

1. « Téléthon, le oui mais de certains professionnels du travail social » pp. 141-159, in : Jacques Walter, (dir.), *Le Téléthon Scène- Intérêts- Éthique*, Paris, Éd. L'Harmattan, 1998, Coll. Champs visuels.
2. « Encadrement et expertise » (avec Monique Legrand et Fanny Zanferrari du Laboratoire de Sociologie du Travail et de l'Environnement Social de l'université Nancy 2), pp. 165-174, in : Jean-Noël Chopart, dir., *Les Mutations du travail social*, Paris, Dunod, 2000.
(cf. <http://www.sante.gouv.fr/drees/ouvrage-mire/ouvr07.htm>)
3. « Noël de Joie : la solidarité là où il faut, dès qu'il le faut », pp. 197-206, in : Jacques Walter, Marcel Paul-Cavallier, dirs, *Organisations, médias et médiations*, Paris, Éd. L'Harmattan, 2002, Coll. Communication et civilisation.
4. « Les emplois jeunes dans les associations lorraines : l'émergence de nouveaux métiers ? », pp. 71-92, in : Patricia Champy-Remoussenard et Vincent Meyer, dirs, *Être Emploi jeune et après ?* Nancy, Presses universitaires de Nancy, 2004, Coll. Questions d'éducation et de formation.
5. « Sites historiques et dispositifs de commémoration : des équipements d'apprentissages et de transmission d'une mémoire locale » (avec Jacques Walter), pp. 55-73, in : André Bruston, dir., *Des cultures et des villes, mémoires au futur*, La Tour d'Aigues, Éd. de l'Aube, 2005.
6. Notice « communication » dans le *Nouveau dictionnaire critique d'action sociale*, Bayard, parution en 2006 (cf. attestation jointe au dossier).
7. « Pour une approche communicationnelle de l'évaluation en établissement », in Brigitte Bouquet, Marcel Jaeger, Ivan Sainsaulieu, dirs, *L'évaluation : enjeux épistémologiques et sociaux*, Paris, Dunod, à paraître en 2006.

Récapitulatif chiffré

1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
1	0	1	0	1	0	1	1	2			

1. « Les compétences sous l'œil expert des médias : les intervenants sociomédiatiques », *Utinam*, 23, 1997, pp. 197-220.
2. « Travail social : des expertises protéiformes », *Connexions*, 74, 2000, pp. 85-101.
3. « Les médiations mémorielles des batailles de Spicheren » (avec Jacques Walter), *Médiation et Information*, 15, 2001, pp. 67-79.

4. « Le rôle des équipements médiatiques dans l'esthétisation des souffrances et des professionnalités » (avec Éric Lepointe), *Le Temps de l'Histoire*, 2002, pp. 169-199.
5. « Les enjeux de l'élaboration du savoir local : le cas de la prise en charge institutionnelle des personnes handicapées mentales vieillissantes », *Esprit Critique*, revue de sociologie en ligne Vol 4, n°7, 2002, <http://www.espritcritique.org/>
6. « Internet dans le téléviseur : des scénarios pour une expérimentation des usages » (avec Jacques Walter) *Questions de Communication*, 2, 2002, pp. 159-172.
7. « Méthode des scénarios et communication des organisations » (avec Jacques Walter), *Questions de Communication*, 4, 2003, pp.381-393.
8. « *Medien und Mediatisierung in der Weiterentwicklung der Sozialarbeit* » [Médias et médiatisation dans le développement du travail social], *Sozialmagazin*, 4, 2004, pp. 25-29.
9. « Retour sur la méthode des scénarios », *Questions de communication*, 7, 2005, pp. 223-232.
10. « Évaluation des connaissances dans le champ du social : instrumentalisation et marchandisation », *Sciences de la société*, 2005, pp. 149-162.
11. « De l'utilité des recherches-actions en SIC », *Communication & Organisation*, 30, 2006.
12. « Le travail médiatique du social », *Revue du CNAEMO*, 2007.

Récapitulatif chiffré

1997	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
1	1	1	3	1	1	2	1	1		

Communications dans les colloques avec actes (publiés ou sous presse)
--

- 27 -

1. « *Die Prominente und das Elend* » [Les vedettes et la misère], Actes du congrès de l'IGFH (*Internationale Gesellschaft für erzieherische Hilfen*) et du ministère pour la Jeunesse, les Femmes et les Personnes âgées, *Frankfurt am Main*, 1999.
2. « Les relations entre les professionnels de la justice, de la télévision et les usagers », Colloque CREM, *Télévision, Justice et Régulation*, (Jacques Walter, dir.), 1999.
3. „*Medien und Sozialarbeit: Eine berufsbedingte Ästhetik für ein besseres berufliches Engagement* " *Hauptreferat* au colloque *Kinderschutz und Medien Kinderzentrum*, Graz, Autriche, 2000.
4. « La méthode des scénarios : un outil de description et d'analyse des stratégies communicationnelles et organisationnelles ? » (avec Jacques Walter) *Communication aux 4^{ème} journées d'études Org&Co*, IUT de Castres, 2001.

5. « Intervention sociale et communication télévisuelle : exclusion ou complémentarité », pp. 221-234, in : Jacques Walter, dir., *Télévision et exclusion*, 2001, Paris, Éd. L'Harmattan, 2001, Coll. Champs visuels.
6. « Questions (et stratégies) de communication » (avec Philippe Hert), Communication au colloque Place et enjeux des revues, université de Nice Sophia-Antipolis, 2002.
7. « Les pratiques d'information et de communication dans et pour le don d'organes », Communication au XIIIe Congrès national des sciences de l'information et de la communication, Marseille, 2002.
8. „Jugend und kulturelles Gedächtnis : Übermittlungsprozesse am Beispiel der Schlacht von Spichern“ [Jeunesse et mémoire culturelle : le processus de transmission de la bataille de Spichern], Communication (avec Jacques Walter) dans le cadre du colloque « Universités et frontières en Europe », université de la Sarre, *Frankreichzentrum*, 2002. in : Schmeling M., Veith M., Hg., *Universitäten in europäischen Grenzräumen. Konzepte und Praxisfelder/Universités et frontières en Europe. Concepts et pratiques*, Bielefeld, Transcript Verlag (cf. <http://www.transcript-verlag.de/ts353/ts353inh.htm>)
9. « Les enjeux socioculturels dans la transmission d'une mémoire locale », Communication dans le cadre de la 1^{ère} Conférence internationale francophone en sciences de l'information et de la communication, université de Bucarest, 2003. Texte en ligne : site <http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/>.
10. „Medien und Mediatisierung in der Weiterentwicklung der Sozialarbeit“, [Médias et médiatisation dans le développement du travail social], Communication au *Fünfter Bundeskongress Soziale Arbeit* [Cinquième Congrès national du travail social allemand], université de Kassel, 2003.
11. « Communiquer la souffrance : quelle exigence éthique ? », Communication au colloque international et pluridisciplinaire « Technique et éthique », *Centre d'études et de recherche sur les civilisations et les littératures européennes (CERCLE)*, université du Littoral Côte d'Opale, 2003.
12. « Fracture sociale, fracture numérique : les enjeux de la sociotique », Communication au colloque COMETIC « Médiation et Ingénierie des connaissances », université Aix-Marseille, 2003.
13. « La méthode des scénarios en questions » (avec Jean-Yves Trépos), Communication au 1^{er} Congrès de l'Association française de sociologie, Villetaneuse, 2004.
14. « Expertiser les facettes de la qualité en milieu institutionnel : genèse et travaux du comité scientifique de l'éthique, des pratiques professionnelles et de l'évaluation du GEPSO », pp. 345-357, in : Jean-Marc Dutrénit, dir., *Recherche et développement qualité en action sociale*, Éd. L'Harmattan, Coll. Technologie de l'action sociale, 2004.

15. « Transmission de la mémoire des conflits et interculturalité : La bataille de Spicheren », Communication à la journée d'étude « Dynamique des peuples et construction européenne » (dans le cadre du Contrat de plan État Région), Conseil Régional de Lorraine, 2004.
16. « La méthode des scénarios : expérimentation et usages dans les sciences humaines et sociales », Communication au colloque international Méthodologie Recherche co-organisé par la Division des Méthodes de recherche de l'*Academy of Management* (États-Unis) et par l'*Institut de socio-économie des entreprises et des organisations* (ISEOR), université Jean Moulin Lyon 3, 2004.
17. « Les communications d'action et d'utilité publiques », Communication au XVIIe Congrès de l'Association internationale des sociologues de langue française in *Actes des travaux du Groupe de Travail "Sociologie de la communication"*, Tours, 2004, pp. 264-273 (http://www.univ-tlse2.fr/aislf/gtsc/actesTours_2004.htm).
18. « Les absentéistes ont-ils toujours tort ? », Communication au Congrès international Homme et organisations : La santé au cœur des enjeux de l'entreprise, Mondorf-les-Bains (Luxembourg), 2004.
19. « Un quasi-monument : le char M-24 sur les « Hauteurs » de Spicheren », (avec Jacques Walter) Communication au colloque international et pluridisciplinaire « Actes et machines de guerre », *Centre d'études et de recherche sur les civilisations et les littératures européennes* (CERCLE), université du Littoral Côte d'Opale, 2004.
20. « Lieux de mémoire, témoignages, transmission intergénérationnelle : quelles méthodes de recherche ? » (avec Jacques Walter), Séminaire « *Mémoires instituées et mémoire à l'œuvre : les lieux et les gens dans le devenir des villes* », Programme interministériel « *Cultures, villes et dynamiques sociales* », Écomusée du Creusot-Monceau, 22-23 janv. 2004. (Synthèse in : Foret C., Garrin-Ferraz G., édés, *Les lieux et les gens dans le devenir des villes*, Paris, Programme interministériel « *Cultures, villes et dynamiques sociales* », juin 2005).
21. « Technologies de l'Information et de la Communication : Vers un lien social durable ? », Communication dans le cadre des événements parallèles du Sommet mondial sur la société de l'information à Tunis et la table ronde proposée par la Commission Relations Internationales de la *Société française des sciences de l'information et de la communication*, 2005.
22. « L'expérience EARS 2004 : une analyse des réceptions de l'immigration » (avec Céline Ségur), Communication dans le cadre du Colloque interdisciplinaire et international « *Témoignages audiovisuels et immigration* » organisé par le Centre de recherche sur les médiations, Université Paul Verlaine-Metz, 2005.
23. « Voir l'urgence : le cas de la maltraitance dans l'espace public », Communication au colloque international « *Figures de l'urgence et communication organisationnelle* » organisé par le GREC/O et le CEMIC, université de Bordeaux 3 et l'Institut de journalisme et de communication de l'université de Wuhan, Chine, 2005.
24. « Méthodologies plurielles pour l'étude des biens de consommation : l'exemple de la compréhension des prix en euros », (avec Agnès Walser-Luchesi), proposition de

communication au 5^{ème} Congrès des Tendances du Marketing, organisé par l'ESCP-EAP et l'université Ca'Foscari, Venise, 2006.

25. « L'engagement sociomédiatique », Communication au colloque interdisciplinaire Formes de l'engagement et espace public en Europe, université de Metz (2001). *Questions de communication*, Série actes 3, 2006.
26. « Analyse expérimentale de la réception des images de l'immigration à la télévision française », communication au colloque international IPSI et de la Fondation Konrad Adenauer, « Les mutations en cours du paysage audiovisuel international : l'état de la recherche scientifique dans l'espace méditerranéen », Tunis, 2006.
27. « Lier évaluation, éthique et mémoire », contribution au 2^{ème} séminaire du Comité scientifique de l'éthique, des pratiques professionnelles et de l'évaluation du Groupe national des établissements et services publics sociaux, Annecy-le-Vieux, Ed. LEH, Bordeaux, Hors collection, 2006.

Récapitulatif chiffré

1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
2	1	2	3	2	7	4	4			

Rapports de recherche	- 7 -
------------------------------	--------------

1. « Observer les emplois et les qualifications des professions de l'intervention sociale ; équipe de Nancy » *Mission Recherche* du ministère de l'Emploi et de la Solidarité avec Roger Bertaux, Yvon Schléret, Monique Legrand, Fanny Zanferrari, Sylvain Bernardi, Sylvie Drion, Olivier Wary, 1998.
2. « Les conceptions, réalisations et utilisations des revues de presse en Lorraine » (avec Jacques Walter), CREM/IUP « Métiers de l'information et de la communication de Lorraine », 1998.
3. « Innovation et nouvelles technologies de l'information et de la communication », ÉRASE/ Metz Interactive, 1999.
4. « La formation professionnelle des emplois-jeunes dans les associations lorraines », Institut européen du Loisir/Fonds national de développement de la vie associative, 2002.
5. « Sites historiques et dispositifs de commémoration : des équipements d'apprentissage et de transmission d'une mémoire locale » (avec Jacques Walter), Programme interministériel de recherches « Cultures, villes et dynamiques sociales », 2003.
6. « Reconnaissance de l'expérience professionnelle dans le secteur des services à la personne en Lorraine : le devenir des emplois-jeunes » (en collaboration avec l'Équipe de recherche sur les acteurs de l'éducation et de la formation : Patricia Champy-Remoussenard, dir.) pour la Direction de l'enseignement scolaire (DESCO) du ministère de l'Éducation nationale, 2003.

7. « Les traductions médiatiques de l’immigration (*re*)production, représentation et réception des images » pour le Fonds d’action et de soutien à l’intégration et de lutte contre les discriminations dans le cadre de son programme d’étude Immigration et médias, 2005.

Récapitulatif chiffré

1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
2	1	0	0	1	2	0	1	0			

Notes de lecture

– 11 –

1. « Hélène Hatzfeld, *Construire de nouvelles légitimités en travail social* », *Droit et Société*, 42/43, 1999.
2. « Marie-Pierre Mackiewicz dir., *Praticien & chercheur, Bulletin critique du Livre Français*, 2002.
3. « Marie-Pierre Mackiewicz (dir.), *Praticien & chercheur, Questions de communication*, 2, 2002
4. « Stéphane Olivesi, *La communication au travail. Une critique des nouvelles formes de pouvoir dans l’entreprise* », *Questions de communication*, 3, 2003.
5. « Elisabeth Thalhoffer, *Neue Bremm Terrorstätte der Gestapo, eine Erweitertes Polizeigefängnis und seine Täter 1943-1944* [La nouvelle Brême, camp de terreur de la Gestapo, l’extension d’une prison de police et ses coupables 1943-1944] », *Questions de communication*, 4), 2003.
6. « Robert Boure (éd.), *Les origines des sciences de l’information et de la communication, regards croisés* », *Questions de communication*, 4, 2003.
7. « Tomke Lask, *Wir waren doch immer Freunde in der Schule* [Nous étions depuis toujours des amis à l’école] », *Questions de communication*, 4, 2003.
8. « Pierre Musso, dir., *Réseaux et société* », *Questions de communication*, 4, 2003.
9. « Brigitte Bouquet, *Éthique et travail social* », *Questions de communications*, 5, 2004.
10. « Michel Chauvière, *Le travail social dans l’action publique, Sociologie d’une qualification controversée* », *Questions de communication*, 7, 2005.
11. « Éric Maigret, *Sociologie de la communication et des médias* », *Jahrbuch Frankreich-Forum, Universität des Saarlandes*, Band 6, 2006.

Récapitulatif chiffré

1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
1	0	0	2	3	1	1	1			

1. « Pourquoi voulons-nous être travailleurs sociaux ? », *InfoPublic*, 76, 1995.
2. « Les absentéistes ont-ils toujours tort ? », *InfoPublic*, 77, 1995.
3. « Ethnographie d'une institution du prêt-à-penser », *BLITS*, 1, Bulletin de liaison des formations supérieures IDFC de Lorraine, 1997.
4. « Trois leçons de sociologie - À propos de la venue de H.S. Becker et E. Freidson à l'université de Metz » (avec Bruno Etienne), *La lettre de L'ASES*, 27, 1999.
5. « Les travailleurs sociaux, experts de leur réalité professionnelle ? », *Infopublic*, 114, 2001.
6. Un développement des outils d'analyse de la réception télévisuelle : l'expérimentation *EARS 2004*, *Bulletin de liaison bimestriel Org&Co*, 8, 2004.

Autres publications soumises pour 2007

1. « L'euro au quotidien en 2005 : quelques scénarios des perceptions et des usages » (avec Agnès Walser-Luchesi), *Gestion 2000*.

Filmographie

- Réalisation de vidéogrammes dans le cadre d'actions de formation du Greta de St-Avold en 1991 (lutte contre l'illettrisme) et du Greta de Forbach (1992-1993) dans le cadre du dispositif PAQUE.
- *Spicheren 1870-2005, des mémoires aux frontières*, 26', 2005 (avec Jacques Walter).

Communications et conférences non publiées

1. « La médiatisation de l'intervention sociale : nouvelles frontières et nouvelles pratiques », Communication au *workshop* international organisé par la Faculté des sciences sociales, politiques et économiques de l'université Libre de Bruxelles, 1998.
2. « *Die Mediatisierung der Sozialarbeit* » [La médiatisation du travail social], Communication dans un séminaire de recherche dirigé par le Pr Reinhart Wolff de l'université libre de Berlin intitulé « *Soziale Hilfesysteme Soziale Arbeit* » [Systèmes d'aide sociale et travail social], 1998.
3. « Encadrement et expertise », Communication (avec Monique Legrand), Journée d'étude de l'*Institut régional du travail social* de Lorraine sur les emplois et qualifications des professions de l'intervention sociale, 1999.

4. « Interventions sociales et médias », Communication à la Journée de valorisation des travaux de recherche des praticiens chercheurs de l'Association française des formations universitaires en travail social, CEDIAS, Paris, 1999.
5. « Interventions sociales et médias », Communication à la Journée de formation et d'étude de l'Institut de formation, de recherche et d'animation des métiers éducatifs et sociaux de Nantes, 1999.
6. « L'intervention sociale à l'épreuve de l'expertise », Communication lors de la Journée d'étude du Groupe de recherche innovations et sociétés (GRIS), université de Rouen, 2000.
7. « La sociotique : enjeux et limites d'une cyberintervention sociale », Communication au colloque Multimédia et Travail social de l'ITS de Calluire et l'Institut supérieur du travail éducatif et social de Dijon, 2000.
8. « Le concept de projet dans une organisation », Conférence lors de la journée technique du Groupement national des établissements et services sociaux publics (GEPSO) au Sénat, 2001.
9. « L'impératif communicationnel dans les groupes professionnels », Communication lors de la Journée d'étude du Groupe de Recherche Innovations et Sociétés (GRIS), université de Rouen, 2001.
10. « L'enseignement universitaire français dans le social et les évolutions des emplois et qualifications du travail social », Conférence au séminaire IUT Nancy2-*Fachhochschule Frankfurt am Main, Fachbereich Sozial-und Kulturwissenschaften*, 2001.
11. « Les technologies d'assistance pour changer la vie ? », Table ronde du colloque international JIM 2001 « Interactions Homme/Machine & Assistance », université de Metz, 2001.
12. « Enquête sur les représentations des homosexualités à la télévision », (avec Jacques Walter), Communication au colloque du CREM « Télévision et homosexualités », (Isabelle Gavillet, dir.), 2001.
13. « Comment les professionnels du social peuvent-ils utiliser les nouvelles technologies ? », Conférence dans le cadre du séminaire de l'Agence régionale Poitou-Charentes des Technologies de l'information et de la Communication, Futuroscope de Poitiers, 2001.
14. « Les centres sociaux, carrefour du travail en réseau », Conférence dans le cadre du Congrès départemental des Centres sociaux de Meuse, Verdun, 2001.
15. « La maltraitance, représentations, opinion publique et médiatisation », Conférence à la journée d'étude Maltraitance et responsabilité professionnelle du Territoire d'action médico-sociale, Direction de la solidarité et de l'action sociale, Lunéville, 2002.

16. « Méthodes projectives dans le processus de construction et de transmission d'une mémoire locale », Communication au colloque Internationalisation des sciences humaines et sociales, CREM, Metz, 2002.
17. „*Die Jugendliche und die Gedenkstätten: das Beispiel Spichern*“, [La jeunesse et les lieux commémoratifs : l'exemple de Spichern], Conférence dans le cadre de la 1^{ère} université d'été franco-allemande Sarrebruck-Nantes, 2002.
18. „*Errinerungskorte/Errinerungsstätte am Beispiel Spichern*“, [Sites et lieux du souvenir : l'exemple de Spichern] Communication dans le cadre des Festivités du 40^e anniversaire du Traité de l'Elysée, université Johannes-Gutenberg de Mayence, 2003.
19. « Les enjeux de la communication associative », Conférence organisée par les Centres sociaux de Meuse, Souilly, 2003.
20. « Le dispositif RARE, un outil de renouvellement des pratiques et parcours pédagogiques », Journée d'études SFSIC Commission Formation, IUT Paul Sabatier, Toulouse, 2004.
21. « Transmettre une mémoire des conflits : un enjeu pour l'apprentissage de la différence et le développement de la diversité culturelle » Communication au Colloque international *Diversity and Difference in France and the Francophone World*, Florida State University, 2004.
(cf. http://www.fsu.edu/~icffs/div_program.html).
22. « Les communications d'action et d'utilité publiques à l'épreuve de l'enfance maltraitée », Communication au colloque Travail et action publique : les dynamiques intermédiaires. Approches interdisciplinaires, université Toulouse 2-Certop, 2004.
23. « Réception, influence et utilité des médias par-delà les frontières », communication au séminaire « Frontières » de la Maison des Sciences de l'Homme Lorraine, Université Paul Verlaine - Metz, 2005.
24. « SIC et pratiques professionnelles », intervention à une conférence-débats des « Samedis de l'Association des enseignants et chercheurs en sciences de l'éducation », Sorbonne nouvelle, 2005 (cf. <http://www.aecse.net/>).
25. « Compétences “ communicationnelles ” et formation en travail social » intervention à la table ronde « Compétences et formations » des états généraux des directeurs d'établissements, 2005.
(cf. <http://www.fnades.fr/etatsgeneraux/index.php?page=01>).
26. Dans le cadre des échanges ERASMUS, Séminaire à l'université de Paderborn au département *Medienwissenschaft* sur invitation des Professeurs Barbara Becker et Dorothee Meister : *Real-time-Response-Messungen zum thema Immigration und Intergration : Das EARS experiment 2004 in Metz*, 2006.
27. « Logiques de commémoration et mémoires à l'œuvre », (avec Jacques Walter), communication au colloque interministériel *Cultures en ville : désirs de ville et construction de soi* organisé par les partenaires du programme interministériel de recherche Cultures, villes et dynamiques sociales, 2006.

28. « Incidences attendues et inattendues de l'absentéisme professionnel dans le tertiaire relationnel », communication aux 3^{ème} *Rencontres avec la psychologie : Prévention et gestion des risques psychosociaux au travail*, Lyon, 2006.
29. « Communiquer en l'absence de communication », Conférence dans le cadre des manifestations du « Week-end de l'autisme », Journées nationales de l'autisme, Saint-Dié-des-Vosges, 2006.
30. « Réception et représentation de l'immigration : le rôle du média télévisuel », Conférence pour l'unité de recherche *Bibliothèque numérique du patrimoine* de l'Institut supérieur de documentation de l'université de la Manouba (Tunisie), 2006.
31. « Quand communication rime avec évaluation... », conférence à l'EPSM des Flandres à Bailleul, 2006.

Récapitulatif chiffré

1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
2	3	2	7	3	2	3	3	6			