



**Paris
Habitat** OPH
vivre ensemble la ville

Direction des Politiques Patrimoniales
Triple Play Social

Objet : IDG 235666

Paris, le 22 avril 2010

Monsieur Michel MADINA
Président de l'Association des Locataires
67, rue Vergniaud
75013 PARIS

Monsieur le Président,

Par courrier du 15 février dernier, vous avez bien voulu appeler l'attention de Paris Habitat-OPH sur le service Triple Play Social.

Paris Habitat-OPH met en place un service innovant distribué par fibre optique comprenant la réception des chaînes gratuites de la TNT, un accès de base à internet (512 kb), ainsi qu'une ligne téléphonique permettant d'être appelé sans limitation et d'appeler des numéros d'urgence gratuitement.

Tout d'abord, nous nous excusons pour cette réponse tardive.

Nous vous informons que chaque installation est mutualisable et peut-être utilisée par d'autres fournisseurs d'accès, laissant à chaque locataire libre accès à tout autre opérateur pour souscrire des offres individuelles.

Nous vous informons qu'une convention de servitude, permettant la mutualisation du réseau et ainsi l'accès à tous les opérateurs par la fibre optique, est en cours de signature.

De plus, SFR installe actuellement des coffrets dans chaque immeuble afin de rendre possible l'accès à son réseau.

Nous vous prions de croire, Monsieur le Président, en l'assurance de nos salutations distinguées.

Olivier POURTAU
Chef de Service