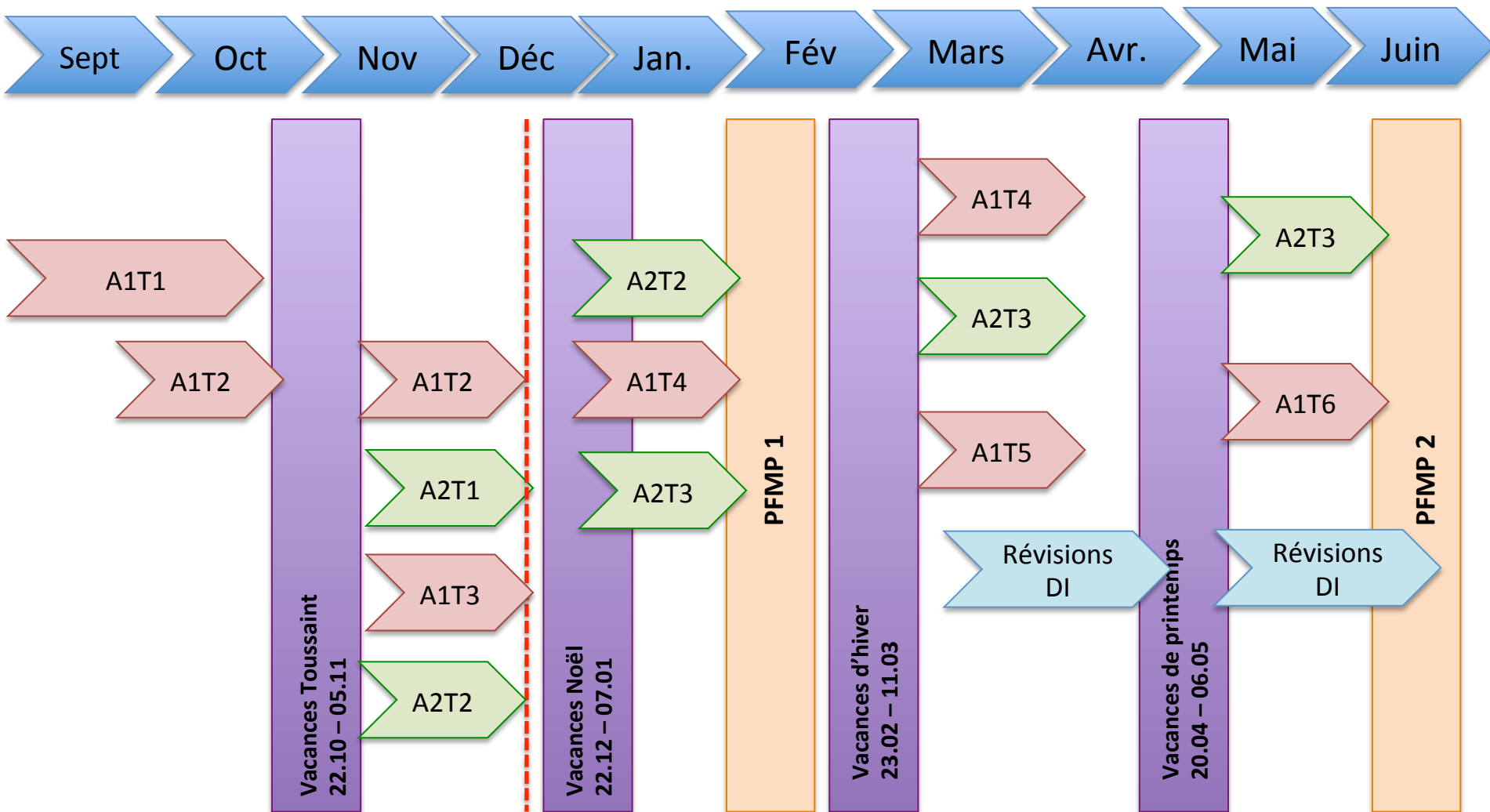


# Progression sur l'année 2018/2019 : Accueil : A1 + A2



**Activité 1** : Accueil et information du client ou de l'utilisateur

**Activité 2** : Suivi, prospection des clients ou contact avec les usagers