

**Compte-rendu du Conseil d'Administration
du 21 septembre 2008
Séminaire de rentrée – Ansacq**

Présents et présentes : Jérôme Musseau, Maximilien Moulin, Marion Jenkinson, Philippe Maquet, Stéphane Rilling, Hervé Le Borgne, Rachel Cohen, Julien Dommel, Marie-Eva Charasson

Invité(e)s : Nicolas Breton, Maryline Poulain, Béatrice Méricot

Personnes excusées : Jessica Delanoue

Animateur : Rachel Cohen

Secrétaire : Julien Dommel

Le Conseil d'Administration sera précédé du Bilan de l'année écoulée

Ouverture à 12h30

1 – Bilan de l'année 2007/2008 et objectifs de mission

1: Bilan et objectifs des Ateliers sociolinguistiques (ASLAD)

Stéphane: - Il n'y a pas trop de changements, avec la reconduite des interventions dans les foyers par groupes de niveaux, à raison de trois séances par groupe. La nouveauté cette année sera les cours en journée dans les locaux de l'association. Trois fois par semaine, les résidents des foyers et, autre nouveauté, les habitants du quartier pourront y participer. L'accent sera également mis sur l'échange de pratiques avec d'autres associations et sur la cohésion entre les différents groupes et les différents bénévoles, en définissant des projets.

Samuel: - Il est essentiel qu'il y ait une cohérence dans le suivi pédagogique et une cohésion non seulement au sein des groupes et des foyers, mais aussi entre les foyers. L'organisation de sorties pourrait être une solution plus efficace que des réunions.

Stéphane: - Il va falloir commencer tôt et fixer rapidement des objectifs, notamment en organisant une réunion de groupe mensuelle par foyer. Il faudra aussi relancer les partenariats avec d'autres associations et les événements socioculturels. Des formations à l'informatique sont déjà prévues, avec d'autres associations. Trois foyers bénéficieront du prêt d'une salle. Le but est d'initier les apprenants à l'informatique, afin de les désinhiber, de faire en sorte qu'ils ne soient pas complexés par la qualité de leur écriture manuscrite. Dernières nouveautés, une

maison en Vendée devrait être prêtée pour une sortie et les apprenants seront invités à participer au réveillon de l'association en tant que « bénévole d'un soir » le 24 décembre.

2- Bilan et objectifs du pôle culturel

Marion: - Bilan positif, les ateliers culturels sont un vrai lieu d'échange, où tout le monde est sur un pied d'égalité. Les soirées sont une réussite mais les accueillis ne sont pas impliqués. Malgré la cohésion et la solidarité, on manque de bénévoles pour l'organisation. Là aussi, la répartition des rôles entre volontaires, salariés et bénévoles est également à revoir.

Delphine: - L'objectif pour l'instant est le recrutement pour les soirées, puisque personne ne s'est porté volontaire à ce jour. Il faudra privilégier les bénévoles en interne. D'autre part, il est important de prendre en compte les désirs des accueillis et des apprenants, il suffit de les sonder. Les impliquer dans l'organisation serait aussi une bonne chose. Le pôle culturel a besoin d'une communication plus globale pour une identité cohérente, et pas spécifique aux ateliers. Des flyers internes seraient le meilleur support. Pour fédérer le pôle, on met en place un calendrier trimestriel à respecter, avec un fil conducteur. Les sorties culturelles doivent devenir davantage un lieu de mixité, tout le monde devrait pouvoir y participer. Beaucoup de projets en 2007/2008 se sont dispersés et sont devenus l'objet de conflits. Certains seront reconduits, comme le projet « vacances ». Les ateliers restent un espace d'expérimentation, avec des frontières atténuées entre bénévoles, accueillis et apprenants, une confusion positive.

Samuel: - Va-t-on s'ouvrir aux habitants du quartier?

Delphine: - C'est prévu.

Maryline: - Quel statut pour ceux-là? Un habitant du quartier qui participe à l'atelier « Art et partage » propose par exemple un nouvel atelier de français...

Rachel: - On peut l'ouvrir, mais il faudrait qu'il devienne bénévole, non?

Jérôme: - Le problème est que pour l'instant les bénéficiaires ne peuvent pas devenir bénévoles, quid des participants aux ateliers? Il faut prendre en compte que c'est bien un espace d'expérimentation. Autre question: l'ASLAD doit-elle rentrer dans le pôle culture, pour plus de souplesse? Pour des questions de financement, elle devra officiellement rester dans un autre cadre.

Hervé: - A propos du projet « vacances », va-t-on engager des volontaires?

Maximilien: - Pas de certitudes, il faut prévoir sans.

Nicolas: - Notre interlocuteur pour ce dossier est parti. Pour l'heure, la demande a été transférée, on attend.

3- Bilan et objectifs de l'Urgence Sociale

Marie-Eva: - Cette année l'accent sera mis sur le suivi et la responsabilisation des bénévoles. Il faudra responsabiliser les bénévoles sans mettre la pression. Nous essaierons d'encourager les bénévoles à découvrir les autres missions, à participer aux actions, à discuter. Il faudra promouvoir la communication entre référents, entre missions, entre référents et salariés, avec

des réunions régulières, pas seulement en cas de crise. Pour des problèmes ponctuels, les référents seront consultés. Nous allons envisager de nouvelles formations: sur les outils de l'urgence sociale, les institutions, la vie des accueillis; sur la compréhension des accueillis, les pathologies qui peuvent les toucher. Les problèmes logistiques existent aussi, notamment l'entretien des locaux et du camion, qui sont à améliorer.

Invité: - Où en est la réflexion sur la participation des accueillis? Ceux de la cafétéria peuvent participer?

Marie-Eva: - Pour l'instant, il n'y aura pas de participation aux missions mêmes.

Maximilien: Les bénévoles ne se sentent pas trop de voir des accueillis devenir bénévoles et les accueillis n'apprécieraient pas vraiment d'être servis par d'anciens accueillis.

Samuel: Comment communiquer au mieux avec les habitués?

Maximilien: - Le flyer semble être la meilleure solution.

Marie-Eva: - Concernant l'accueil de jour, l'accès à des postes informatiques devrait être possible. Pour les maraudes, le manque de bénévoles est un vrai problème. Doit-on continuer la mission?

Koruna: - Pour la cafétéria, c'est aussi un problème. Il n'y a des vacances que le mercredi et le dimanche après-midi. Du coup, les restrictions n'existent plus; les accueillis peuvent venir aussi souvent qu'ils veulent.

Jérôme: - Le problème de la maraude est un problème d'organisation. Certains adorent, c'est leur truc. Mais trop de bénévoles ne sont pas vraiment impliqués dans l'association. Nous avons aussi eu un référent qui ne voulait pas l'être. Je propose aussi de prolonger la réflexion sur l'implication des apprenants ASLAD.

Maryline: - Oui, beaucoup d'apprenants souhaiteraient s'impliquer dans l'association.

Philippe: - Pourquoi pas les faire participer à la préparation de la braderie, à l'étiquetage?

Vote pour la validité des objectifs de mission tels que présentés

Abstention : 0

Pour : 10

Contre : 0

Les objectifs de mission sont validés. Vote à l'unanimité

2 – Planning de l'année

Nicolas présente le planning des événements de l'année à venir, sur lequel les bénévoles présents peuvent s'inscrire.

Jérôme: - Il faut peut-être revoir l'organisation de l'AGP et de l'AG, voire du séminaire de mission. La mobilisation n'est pas énorme. Il faut trouver des formules efficaces, pas trop longues.

Maximilien: - Concernant la mobilisation, le groupe «Sensibilisation» (chargé d'organiser des actions de sensibilisation) est en difficulté, on manque de monde.

Nicolas: - Le recrutement se fait principalement par internet et par le bouche à oreille. Il faut revoir les supports de communication.

Le débat se focalise sur l'affiche de l'association.

Jérôme: - Qui se plaint de cette affiche? [*Une large majorité lève la main*] Il faut peut-être remettre en route un projet d'affiche. La question est de savoir ce que l'on fait du matériel déjà existant. Le nombre de bénévoles, lui, n'a pas changé, c'est la répartition qui a changé. Il faut s'interroger sur le développement de l'association et la campagne de recrutement. Qui veut on recruter? Qui ne veut-on pas recruter?

3 – Nouvelle organisation de l'association

Jérôme: - Jérémie Nestel, le délégué général, est remplacé. Delphine, qu'il remplaçait lui-même et qui est en congé maternité, ne reviendra pas en février. Béatrice Mérigot est pour l'instant engagée en CDD pour occuper le poste. C'est peut-être l'occasion de revoir l'organisation et de prévoir un audit. Beaucoup de questions se posent. A-t-on besoin d'un DG sous cette forme? Doit-on faire évoluer les postes? Quel statut pour le pôle culturel? Doit-il être animé par des volontaires ou des salariés?

4 – Le site internet

Maximilien: - Tout est à refaire, il n'y pas d'évolution. On a eu de gros problèmes. Un bénévole avait fait une maquette mais ne l'a pas terminé et ne peut pas continuer, faute de temps. Un problème informatique nous a également fait perdre le site. Aujourd'hui, le site n'est pas terminé et la charte graphique est à changer.

Hervé: - C'est un vrai problème. Sur le site actuel, la page « contact » ne marche pas!

Maximilien: - Nous avons plusieurs alternatives. La mauvaise expérience avec un bénévole nous fait penser qu'il vaut mieux faire appel à un professionnel, quitte à dépenser plus d'argent. 3000 euros de budget ont été identifiés pour ce projet il y a 6 mois. Nous avons discuté d'un cahier des charges et d'un devis avec une entreprise, un freelance et la Junior Entreprise de l'INSA, encadrés et rémunérés. Deux entreprises nous ont ri au nez en affichant 15 000 euros. Kconcept doit répondre rapidement, ils connaissent notre budget. Le freelance annonce 3 300 euros HT, plus 1 200 euros d'options, La JE INSA annonce 3570 euros HT tout compris. Si Kconcept est moins cher ce sera le mieux.

Philippe: - Plus généralement, aujourd'hui on ne sait pas encore combien d'argent on a et d'où il vient. On manque d'éléments, ce n'est pas encore clair.

Maximilien: - Il faut peut-être rechercher des financements spécifiques.

Béatrice: - On peut négocier avec une entreprise qui pourra le déduire de ses impôts.

Philippe: - Je connais les Chats pelés, qui ont fait l'affiche des Têtes Raides. On aura peut-être des contacts par le GISTI.

Jérôme: - Oui, il faut voir avec les autres associations pour trouver un prestataire.

Philippe: En tout cas, tout ça reste suspendu au budget pour lequel il ya actuellement un certain flou par rapport au bud Pour l'instant, on attend 40 000 euros de la DASES.

5 – Questions diverses

1 - Préparation de l'AGP

Jérôme: - L'Assemblée générale de Positionnement (AGP) engage l'association sur deux ans. En 2007, ce n'était pas vraiment une réussite de ce point de vue. Il faut mieux préparer cette année, en petits groupes. Je propose quelques sujets. Le développement de l'association, avec quel recrutement? L'orientation de l'association, où veut-on aller? La participation des bénéficiaires. Le Mali, quels sont les problèmes? Que faire?

Marion: - Pour la question participation, on devrait avoir les résultats des questionnaires adressés aux accueillis eux-mêmes.

2 – L'actualité militante.

L'assemblée décide à l'unanimité que l'actualité militante peut attendre.

Clôture du CA à 15h.

Le prochain Conseil d'administration aura lieu le **mercredi 26 novembre** au Café dans la mare à 20h