



Bagatelles et Falbalas

Création de bijoux et accessoires de mode

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

I- Acceptation des conditions :

Les conditions sont conclues entre l'auteur des créations présentées sur le blog de Bagatelles et Falbalas, Sandrine GONCALVES, n°SIREN 490 274 990 (le vendeur) et toute personne désireuse d'acheter un ou des produits (l'acheteur) par le biais du blog désigné ci-dessus dont l'adresse est la suivante : <http://bagatellesetcie.canalblog.com/>, d'une vente privée ou lors d'une exposition.

Lors de sa commande, l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et déclare les accepter sans réserve.

Le vendeur se garde le droit de modifier à tout moment ses conditions générales de vente. Les conditions applicables sont celles à la date de la commande passée par l'acheteur.

Le vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

II – Prix et modalités de paiement

Prix :

Les prix figurant sur le site sont des prix TTC. **Les tarifs affichés ne tiennent pas compte des frais de livraison qui sont à la charge de l'acheteur.** Ils seront calculés au plus juste selon les **barèmes postaux.**

Modalités de paiement :

Par chèque bancaire en euros : Le chèque doit expressément être émis par une banque française, libellé à l'ordre de Madame **Sandrine GONCALVES.**

La commande ne sera traitée qu'après **encaissement de votre chèque.**

III – Livraison

Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur **sous un délai de 7 jours à compter de la date de réception du règlement.**

L'acheminement des colis est pris en charge par la Poste, veuillez vérifier le contenu du colis devant le facteur. Le vendeur ne pourra être tenu responsable des dégâts occasionnés par la Poste. Le vendeur décline toute responsabilité concernant la perte, la dégradation ou le retard de la livraison par la poste. N'acceptez jamais de colis détérioré ou portant des traces d'ouverture par les services postaux, sinon aucun recours ne sera possible.

Les commandes **en France** sont envoyées par **Lettre Max Suivi** dont le prix de frais de port et d'emballage varie selon la taille et le poids du ou des articles. **Les tarifs sont consultables en cliquant sur le lien suivant :**

<http://www.tarifs-de-la-poste.fr/tarifs-autres.html>

A tout moment, vous pourrez suivre votre colis avec le numéro qui vous sera transmis en vous connectant sur le site **www.laposte.fr/csuivi**.

Si la livraison a lieu hors de l'Union Européenne, **les frais, taxes ou autres formalités seront à la charge de l'acheteur.**

IV - Produits

Les produits présentés sont **des créations uniques et personnelles**. A chaque produit correspond une description ainsi que des photos. Les photographies sont les plus fidèles possibles aux produits correspondants. Toutefois, une différence de calibrage de l'ordinateur personnel peut modifier les couleurs.

Disponibilité des produits

En cas d'indisponibilité du produit commandé suite à une erreur de stock, le vendeur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Celui-ci aura alors le choix de demander soit le remboursement, le cas échéant, des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit un échange de produit de caractéristiques et de prix équivalent, si le vendeur est en mesure de le procurer.

V – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€) et sont toutes taxes comprises (hors frais de port).

Selon l'article 293B du CGI, la TVA n'est pas applicable sur les créations proposées sur le blog bagatellesetcie.canalblog.com

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Lors de la commande, le prix applicable est celui indiqué sur le site le jour de la commande.

VI - Validation de commande, acceptation de l'offre et réserve de propriété.

L'acheteur accepte de remplir soit le bon de commande téléchargeable sur le blog, soit d'envoyer par mail à l'adresse suivante: sand_goncalves@hotmail.fr les informations ci-après et s'engage sur la véracité de ces dernières :

- nom, prénom,
- adresse de livraison,
- adresse électronique,
- toute autre information qui serait nécessaire pour prendre contact si besoin avec l'acheteur,
- référence(s) du/des article(s) commandé(s).

L'acheteur doit vérifier l'ensemble des renseignements saisis au cours de sa commande et est tenu de communiquer son adresse complète avant confirmation des frais de port. Le vendeur ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie par l'acheteur, ni des conséquences en terme de retard ou d'erreur de livraison. Ainsi, si la livraison ne peut pas avoir lieu à cause d'une erreur de saisie par l'acheteur, les frais de réexpédition seront à sa charge. Dans ce cas, l'acheteur s'interdira toute réclamation du fait des délais de livraison.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la disponibilité de/des article(s), ainsi que le montant des frais d'envoi. **La commande enregistrée ne sera effective qu'à réception du règlement.** L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation par mail de la part de l'acheteur vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

L'acheteur s'engage à effectuer le paiement dans les conditions prévues, c'est à dire, **dans les 7 jours suivant la commande**. Passé ce délai, sans réception de règlement, la commande sera annulée, et les articles remis en vente.

Si l'acheteur souhaite un (ou des) article(s) **réservé(s) ou vendu(s)** et qu'il est possible au vendeur de le reproduire, **le délai de livraison en sera plus long**. Après confirmation de votre commande par mail et après réception du chèque, la commande de pièces chez les fournisseurs sera alors **validée**. **Le temps de réception et de fabrication du bijou rallonge le délai d'expédition de l'article à votre domicile**.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de suspendre toute commande s'il existait un litige quant à un paiement antérieur.

Les produits commandés demeurent la propriété du vendeur jusqu'à encaissement du prix.

Toute reproduction illégale ou partielle des créations présentées est strictement interdite. Les créations et photographies sont soumises aux droits d'auteurs (Article L111-1 L122-3 du code de la propriété intellectuelle).

VII - Paiement

Par chèque:

L'acheteur dispose d'un délai de sept jours pour l'envoi du règlement. Les chèques sont à libeller à l'ordre de Madame GONCALVES Sandrine et sont à envoyer à l'adresse qui sera fournie après confirmation de la commande par mail mentionnée ci-dessus.

Le ou les articles seront alors envoyés après réception et encaissement du chèque.

VIII - Livraison

Toute commande est traitée dans les meilleurs délais. Le vendeur livre **en France métropolitaine**.

Pour les autres destinations, veuillez contacter le vendeur par mail.

Le tarif des frais de livraison peut varier en fonction de la taille du ou des produits commandés et du colis utilisé pour l'envoi.

IX - droit de rétractation

Conformément à l'article L 121-20 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un **délai de 7 jours ouvrables à compter de la réception du/des article(s) commandé(s)** pour échange ou remboursement du produit qui ne conviendrait pas. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Tout retour devra être préalablement signalé par mail à l'adresse suivante : sand_goncalves@hotmail.fr.

L'adresse de ré-expédition vous sera transmise par retour de mail.

Le produit retourné devra l'être dans son état et dans son emballage d'origine. **Il n'aura pas été porté, n'aura subi aucune détérioration -aussi petite soit elle- et demeurera intact. Les articles retournés incomplets, abîmés ou endommagés par l'acheteur ne seront pas repris.** Ces frais sont à la charge du client.

Aucun renvoi en contre remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

Selon la Loi Châtel du 1er juin 2008, les remboursements suite à un droit de rétractation se feront principalement par moyens de paiement et ils concerneront la totalité des sommes versées du ou des articles retournés. Ils se feront dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

X - service clientèle

Pour toute information, contacter l'adresse mail : sand_goncalves@hotmail.fr

XI - Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire pour le traitement et la livraison des commandes, ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles. Le défaut de renseignement implique le rejet automatique de la commande.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à la loi informatique et libertés, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rétractation et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, l'acheteur devra contacter le service clientèle (via l'adresse mail).

Mis à jour le 13 juin 2012.