



le 23 Mai 2011

Pour nous contacter :

Service Client : ☎ N°Azur 0 810 458 458
Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h
Agence en ligne : www.eauxdelest.com

Urgences 24H/24 : ☎ N°Azur 0 810 858 858

Pour nous écrire :

12 Rue Léo Valentin
Parc Eco du Saut Le Cerf
88026 EPINAL CEDEX

Réf Client : 88-012305-08

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir comme nouveau client du Service de l'Eau de PIBLANGE.

Nous avons le plaisir de vous adresser ci-joint les documents constituant votre contrat d'abonnement :

- ⇒ **le règlement du service ;**
- ⇒ **votre facture contrat**, dont le paiement par vos soins vaudra acceptation du contrat d'abonnement au service.
- ⇒ **un livret d'accueil** où vous trouverez un ensemble d'informations et de conseils quant au bon usage de l'eau et au fonctionnement du service.

Votre branchement est prévu pour un usage exclusivement domestique. **Pour des raisons de sécurité, prenez contact avec votre conseiller clientèle en cas de changement d'utilisation** (par exemple usage professionnel : laboratoire photos, laverie...) ou de double alimentation (puits, forages, récupération d'eau de pluie, etc.). Nous vous rappelons d'ailleurs que si vous êtes dans cette situation, vous devez déclarer en Mairie la présence d'une autre source d'alimentation en eau.

Pour toute demande ou conseils nous vous invitons à nous contacter 24h/24h et 7j/7 en utilisant le service gratuit de votre Agence en Ligne **www.eauxdelest.com**.

Vous pouvez également contacter par téléphone votre conseiller clientèle au ☎ N°Azur 0 810 458 458 du lundi au vendredi de 08h00 à 19h00 et le samedi de 09h00 à 13h00.

Enfin, nous vous invitons à découvrir les **nouveaux services** que nous avons conçus pour vous : mensualisation et prélèvement automatique, facture électronique, relevé de votre compteur d'eau en votre absence, assurance et assistance en cas de fuite d'eau, etc.

Nous vous prions d'accepter, Madame, Mademoiselle, Monsieur, nos salutations dévouées.

Votre Chef d'Agence Clientèle
Régine CHARTON

RENDI-VOUS SUR INTERNET OU PAR TELEPHONE
ET RETROUVEZ TOUS NOS SERVICES

Mensualisation et prélèvement automatique
simplifiez-vous les paiements et la gestion de votre budget eau.

CARTEAU
remplacez votre ancien papier par une facture électronique gratuite. Un geste pour l'environnement.

RELEVÉ A DISTANCE
oubliez le relevé de votre compteur, simplifiez votre facture, un index réel lors du passage du relevé.

ASSURANCE ET ASSISTANCE FUITE
assurez-vous des jours tranquilles avec notre assurance et notre assistance réparation en cas de fuite.

ALERTE FUITE
suivez vos consommations en temps réel et soyez alerte immédiatement en cas de fuite.



VOS CONDITIONS PARTICULIÈRES
(document contractuel à conserver)

Caractéristiques de votre contrat d'abonnement

Références de votre abonnement	88-012305-08
Adresse desservie	BOCKANGE RUE MAGINOT 57220 PIBLANGÉ
Date de départ de l'abonnement	20/05/2011
Facture à adresser à	MME & M XXXXXXXXXX BOCKANGE RUE MAGINOT 57220 PIBLANGÉ
e-Facture (facture électronique)	Inscrivez vous sur www.eauxdelest.com
Prélèvement automatique sur le compte	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Catégorie d'Abonnement	PARTICULIER

Votre compteur d'eau

N° de votre compteur	100353
Index de consommation	1677
Emplacement compteur	Cave INACCESSIBLE
Calibre compteur	15 mm
Situation eaux usées	NON RACCORDABLE