

OFFRE DE STAGE

Médiateur / Médiatrice du patrimoine

Située au coeur du Parc Naturel Régional des Pyrénées Catalanes, à 1600 m d'altitude, Mont-Louis (66) est l'une des 12 fortifications Vauban inscrites au patrimoine mondial de l'UNESCO. Dans un cadre naturel et patrimonial exceptionnel, Mont-Louis tient une place culturelle majeure dans le territoire des hauts cantons des Pyrénées Orientales. La promotion et la valorisation de la cité sont assurées par la Régie Municipale d'Exploitation du Tourisme et du Patrimoine. Cette structure polyvalente assure toute l'année, le fonctionnement de l'office de tourisme, l'animation des visites guidées de la citadelle et de la ville, etc.

Missions :

Sous la responsabilité de la directrice de la Régie Municipale d'Exploitation du Tourisme et du Patrimoine, vous mettrez en pratique vos connaissances théoriques, vos expériences professionnelles et prendrez une réelle part active au sein de l'équipe pour valoriser un site culturel d'exception, le label Unesco et ses enjeux pour le territoire :

- Médiation culturelle de la citadelle et de la ville (visites guidées grand public et ateliers pédagogiques)
- Événementiel : participation à l'organisation et à l'animation des grands événements estivaux
- Communication/Média : création de support de valorisation du patrimoine, conception d'outils de médiation, community management.
- Conseil en séjour, accueil et information physique, par téléphone et par mail
- Billetterie, vente à la boutique
- Démarche qualité interne (collecte et traitement des données, création de documents, traitement des demandes d'information et de documentation...).

Selon le profil du stagiaire et ses attentes, des projets spécifiques pourront être définis en matière, soit de médiation culturelle, soit d'événementiel ou de développement commercial.

Profil :

- Formation minimum Bac +3 tourisme, Master en médiation/valorisation du patrimoine, ou en gestion de projet culturel
- Maîtrise de 2 langues étrangères (de préférence espagnol et/ou catalan et anglais)
- Maîtrise du pack Office et des outils de PAO
- Sens de l'accueil, du relationnel et du travail en équipe
- Polyvalent, curieux et dynamique.
- Etre force de propositions
- capacité à travailler en autonomie, capacité d'adaptation au public, aisance à parler devant un public nombreux

Conditions :

- Stage de 6 mois (mars à aout 2022 ou avril à septembre 2022)
- Possibilité de logement : en hébergement collectif dans un appartement en colocation à titre gratuit
- Rémunération mensuelle : indemnisation stagiaire légale
- Travail les WE et jours fériés en haute saison
- Permis B et moyen de locomotion souhaitable

Envoyer lettre de motivation et CV :

Office de tourisme - 6 boulevard Vauban 66210 Mont-Louis

ou par email : otmontlouis@gmail.com