Visite de LOOS-en-GOHELLE (ville exemplaire en développement durable).
  - .... etc.
- (1) *Exemples de meilleures pratiques : créativité & sérendipité (favoriser le hasard pour trouver ce que l'on n'a pas cherché), innovation, développement durable, « zététique » (esprit de prévention et de défense intellectuelle), sécurité routière et domestique, analyse des signaux faibles, responsabilité sociale, bien être au travail et dans la vie perso, prospective, inter-génération... etc*

*Nous sommes follement curieux de :*

prendre en compte la complexité, le réel

sérendipité créativité

biomimétisme

convivialité valeurs humaines

confiance

prévention-risques SAVOIRS

responsabilité sociale

organisations de type Y

Discerner les nuances confuses

fractales OULIPOS

innovation zététique

développement durable

inter générations signaux faibles

prospective