

Linky : démarchage frauduleux dans l'Orne

La Direction Régionale d'Enedis en Normandie attire l'attention du public sur le démarchage d'individus mal intentionnés. En effet, des tentatives ont été constatées récemment dans le département de l'Orne, et notamment dans les communes de Flers et Tinchebray-Bocage. A la suite de l'installation de leur compteur Linky, des particuliers ont été démarchés par des entreprises se faisant passer pour un prestataire mandaté par Enedis afin d'effectuer un contrôle de l'installation.

Vigilance face aux tentatives d'escroquerie

Des entreprises malveillantes, qui se réclament d'Enedis, peuvent profiter du remplacement récent des compteurs pour démarcher les administrés par téléphone, par courrier ou à domicile. Enedis, entreprise de service public, rappelle qu'elle ne procède à **aucune démarche de nature commerciale, que ce soit en direct ou par l'intermédiaire de partenaires**. De plus, dans le cadre de ce changement, **aucune prestation payante n'est demandée, avant ou après la pose**.

La pose du compteur Linky est organisée en lien avec les mairies, les clients sont prévenus par courrier ou par mail du changement de leur compteur par le prestataire d'Enedis. Le courrier envoyé par Enedis indique le nom et le numéro de téléphone de l'entreprise de pose (EDP) mandatée. L'EDP contacte ensuite directement au client pour préciser à quel moment elle interviendra à son domicile.

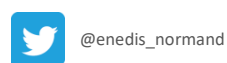
Si tout autre intervenant vous sollicite, ou en cas de doute, n'hésitez à contacter le n° vert Linky Normandie au 0 800 054 659 pour demander confirmation.

Si vous êtes victimes de ce type de démarchage, il vous est vivement recommandé de :

- Porter plainte auprès des forces de l'ordre (police ou gendarmerie). Le dépôt de plainte est la meilleure garantie pour que l'affaire soit suivie le plus efficacement possible par les forces de l'ordre.
- Signaler la démarche frauduleuse auprès de la Direction Départementale de la Protection des Populations (DDPP) - Cité administrative, Place Bonet - CS 30358 - 61007 Alençon cedex
Mail : ddcssp@orne.gouv.fr – Tél : 02 33 32 50 50

Pour aller plus loin

- Trouvez plus d'informations sur www.compteur-linky.com
- Pour toute question technique, contactez le numéro vert **0 800 054 659** (Service & appel gratuits)
- Pour toutes questions concernant votre contrat, contactez votre fournisseur d'électricité
- Retrouvez-nous également sur Twitter : [@enedis_client](https://twitter.com/enedis_client) ou [@CompteurLinky](https://twitter.com/CompteurLinky)



Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité qui emploie 38 000 personnes. Au service de 35 millions de clients, elle développe, exploite, modernise 1,4 million de kilomètres de réseau électrique basse et moyenne tension (220 et 20.000 Volts) et gère les données associées. Enedis réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, 7j/7, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

