Union
syndicale





colis blague

Syndicat SUD PTT du Nord

mai 2011

Activités Postales et de Télécommunications

11, Place de Verdun 59650 Villeneuve døAscq

Tel: 03 20 67 20 09 Fax: 03 20 47 43 69

E-MAIL: sud-ptt.59@wanadoo.fr

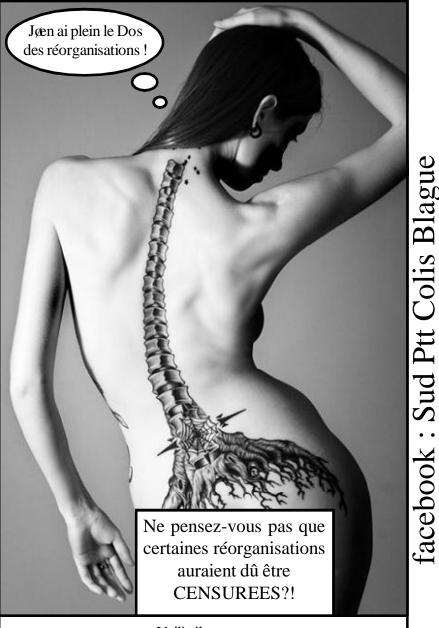
Brève à løACP de Roubaix

Dans le but de vous épargner un article døune cinquantaine de lignes, nous vous résumerons La Bilatérale de løAgence de Roubaix en une Simple photo: Et pourquoi donc cette photo? Parce que notre Chef døAgence pense avoir un Scoop pour desservir les centres villes! Malheureusement la concurrence était déjà sur le coup depuis plusieurs années. Il a cherché cette photo pendant ■ toute La Bilatérale avec løaide de son ordinateur portable, hélas, sans jamais la trouver. Donc Cadeau pour lui! Nous avons constaté un petit relâchement de sa personne. eut-être sera-t-il le passager dø une prochaine embarcation?

La Photo du Mois



Repprise døancienneté CDD à La Poste



Voilà, il søen va.

Notre Responsable Process quitte Coliposte pour Mediapost. Quelle conclusion peut-on tirer de ce départ?

Eh bien, il nous laissera un goût amer dans la bouche! Et une trace indélébile sur Nos Colonnes Vertébrales, qui explosent en mille morceaux de jour en jour.

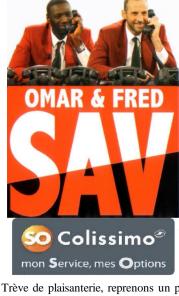
Lui, løun des principaux investigateurs de toutes les réorganisations chiffrées du Nord-Est!

Bien évidemment, il pourra continuer de gesticuler sur les pistes de danse, comme il sait si bien le faire! Adieu monsieur, et encore merci.

Les ACOS en CDI peuvent monter des dossiers de reprise déancienneté. Avec SUD Beaucoup de dossiers ont abouti dernièrement à La Poste y compris dans le Colis. La Poste doit reprendre løancienneté CDD et faire un rappel pécunier en conséquense. Contactez un militant SUD!

31, Le SAV des Colis

- «Service Après vente des colis, Bonjour! »
- « Bonjour monsieur, j'en ai marre, cela fait plus d' une heure que j'essaie de vous joindre! »
- « En effet madame, j'étais à la machine à café, ce qui explique ľattente. »
- « Pouvez-vous vous dépêcher, car j'ai ma pause dans 5 minutes! »
- « QUOI! Vous déconnez? Passez-moi votre responsable. »
- « Il est en ISLANDE » cf numéro précédent de colis blague
- « JE N' AI PAS RECU MON COLIS, QUE DOIS-JE FAIRE! »
- « Oui madame, quel ville habitez-vous? »
- « biiip » (un petit indice pour les lecteurs), la ville concernée se situe dans le Nord Est.
- « Hein? »
- « Vous blaguez, AH AH AH! »
- « Oh là là, c'est le bordel là bas! »
- « Ben pourquoi dites vous cela? »
- « Parce que les agences du Nord-Est ont été soumises à de nombreuses réorganisations. »
- « Vous voulez mon nom, et le numéro du colis? »
- « Mon ordinateur est en panne, je ne peux rien vérifier. Je vous suggère de nous recontacter dans une heure? »
- « Vous vous foutez de moi, je suis déjà en train de payer pour un colis que je n'ai pas reçu! »
- « Alors essayez d'attraper votre Colipostier, c'est la seul personne compétente en Agence! »
- « Vous croyez QUOI, je ľai déjà fait! »
- « Bon je vous laisse, j'ai un autre appel. »
- «Service Après Vente des colis, Bonjour! »
- « Oui, bonjour je suis le Directeur de COLIPOSTE Nord Est! »
- « Je n'ai pas reçu les DVD's de notre séminaire en ISLANDE? »
- « EUH, oui monsieur le DIRECTEUR. »
- « Je vais regarder tout de suite sur mon ordinateur. »
- « Vous avez un numéro de colis? »
- « oui, bien sûr. »
- « 8U 01 422 000 000 » <-- (petit clin d'oeil au chiffre d'affaire en 2010)
- « J'ai une réponse monsieur le Directeur! »
- « Mais pouvez vous me confirmer votre adresse? »
- « 13, place de valmy à Villeneuve d'Ascq. »
- « Malheureusement Monsieur, le colis à été distribué au numéro 11, place de verdun à Villeneuve d' Ascq. »
- « au syndicat SUD »
- « mince, cet envoi contenait des choses compromettantes! »



Trève de plaisanterie, reprenons un peu notre sérieux!

Vous avez tous remarqué, quøil existe un affichage permanent des différents types de réclamations!

Et pour certaines agences, il y a les Noms des coupables et leur Score!

Mais ce que vous ne savez pas, céest que vous participez au financement occulte de ces différentes réorganisations.

Et Comment? Tout simplement, en courant de gauche et à droite, et en apportant votre aide pour palier tout les dysfonctionnements

occasionnés par ces réorganisations incessantes et mal pensées. Cela agit sur votre concentration et voilà

où le bât blesse! déconcentration + fatigue = réclamation responsable, critère permanent pour lø obtention du Bonus Qualité!

Et voici ce qui arrive!

Vous recevez une réclamation de la main de votre chef dééquipe, qui vous demande le pourquoi du comment!

Lui veut une réponse pour se justifier vis à vis du service client ; bien entendu, si ce jour là, vous avez été victime døun problème døorganisation dû à une mauvaise gestion ou un manque deffectif, cela ne compte pas!

Et voilà donc, comment vous avez participé au financement occulte de ces réorganisations Mer...veilleuses! Notre organisation søest toujours employée à dénoncer cette carotte de Bonus-

Conclusion:

Qualité.

Maintenant, les agents grévistes ne seront plus les seuls sanctionnés par la non obtention du Bonus Oualité *.

Souhaitons la bienvenue à ces agents qui ne toucheront plus leur bonus intégral simplement parce que leur niveau de concentration sera moindre!

Bravo Messieurs les statisticiens de La Direction døavoir omis de prendre en compte løimplication et la fatigue subies par les agents suite à ces changements

Cédric, tu viens plus au Réorg, alors?



« Donnez moi le nom de l'agent! » JEAN BLAGUUN humouriste » perpétuels! *Rappel des faits : un agent grèviste perd sa(ses) journée(s) de grève ainsi quœun pourcentage sur le Bonus Qualité, en fonction du nombre de journée(s) de grève.

Evolution du chiffre d'affaire en comparaison avec l' Evolution du trafic

1 Milliard 211 Millions døp en 2006

1 Milliard 305 Millions døb en 2007

 $1 \, \text{Milliard} \, 386 \, \text{Millions} \, \text{d} \not \text{en} \, \text{2008}$

*1 Milliard 369 Millions døp en 2009

1 Milliard 422 Millions døp en 2010



pour un trafic de 263 000 000 de colis

pour un trafic de 274 000 000 de colis

pour un trafic de 271 000 000 de colis

pour un trafic de 254 000 000 de colis

pour un trafic de 261 000 000 de colis

*on notera une petite baisse en 2009, de 17 millions par rapport à l'année précédente, ce qui explique

l'incroyable necéssité de réorganiser!

Mais le clou du spectacle concerne l'année 2010, l'après crise!

Face à cet amalgame chiffré que nous ingurgitons au quotidien, une dernière comparaison se doit d'être faite!

Une Qualité de Service en chute libre!

89,7 % en 2010 pour un objectif de 93,7 %, mais fermons les yeux sur les services et pensons plutot aux chiffres d'affaires

BRAVO!

En conclusion, vous pouvez donc remarquer qu'à COLIPOSTE, la crise financière n'a eu aucun impact sur le chiffre d'affaire.

Mais par contre en ce qui concerne nos conditions de travail, nous le sentons passer tous les jours.

Et combien de suppressions d'emplois prévues pour cette année ?

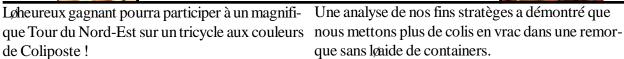
Grand Jeu Concours à Coliposte

Cédric, tøas changé ta photo facebook?

de Coliposte!



A combien sœlevera le montant du Chiffre døAffaire de løannée 2011?



Le déchargement manuel sera mis en place sans tapis télescopique, ni containers ou même de matériel adapté.

En résumé, løpérateur, par le biais døune organisation locale, devra rentrer dans la remorque pour

Entre løinvestissement dans du matériel et le cassage Bois døArcy agence modernisée avec le retour des de dos des agents, La Direction à vite choisi!

Conséquence de cette nouvelle ACP:

Les brigades de Tri sont supprimées.

Polyvalence sur toutes les positions de travail.

Un agent par secteur en bout de tapis sera chargé

de répartir les colis par secteur. Etes-vous prêt pour le voyage?

fais un pot pour ton départ?

Cédric, tu

Amiens, ST Quentin*, Reims, Nancy, Metz, et Geispo, arrivée prévue à Mundo. * Info de dernière minute, ST Quentin ne faisant plus partie de Coliposte Nord-Est, un petit détour

Départ de løAgence de Roubaix, escale à Lille,

est prévu à la futur agence de Bois døArcy (Île-de-décharger un à un les colis à tour de rôle. France)

travaux forcés.

Les camions arrivent de Moissy à la prise de service, les remorques sont chargées de colis en

Cœst sûr il y aura un gain économique fait sur le coup du transport.



Rébus

- Mon premier symbolise la possesion
- Mon second affiche sa féminité

Mon tout est : GLS!

Quel message La Direction et ses sbires essaient-ils de nous faire passer en nous imposant la vue et les services de véhicules concurrents de marque GLS garés sur le parking de lægence Coliposte de Roubaix!

Mais qui est : GLS ?

Définition:

GLS France est une filiale de General Logistics Systems B.V., Amsterdam (GLS), société pan-européenne, spécialisée dans le transport et la logistique. Grâce à une présence dans 36 pays du Europe, le Groupe GLS dispose du réseau intégré à lightense maillage (36 hubs, 678 agences).

GLS France organise pour le compte de ses 5900 clients la distribution express de plis et de colis en proposant une gamme de prestations intégrant plusieurs niveaux de délais, suivant lœurgence souhaitée. Animés par la volonté dœtre leader de la qualité de service, les collaborateurs de læntreprise sængagent à remplir quotidiennement leur mission avec rapidité et fiabilité; une politique dænvestissement constante en matiere dœutils informatiques et de production soutient ses ambitions.

Y a tolum message subli-minable à comprendre? Explication:

La le choix entre ADREXO, Kiala, Colissimo suivi 48h, GLS.

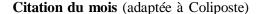
Affectionnant La Poste, il clique sur Colissimo suivi 48h et, devinez qui assure la livraison?

La Fameuse Société GLS!!!

Il avait pourtant opté pour le Colissimo suivi 48h !!! Conclusion : Le bénéfice va à la société GLS, qui fait sa publicité tout en étant rémunérée par La Poste. Total paradoxe !!!

Prendrait-on les agents de Coliposte pour de parfaits imbéciles ? On se le demande...





On devient plutôt bossu que riche en travaillant. proverbe russe

Chronique et Projection Futuriste du colonel stroll



Année 2015 : une vue aérienne surplombant les Agences de Roubaix, de Lille ainsi que la PFC de Roubaix.

Si la nouvelle agence de Bois d'Arcy est un franc succès, le colonel STROLL, a eu une vision futuriste la nuit du 1er avril 2011. Il s'agirait d'une fusion des deux agences de roubaix et lille avec comme rampe de lancement la Plate-forme de Roubaix. le nombre de communes desservies serait de 26, gain phenoménal, mais au prix de combien de colonnes vertébrales brisées ? Mais ne vous inquiétez pas, nous connaissons un excellent revendeur d'organes! Il possède un stock considérable de colonnes vertébrales neuves, et actuellement, il v a signé un partenariat avec Coliposte! Son offre promotionnelle est valable toute l'année 2011, n'hésitez pas à nous contacter si vous désirez ses coordonnées.

une colonne achetée = un tatouage offert!





Le Colis Blague a été écrit sous influence du dernier album de Tv On The Radio Nine Types Of Light

