

## Introduction : le contexte d'enseignement

La séance s'est tenue le jeudi 18 Octobre 2018 de 13h30 à 15h30 en demie classe. En début de cours, après la pause déjeuner, les élèves sont toujours un peu endormis mais le contenu du cours cité en référence les a intéressés et notamment la bonne accroche que j'avais choisie au travers d'une vidéo très courte mettant en scène des bébés jumeaux d'environ 12 mois communiquant entre eux « à leur manière » et sans l'usage de la parole, mais néanmoins très expressifs. Les élèves se sont montrés assez actifs en cours et ont participé de manière spontanée à la séance initialement prévue en 2h, mais à laquelle j'ai dû rajouter 1h supplémentaire pour pouvoir en boucler le contenu.

<p><b>Prise en compte du contexte</b></p>	<p>Sur cette séance, le contexte général (veille des vacances de la Toussaint) et l'état de fatigue des élèves n'avait pas été véritablement pris en compte. D'habitude, le jeudi après le déjeuner les élèves sont assez éteints car en pleine digestion, et manquent de concentration. En cette veille de vacances de la Toussaint les élèves étaient le 18 Octobre particulièrement peu enclins à travailler. Aussi, pour cette séance initialement prévue sur 2h, ai-je été dans l'obligation de les solliciter beaucoup pour qu'ils se mettent au travail.</p> <p>En outre j'avais prévu pour cette séance, 3 activités ce qui était vraiment trop pour tenir dans le temps initialement alloué de 2h. Une séance supplémentaire d'une heure effectuée le lendemain, le 19.10.18, a donc été nécessaire pour boucler le contenu de mon cours. Ce qui n'était pas optimal car les élèves étaient très dissipés car il s'agissait du dernier cours avant les vacances de Toussaint.</p> <p>En termes d'outils de travail, j'avais cependant choisi des supports de cours variés (Vidéo, visuels, dossier élèves, jeu de rôles).</p>
<p><b>Didactique</b></p>	<p><b>Les objectifs de cette séance de 2 heures ont été atteints :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etre capable d'accueillir le client ou l'utilisateur conformément aux usages de l'organisation avec une posture adaptée</li> <li>- Déterminer les éléments de communication verbale et non verbale</li> </ul> <p><b>Supports :</b> Vidéo (pour l'accroche du cours), dossier élèves</p> <p><b>Les 3 activités à effectuer individuellement et en binômes :</b> Les 3 activités étaient très différentes pour faire appel à des compétences différentes des élèves. L'activité 1 faisait appel à l'observation des élèves et la restitution orale, de manière collégiale de ces observations. L'activité 2 initiait une réflexion d'abord personnelle, puis le travail en binôme pour effectuer un « jeu de rôles ».</p> <p>L'activité 3 : Travail individuel permettant aussi la transversalité avec le français grâce à la réaction de réponses écrites sous forme de phrases structurées.</p>

<b>Attitude des élèves</b>	<p>Les élèves ont été assez réactifs et ont participé à cette séance sur sollicitation de ma part. Ils étaient intéressés par le contenu mais peu enclins à travailler à l'approche des vacances de la Toussaint. Le contenu de mon cours comprenant 3 activités était vraiment trop long pour tenir en 2 heures. Aussi à l'issue de la séance je n'avais pu traiter que 2 activités sur 3 et je n'avais pu emmener les élèves vers les mots clés et la synthèse...</p> <p>J'ai donc du terminer ce cours en rajoutant une heure supplémentaire le lendemain, soit le 19/10/18, pour terminer ce qui n'avait pu être fait la veille ce qui n'était pas optimal du tout. D'autant plus que c'était le dernier cours avant les vacances et que les élèves n'avaient pas du tout envie de travailler.</p>
<b>Votre attitude</b>	<p>J'ai accompagné mes élèves lors des 3 activités proposées, lors de ces 2 séances du 18 et 19 Octobre 2018. Je les ai sollicités et motivés pour qu'ils puissent réaliser les activités dans le temps qui leur était alloué. Mais le contenu du cours était mal évalué...et trop riche.</p>

### Conclusion :

Pour une prochaine séance traitant de la compétence « identifier l'interlocuteur », je pense à en réduire le contenu pour qu'elle tienne en 2h, mais je garderai globalement sans y toucher les activités 1 et 2.

L'activité 3 focalisée sur la notion d'éléments de langage non verbaux pourra faire l'objet d'une séance individuelle de 55 minutes.