

Réunion voyageurs TER

30/03/2010

Présents :

- M. Grange, Vice Président de la Communauté de Commune Beaujolais Val de Saône ;
- M. Chaintreuil, Chargé d'axe SNCF Mâcon/ Vienne ;
- La Région Rhône-Alpes n'est pas représentée en attente du nouveau vice-président au transport et du comité de ligne vote du conseil regional le 21 avril 2010 ;
- Environ 30 voyageurs ;

A noter que les maires des principales villes autour de Belleville ont été contactés et ne sont pas venus.

Les questions des voyageurs sont classées en premier par sujet ;

La réponse du représentant de la SNCF est en italique

1. Les retards (voir pièce jointe)

Depuis novembre, les retards s'accroissent rendant les voyages quotidiens fastidieux.

1. Souci quotidien le 17h52 ; le 17h22 est saturé ; le 17h59 saturés et suppression de 2 wagons depuis décembre 2009. Les capacités des trains ne suffisent plus. Pourquoi le 18h14 (Metz) a-t-il été supprimé ?
2. Beaucoup plus de trains depuis le cadencement mais aussi beaucoup plus de clients (progressions très importantes en particulier à Belleville ; prévision d'augmentation importante de population dans les années à venir) et c'est de plus en plus difficile : ras le bol des usagers
3. Comment la SNCF prend-elle en compte les problèmes humains consécutifs aux retards : perte d'un marché, hésitation employeur à embaucher un salarié prenant le train, risque de sanction du aux retards, frais de santé, de nourriture...

- ✓ *En fin d'année : plus de problème car : des réorganisations tous les ans : en Rhône-Alpes et liaison PACA, Bourgogne... : 15 j en décembre ;*
 - ✓ *Des incidents sur les voies : 9 machines cassées / 16 : 3 semaines en janvier ;*
 - ✓ *Vol de cuivre*
 - ✓ *Achat de sillons à RFF : cher*
 - ✓ *Certains sabotages par du personnel SNCF : il y a eu des sanctions*
 - ✓ *Une séparation des tronçons Grenoble-Lyon et Lyon-Dijon serait prévue pour 2012*
 - ✓ *Une indemnisation de 15% sur l'abonnement mensuel est prévue*
4. Le CTVS (Association d'usagers) constate aussi la présence de plus en plus d'usagers : la SNCF devrait répondre mieux à cette progression en augmentant le nombre de trains en circulation. Pourquoi la SNCF ne s'adapte-t-elle pas plus rapidement ?
- ✓ *Pas de création de sillon : mais mise en circulation de nouveau matériel (à deux étages par exemple) pour gagner des places*
5. Pourquoi des problèmes tous les ans en décembre ?
- ✓ *Création de nouvelles circulations : on doit faire correspondre un train avec un sillon ; cette année, la mise en place a entraîné des perturbations sur 2 à 3 semaines*
6. Cadencement : pourquoi arrêter le cadencement à Villefranche et pourquoi pas jusqu'à Belleville ou Macon ?
- 7.
- ✓ *Manque de main d'œuvre à Belleville pour retourner les trains*

2. L'information

1. Constat général des voyageurs d'un manque d'informations aux usagers et de

diffusion de fausses informations par la SNCF. Présentations de nombreux exemples.

2. Quid avenir de « gare en mouvement » sur internet ?

✓ *Création d'un poste spécifique de renseignements voyageurs prévu à Lyon Part Dieu*

3. La sécurité

1. Problème de sécurité dans les trains du fait de multiples surcharges : les gens sont coincés dans les couloirs

4. Organisation de la SNCF

1. Quelle est la position de la SNCF pour éviter les conflits sociaux ? Quelles sont les évolutions notoires de la SNCF en termes de management pour diminuer les problèmes rencontrés par ses salariés ? Est-ce que les conflits sociaux sont centraux à la SNCF ou locaux ? Comment la SNCF anticipe-t-elle les problèmes ?

2. N'y a-t-il pas eu un abandon de la part de la direction de la SNCF sur le TER au bénéfice du TGV ou du Fret ?

3. Comment le conseil régional a-t-il anticipé les problèmes de transports en commun dans la région ?

4. Quelle réactivité technique de la SNCF aux problèmes (enneigement, pannes...)?

✓ *Le problème majeur est matériel*

5. Autres questions

1. Y-a-t-il priorité de circulation du fret par rapport aux voyageurs ? Si non : pourquoi arrête-t-on la circulation des trains de voyageurs au profit du fret ?

2. Est-ce que la ligne de Macon est rentable ?

3. Aménagement de la gare : le parking vélo sera-t-il payant à Belleville ?

Comment résoudre le manque de places assises dans la gare ?

6. Se structurer pour être plus forts ?

1. Les voyageurs ne doivent-ils pas se structurer face à SNCF et à la Région pour ne pas être dépassés ?
2. Faut-il adhérer au CTVS ?
3. Il est proposé de se revoir pour faire un bilan de cette réunion à partir de son compte-rendu, recenser toutes les questions qui se posent pour les envoyer aux décisionnaires (Région, SNCF) et préparer le prochain comité de ligne
4. Il est rappelé qu'un blog des voyageurs existe : <http://maconlyon.canalblog.com/>
Comment signaler les retards sur la boîte mel du blog. Comment s'intégrer sur la liste de diffusion du blog ?
5. Un groupe de réflexion a été mis en place par la communauté de communes sur l'aménagement du quartier de la gare : transmettre les informations et les demander à ce groupe : faire passer par Marielle Plathey ;

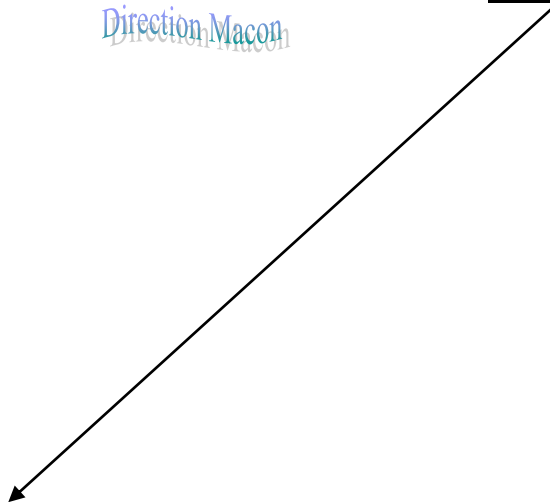
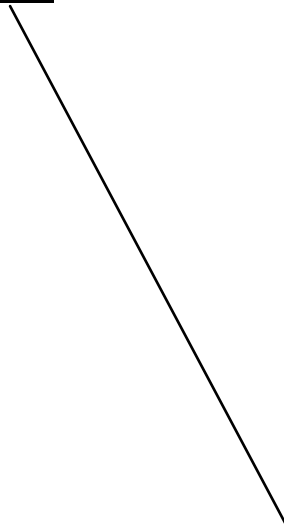
Prochaine réunion : le 29/04/10 à 19 h 00

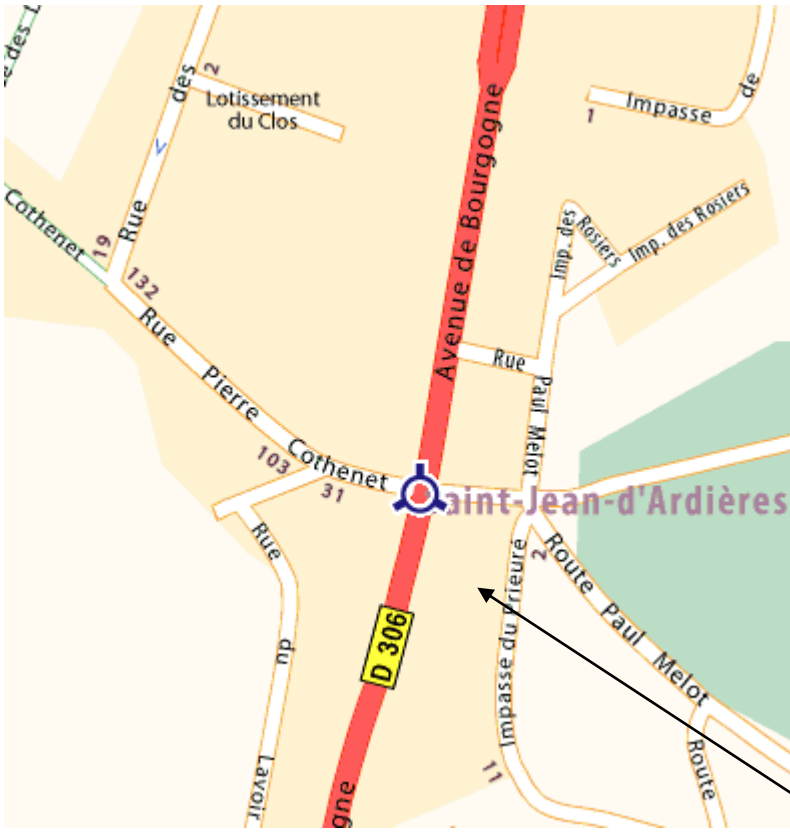
à la salle n°2 du Moulin, Mairie de St Jean d'Ardières - 69220

Mairie rue Pierre Cothenet

Direction Macon

Institut Minceur (Angle)





Belleville

Eglise