

Adresse du branchement :

«Numéro\_de\_voie\_site» «Nom\_de\_voie\_site»  
«Code\_postal\_site» «Commune\_site»

## Contacts

### Service client

Du Lundi au vendredi de 08h30 à 16h30



02 34 08 77 10

APPEL NON SURTAXE



Email : [intervention.edn@eaux-de-normandie.fr](mailto:intervention.edn@eaux-de-normandie.fr)

Réf. Client : «Réf\_client»

«Nom\_client»

«Numéro\_de\_voie\_client» «Nom\_de\_voie\_client»

«Code\_postal\_client» «Commune\_client»

Alençon, le 21/10/2021

## OBJET : Installation d'une nouvelle technologie de télérelève sur votre compteur d'eau

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la modernisation de son service de l'eau potable, le SIAEP de la région d'Essay a souhaité équiper l'ensemble des compteurs d'eau d'une nouvelle technologie de télérelève plus performante que celle actuellement présente et garantissant toujours un relevé à distance de votre compteur sans votre présence.

La pose de cet équipement nécessite une intervention de nos agents sur votre compteur. Si celui-ci est trop ancien, il sera remplacé par un compteur neuf, sans frais supplémentaires. Cette opération est sans aucun impact financier pour vous.

Cette opération sera réalisée par notre prestataire, la société Relève Service Plus, sur la période du :

**Du 16/11/2021 au 31/12/2021 entre 08h et 16h.**

### L'ACCÈS À VOTRE COMPTEUR D'EAU NOUS EST NECESSAIRE.

- **Si votre compteur est situé en domaine public l'intervention sera réalisée, en votre absence.**

Si toutefois, vous souhaitez être présent lors de cette intervention, vous pouvez contacter nos services aux coordonnées ci-dessous afin de convenir d'un rendez-vous.

- **Si votre compteur est situé en domaine privé : inaccessible dans votre habitation ou dans votre jardin, merci de nous contacter aux coordonnées ci-dessous afin de nous confirmer votre présence et pour convenir d'une date et d'un créneau horaire plus réduit :**

Par mail à [intervention.edn@eaux-de-normandie.fr](mailto:intervention.edn@eaux-de-normandie.fr)

Ou par téléphone au **02 34 08 77 10**

Si vous n'êtes pas disponible à cette période, merci de nous le faire savoir.

Compte tenu de la situation sanitaire actuelle, et pour garantir votre santé ainsi que celle de notre technicien, il sera muni des équipements de protection nécessaires (masques, eau, savon, gel hydroalcoolique). Nous vous demandons de bien vouloir respecter les gestes barrières à son égard.

Nous restons à disposition pour tout renseignement complémentaire. Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Le Service Clientèle

*PS : Afin de préparer cette intervention et pour éviter tout contact avec notre technicien, nous vous remercions de bien vouloir vous assurer que l'accès à votre compteur est totalement dégagé (terre, racines, protections contre le gel, ...) et sécurisé. En présence d'un chien, veillez à le maintenir à l'attache.*

## Contacts



[www.usagers.eaux-de-normandie.fr](http://www.usagers.eaux-de-normandie.fr)



**Service client** du lundi au vendredi  
de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h



APPEL NON SURTAXE



**Eaux de Normandie – service client**  
TSA 50001  
36400 LA CHATRE

MAIRIE MENIL ERREUX  
LE BOURG  
61250 MENIL ERREUX

Le 22 octobre 2021

### **OBJET : Installation d'une nouvelle technologie de télérelève sur les compteurs d'eau des usagers de votre commune**

Monsieur Le Maire,

Dans le cadre de la modernisation de son service de l'eau potable, le SIAEP de la région d'Essay a souhaité équiper l'ensemble des compteurs d'eau d'une nouvelle technologie de télérelève plus performante que celle actuellement présente.

La pose de cet équipement nécessite une intervention de nos agents sur l'ensemble des compteurs d'eau de votre commune.

Cette prestation sera réalisée par notre sous-traitant, la société Relève Service Plus sur la période de novembre 2021 à février 2022.

Les abonnés du service de l'eau potable recevront le courrier en pièce jointe pour les informer de la démarche et leur fournir les coordonnées de notre prestataire pour convenir d'un rendez-vous pour l'intervention.

Nous restons à disposition pour tout renseignement complémentaire. Nous vous prions d'agréer, Monsieur Le Maire, nos sincères salutations.

Le Service Clientèle

*Pièces jointes :*

*Courrier informatif à destination des usagers du service de l'eau potable*

*Plaquette explicative ON'connect*