

LOGO

Tableau de Bord

Mise en place d'un projet d'informatisation des dossiers patients

VOLET	OBJECTIFS	INDICATEURS FIABLES QUANTITATIFS ET QUALITATIFS	OUTILS UTILISE
Contextes Et état de lieu	➤ Décrire les patients et professionnels du réseau gérontologique	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de patients âgées de plus de 60 • Nombre de professionnels dans le réseau 	<ul style="list-style-type: none"> • Etude des derniers rapports d'évaluation
	➤ Faire le bilan de l'état de lieu du réseau gérontologique	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dossiers incomplets, illisibles ou effacés • Nombre de dossiers perdus • Amélioration proposée 	
Acteurs du Projet	➤ Connaître la satisfaction des acteurs du projet à l'égard du logiciel mis en place	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Pour les patients</u> : Nombre d'utilisateurs ; % des patients satisfait ; Problèmes rencontrés ; Propositions de remédiation ➤ <u>Pour les professionnels</u> : nombre d'utilisateurs ; qui utilise ; % des professionnels satisfait ; Problèmes rencontrés ; niveau de difficulté à l'accès aux données, Propositions de remédiation 	<ul style="list-style-type: none"> • Questionnaire d'évaluation auprès des utilisateurs • Réunion avec les professionnels • Revue de projet en cas de besoin
Moyens Financiers	➤ Connaître le coût exact du projet	<ul style="list-style-type: none"> • Coût de l'installation du logiciel • Coût des ordinateurs et des clés 3G • Coût de l'embauche du Gestionnaire informatique 	<ul style="list-style-type: none"> • Etude réelle des dépenses
Evaluation Finale	➤ Connaître la satisfaction du logiciel mis en place au sein du réseau Gérontologique	<ul style="list-style-type: none"> • % de Satisfaction et utilisation de tous les acteurs du réseau • % de satisfactions de toutes les fonctionnalités proposées par le logiciel • Nombre de dossiers informatisés • Niveau de protection de l'information des données • Solutions apportées aux différents problèmes 	<ul style="list-style-type: none"> • Enquête par questionnaire 6 mois après l'installation du logiciel • Réunion bilan avec l'ensemble de l'équipe • Des Statistique concernant le nombre total de utilisateurs