



Alice au Pays des Virgules

Éditeur jeunesse

Notre système de règlement de votre facture

Nous avons choisi volontairement un système très simple de paiement par carte bancaire avec le leader des systèmes de paiement en ligne et le plus sécurisé qui soit (*Paypal*) pour vous éviter de longs et fastidieux formulaires d'inscription sur notre propre site.

Dès que vous avez finalisé notre commande, vous êtes donc redirigé vers l'interface de Paypal hyper sécurisée qu'utilisent des dizaines de millions d'acheteurs chaque jour.

Tous les prix indiqués sont TTC.

Chaque commande de livre fait l'objet d'un reçu envoyé par Paypal à l'adresse email que vous avez indiquée, pour référence ou contact éventuel ultérieur avec notre service client.

Pour commander, rien de plus simple :

PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

1° Choisissez le livre qui vous intéresse (et son nombre d'exemplaires éventuel) et cliquez sur **AJOUTER AU PANIER** (indiquez le nombre d'exemplaires s'il est supérieur à 1);

2° Renouvelez l'opération si d'autres livres vous intéressent ;

3° Finalisez votre achat en cliquant sur le bouton **CHEK OUT WITH PAYPAL** du panier qui est apparu dans la barre latérale droite.

4° Vous allez être redirigé vers une page du site PAYPAL (attention, cela peut prendre quelques secondes en période d'affluence) qui va vous indiquer le montant total à régler, frais d'envoi et de traitement compris.

5° Choisissez l'option **PAYEZ SANS OUVRIR DE COMPTE** (option du bas de la page d'accueil), remplissez ensuite le formulaire et payez avec la carte bancaire de votre choix en suivant les instructions.

Remarque : n'oubliez pas de sélectionner votre mode de livraison (par défaut), et d'accepter les conditions générales, faute de quoi vous ne pourrez finaliser votre commande.

Vous pouvez régler aussi directement en vous connectant à **VOTRE COMPTE PAYPAL** si vous en avez un (option **CONNEXION** du haut de la page d'accueil).

PAIEMENT PAR CHÈQUE

Vous pouvez aussi, si vous êtes réfractaires aux paiements électroniques, commander par chèque en remplissant et imprimant le formulaire dédié à cet effet et en l'envoyant à l'adresse indiquée avec le chèque. Vous reprenez dès lors sur le formulaire les indications que vous trouvez en simulant la commande avec le panier en n'oubliant pas de rajouter les frais de port (**formulaire en ligne sur la page de la boutique**)

PAIEMENT PAR VIREMENT

Si vous êtes à l'étranger et êtes ressortissant de l'UE ou assimilé (vous pouvez nous payer par virement SEPA (sans frais), en indiquant les références BIC et IBAN reprises ci-dessous et en indiquant dans la communication les titres du (des) ouvrages(s), le montant total à régler, frais de port compris (**voir ci-dessous**) et l'adresse précise de livraison.

BIC: **PSSTFRPPSDR**

IBAN: **FR35 2004 1010 2105 7458 9W01 869**

FRAIS D'ENVOI ET DE LIVRAISON

Nos colis sont envoyés au tarif Lettre suivie pour la métropole et la Réunion (compter 48h à 72h) et en tarif Livre et Brochures pour les pays étrangers (compter entre 4 et 10 jours suivant la destination)

Les frais d'envoi et de de livraison sont calculés de façon très simple :

– Frais fixes suivant le montant total de vos achats (Réunion, métropole ou étranger)

moins de 10€ : 1,86€

de 10,00€ à 15,00€ : 3,32€

de 15,00€ à 22,00€ : 4,78€

de 22,01€ à 44,99€ : 6,24€

–Frais supprimés et livraison gratuite pour toute achat de 45€ et+ (pour un ou plusieurs titres)

MODE DE COMMANDE ALTERNATIF

Enfin, si aucun de ces modes de fonctionnement ne vous convenait, vous pouvez toujours nous envoyer votre demande tout simplement sur papier libre à notre adresse (Alice au Pays des Virgules, 49 C chemin Paul Legros, 97432 Ravine-des-Cabris, Réunion) en spécifiant bien votre adresse de livraison et votre numéro de téléphone (pour précisions si nécessaires) et en n'oubliant pas de rajouter à votre moyen de paiement les frais de port comme indiqués ci-dessus.