

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE au 14.12.2013

## 1 – Identification

Sont conclues les conditions de vente, entre : Madame Geneviève DUBUISSON - 1, sente du vivier « le Bois Dieu » - 78125 HERMERAY ([genevieve-patch78@hotmail.fr](mailto:genevieve-patch78@hotmail.fr)) (SIRET : en cours d'obtention)

*Ci-après désignée le vendeur, d'une part,*  
et

L'acheteur, une personne physique ou morale souhaitant procéder à l'achat du livre via le blog « [patchworkquilt.canalblog.com](http://patchworkquilt.canalblog.com) » *d'autre part,*

## 2 – Objet et caractéristiques

L'achat du livre, vendu neuf, dont les caractéristiques sont précisés sur la fiche technique en respect avec l'article L 111-1 du code de la consommation qui prévoit la connaissance des caractéristiques du produit, ci-avant, à travers le biais du blog « [patchworkquilt.canalblog.com](http://patchworkquilt.canalblog.com) » implique l'acceptation sans réserve de l'acheteur des conditions générales de vente indiquées et prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières.

## 3 – Tarifs

**Le prix du livre « la valise de patchwork Patch & Quilt » est établi dans le respect de la loi LANG 81.766 du 10.08.1981.**

Le prix qui figure sur le livre est en Euros toutes taxes comprises (TTC) et sera le seul applicable à l'acheteur, ce prix ne tient pas compte des frais de traitement et d'expédition qui seront indiqués séparément sur le bon de commande.

En qualité d'auto-entrepreneur, Geneviève DUBUISSON n'est pas assujettie à la TVA (art.293b du CGI).

Le prix intégral du ou des livres est exigible à la commande et demeure la propriété intégrale de Geneviève DUBUISSON jusqu'à l'encaissement complet, et ne pourra être considéré comme acomptes ou arrhes.

En cas de remise sur le prix du livre, dans le cadre de la loi LANG, celle-ci ne pourra excéder 5% de son prix initial.

## 4 – Modalités de commandes et de paiement

**► Pour toute commande :** la commande sera réglée, en euros, **par virement ou par chèque à l'ordre de Geneviève DUBUISSON.**

**► Pour la France Métropolitaine, la Corse et Monaco et les DOM :** les frais de port sont indiqués dans le bon de commande.

**► Pour les TOM, les pays de la Communauté Européenne, la Suisse et le Monde Entier :**

**La commande** devra préalablement être faite **par e-mail afin de déterminer les frais de port, de douane, de limitation de poids** etc ... en fonction du nombre d'exemplaires et des formalités à accomplir. L'acheteur prendra en charge les frais d'expédition et de douane éventuels, à régler avant expédition et s'informera auprès des organismes compétents de son pays pour les éventuelles déclarations obligatoires.

L'acheteur s'engage à disposer des autorisations nécessaires pour utiliser ces modes de règlement, Geneviève DUBUISSON se réservant le droit de refuser d'effectuer les livraisons au cas où l'acheteur ne réglerait pas la totalité de sa commande ou lorsqu'un litige de paiement serait en cours.

**Pour les paiements par chèque, le chèque sera remis à l'encaissement dès sa réception et la commande sera traitée dès son bon encaissement.**

## 5 – Commande et confirmation de commande

**Le livre « la valise Patch & Quilt » est en édition limitée : le bon de commande sera téléchargeable jusqu'à épuisement du stock à la vente au prix indiqué.**

En cas d'épuisement du stock, l'acheteur sera immédiatement informé de sa possible réédition avec délais ou, s'il le désire, immédiatement remboursé.

**Le bon de commande devra obligatoirement être téléchargé sur le blog « patchworkquilt ».**

L'acheteur est tenu de remplir lisiblement le bon de commande et de vérifier les détails de sa commande et les informations personnelles qui y sont demandées.

Le fait de remplir et d'expédier le bon de commande implique d'avoir pris connaissance des Conditions générales de vente et vaut acceptation de celles-ci et renonce à se prévaloir d'autres conditions.

Geneviève DUBUISSON ne pourra être tenue responsable des erreurs commises par l'acheteur inscrites sur le dit bon de commande.

Les données inscrites et enregistrées par Geneviève DUBUISSON constituent la preuve de la transaction passée entre Geneviève DUBUISSON et ses acheteurs.

La confirmation de commande se fera, à réception du bon de commande accompagné du chèque correspondant, par e-mail, et comportera l'ensemble des données fournies, cette confirmation enregistrée vaudra preuve de la transaction.

En cas d'absence de confirmation dans un délai raisonnable, l'acheteur devra contacter Geneviève DUBUISSON :

[genevieve-patch78@hotmail.fr](mailto:genevieve-patch78@hotmail.fr)

**Les données personnelles figurant sur le bon de commande sont nécessaires à la bonne gestion et aux relations commerciales conservées afin de respecter les obligations légales et réglementaires.**

**Geneviève DUBUISSON s'engage à ne diffuser aucune information et données concernant l'acheteur qu'aux seuls acteurs des relations commerciales (transporteur, la poste, traitement bancaire).**

**L'acheteur dispose à tout moment d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification à ses données personnelles conformément à la loi n° 78617 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004.**

Les données informatisées seront conservées dans des conditions raisonnables par Geneviève DUBUISSON et les données papier, les bons de commande, et les factures seront également conservées et pourront être produits à titre de preuve.

## 6 - Frais de port

**Le montant des frais de port et d'emballage sera calculé, selon le poids du colis en son nombre d'exemplaires, en fonction des tarifs postaux en vigueur pratiqués par la Poste ou tout autre transporteur, au jour de l'expédition.**

Pour la Suisse et le reste du Monde, la commande sera validée dès l'acceptation des conditions tarifaires postales. Les frais de port seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

## 7 – Délais et livraison

**L'expédition sera effectuée à l'adresse indiquée sur le bon de commande dans la zone géographique convenue sous un délai de 5 jours ouvrés** à compter du jour suivant la réception du bon de commande dûment rempli et accompagné de son chèque correspondant exactement au prix du livre et des frais de port.

A ce délai s'ajoutent les délais moyens de livraison de la Poste de 2 à 7 jours suivant les destinations

France Métropolitaine – outremer - Union européenne et suisse.

Geneviève DUBUISSON ne saurait être tenue pour responsable des éventuels retards de livraison émanant de la Poste (grèves, catastrophes naturelles).

Le délai de livraison n'est pas règlementé, cependant la loi définit un délai maximum de 31 jours à compter de la confirmation de commande.

En cas de retard d'expédition un e-mail sera adressé à l'acheteur pour l'en informer.

Envois perdus : tout retard doit être signalé à Geneviève DUBUISSON qui s'informera, auprès du service de livraison, en l'absence de livraison après 31 jours, l'acheteur pourra obtenir le remboursement de sa commande.

Réception des envois : l'acheteur a l'obligation d'en vérifier l'aspect et de ne l'ouvrir que devant le livreur ou le facteur et de s'assurer de son bon état, de notifier toutes réserves sur le produit livré pour éviter toute contestation ultérieure.

En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée devra être formulée, par l'acheteur, dans les 3 jours ouvrés suivant la date de la livraison, auprès du transporteur et adresser par lettre recommandée avec AR un courrier au vendeur mentionnant les faits.

## 8 - Remise en main propre

En cas de remise en main propre, il n'y aura pas de frais de port applicables, le paiement pourra s'effectuer soit par chèque, soit en espèces.

## 9 – Droits et exclusions de rétractation

Conformément aux dispositions légales (article L 121620 code de la consommation à distance), le délai de réflexion et de rétractation est de 7 jours ouvrables à compter de la date de réception pour faire retour, contre-remboursement du livre, sans justification ni pénalités à l'exception des frais d'envoi et de retour qui restent à la charge de l'acheteur. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Les livres dédiés à la demande de l'acheteur ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés.

Les retours ne seront acceptés que sous la condition de leur état d'origine, intacts, complets sans traces d'utilisation (emballage et accessoires), l'acheteur sera remboursé, sous ces conditions, au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation aura été exercé.

Les produits apparemment abîmés, endommagés, seront, à condition que l'acheteur en fasse état, par écrit, et selon le choix de l'acheteur, remboursés ou remplacés.

Le remboursement sera effectué par chèque bancaire adressé à l'acheteur ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

## 10 – Propriété intellectuelle (Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle)

Le livre «la valise de patchwork Patch & Quilt» est protégé par copyright, l'ensemble de son contenu, les textes, les schémas, les photos et le modèle est strictement réservé au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle pour le Monde Entier. Seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée.

Toute reproduction, traduction, adaptation, représentation totale ou partielle des textes, photos et schémas, utilisation à des fins commerciales est strictement interdite pour tous pays et constitue une contrefaçon et aboutira à des poursuites en contrefaçon.

Le livre « la valise de patchwork Patch & Quilt » est conforme à la législation française en vigueur, il appartient à l'acheteur de s'assurer des possibilités d'importation dans son pays et Geneviève DUBUISSON ne saurait être engagée pour le non-respect de la législation ou le livre sera livré.

### 11 – Acceptation des conditions générale de vente

L'acheteur reconnaît avoir lu et accepté les conditions générales de vente et y adhérer de façon irrévocable et sans réserve en retournant le bon de commande ou en acceptant le devis proposé par Geneviève DUBUISSON, la commande est considérée comme validée sous réserve de l'encaissement du prix total (y compris les frais de port). A défaut de paiement, la commande est considérée comme annulée purement et simplement.

### 12- Droit applicable – Litiges & Attribution de compétence

Les présentes Conditions de Vente en ligne tiennent lieu de contrat, rédigé en langue Française et soumises à la loi Française. En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.

En cas de litige avec un professionnel, seul le Tribunal d'Instance de Romans-sur-Isère sera compétent pour statuer sur ce litige.



## La valise de Patchwork « Patch & Quilt »

*Le pas à pas pour  
réaliser la valise « Patch & Quilt »  
qui vous accompagnera partout  
avec tout le matériel nécessaire.*

### FICHE TECHNIQUE

**Auteur :** Geneviève DUBUISSON

**Titre du livre :** la valise de patchwork « Patch & Quilt »

**ISBN 978-2-7466-5267-5**

**Date de parution et dépôt légal :** en cours

**Prix, hors frais de port :** 28,00 Euros

**Frais de port France Métropolitaine :**  
6,10 Euros, tarif en vigueur au 14.12.2013  
en lettre MAX suivi, de 1 à 2 exemplaires.

**Frais de port Hors France :** devis par mail

**Poids unitaire :** 45,05 grammes

**Format :** 21 x 29,7cm

Présentation à la française (vertical)

**Nombre de pages :** 104 Pages (en quadri couleur)

**Photos quadri :** 152

**Schémas explicatifs :** 15

**Couverture :** souple couché satin, 300g/m<sup>2</sup>, dos carré collé PUR, 100% fibres vierges FGD

**Papier pages :** 130g/m<sup>2</sup> Papier couché, impression quadri recto-verso

# BON DE COMMANDE

**Je reconnais avoir lu et j'accepte les présentes conditions générales de vente et en retournant ce bon de commande, dûment complété et signé, je m'engage sur ma commande à :**

Geneviève DUBUISSON | 1, Sente du vivier « Le Bois Dieu » | 78125 HERMERAY

NOM .....

PRENOM .....

ADRESSE .....

VILLE ..... CODE POSTAL .....

E-mail (pour le suivi) .....

| DESIGNATION                                | PRIX UNITAIRE | QUANTITE | TOTAL |
|--|---------------|----------|-------|
| La valise de patchwork<br>« patchetquilt » | 28,00 Euros   | .....    | ..... |

|   |                |
|---|----------------|
| 1 à 2 exemplaires, en lettre MAX suivie   | 6,10 Euros (*) |
| au-delà et hors France Métropolitaine, Corse, Monaco :<br>sur demande adressée à : <a href="mailto:genevieve-patch78@hotmail.fr">genevieve-patch78@hotmail.fr</a> |                |
| <b>TOTAL</b>  | .....          |

**Je retourne le présent bon de commande dûment complété, signé et :**

à : Mme Geneviève DUBUISSON | 1, Sente du vivier « Le Bois Dieu » | 78125 HERMERAY

**J'EFFECTUE MON REGLEMENT PAR VIREMENT**

RIB: Banque 18206 Guichet 00118 Compte 32152508001 Clé 32  
IBAN : FR76 1820 6001 1832 1525 0800 132  
BIC : AGRIFRPP882

**JE JOINS MON REGLEMENT PAR CHEQUE à l'ordre de :**  
**Mme DUBUISSON Geneviève**

**JE SOUHAITE UNE DEDICACE** (\*) à l'attention de :

.....  
.....

Signature :

Si plusieurs livres, préciser chacun des prénoms en les séparant par des parenthèses(...)

(\*) Conformément à la réglementation en vigueur, les ouvrages dédiacés ne seront ni repris, ni échangés.