

Port-folio

Les cinq types de trains différents circulant actuellement sur la ligne H

(NB : les rames Z 20 500 et Z 20 900 sont de la même famille : une seule photo pour les 2 types)



Z 6100 (« petits gris »)

Rame automotrice « inox » de 3 voitures à 1 niveau
Peut circuler en rame double ou triple
Livrées entre 1969 et 1971
537 places dont 283 assises
55 exemplaires en service sur
les lignes H et K (Paris Nord)
Monocourant (25 kV)



RIB-RIO

Rame remorquée de 4 ou 7 voitures à 1 niveau
Livrées entre 1971 et 1984
Rénovation achevée en 2006
723 ou 1263 places
(dont 440 ou 796 assises)
69 exemplaires en service sur
les lignes H et K (Paris Nord),
J (Paris St-Lazare) et P (Paris Est)



VB2N

Rame remorquée de 6 ou 7 voitures à 2 niveaux
Livrées entre 1975 et 1984
Rénovation achevée en 2007
1510 ou 1778 places
(dont 888 ou 1045 assises)
80 exemplaires en circulation sur
les lignes H (Paris Nord),
J (Paris St-Lazare) et N (Paris Montpamasse)
Climatisée



Z 20500 + 20900

Rame automotrice de 4 ou 5 voitures à 2 niveaux
Peut circuler en rame double
Livrées entre 1988 et 1998 (Z 20500)
et entre 2001 et 2004 (Z 20900)
Rénovation lancée en 2007
De 872 à 1305 places (de 500 à 804 assises)
248 exemplaires (dont 54 Z 20900 climatisées)
en service sur les lignes C, D et H
(Paris Nord), L (Paris St-Lazare) et P (Paris Est)
Bicourant (1,5 et 25 kV)

3 – La ligne H, ligne modèle

A l'occasion de l'arrivée du Francilien, une réflexion globale sur l'amélioration du service sur la ligne H a été menée. Plus mauvaise ligne de Transilien SNCF en 2001, la ligne H a su remonter la pente. La preuve : elle vient de recevoir la certification Afnor « NF Service » mardi dernier 8 décembre. C'est la récompense de trois années de travail sur la régularité, la propreté, l'information des voyageurs et l'accueil.

Améliorer l'information

L'arrivée du Francilien sur la ligne H permettra de franchir une étape importante dans l'amélioration de l'information :

- La **signalétique** est en cours de remise à niveau dans les gares le nécessitant.
- Des **écrans plats de dernière génération** sont en cours d'implantation pour remplacer les vieux écrans TV cathodiques bleutés donnant les horaires de passage des prochains (gares de Saint-Denis, Epinay-Villetaneuse, Luzarches, Groslay et Bouffémont-Moisselles).
- De nouveaux écrans diffusant des informations sur l'état du trafic et sur d'éventuelles perturbations ont été installés dans les halls des gares de Saint-Denis, Epinay-Villetaneuse, Deuil-Montmagny, Groslay, Luzarches et Ecoyen-Ezanville.
- Des équipes spécialement dédiées à l'élaboration et à la diffusion de l'information sur la ligne vont être créées. Ils alimenteront en tant que de besoin les afficheurs d'information trafic présents dans les rames en messages conjoncturels, l'un des grandes innovations du Francilien.
- Des **bornes sonores pour malentendants** ont été installées à Luzarches et Groslay.

Des gares plus belles, plus pratiques, plus confortables

Parce que le temps d'attente en gare, aussi réduit soit-il, est l'une des composantes du voyage, l'arrivée du Francilien sur la ligne H s'accompagnera d'un réel effort pour rendre les gares plus agréables, plus tranquilles, plus belles et plus confortables. Au programme :

- rénovation du cadre général des gares de Villaines, Seugy, Viarmes et Belloy Saint-Martin (financement Transilien SNCF et Région Île-de-France).
- extension de la **vidéoprotection** dans les gares de Domont, Ecoyen-Ezanville, Groslay, Bouffémont-Moisselles, Saint-Denis et Luzarches (financement STIF et Région Île-de-France).
- création de **toilettes** dans les gares de Luzarches, Groslay et Bouffémont-Moisselles.

- des **abris de quais supplémentaires** ont été installés à Persan-Beaumont, Sarcelles Saint-Brice, Belloy et Viarmes pour rendre l'attente plus confortable
- des **diffuseurs de parfum d'ambiance** ont été installés en gare Paris-Nord. Ce sera le cas prochainement dans les gares d'Epinay-Villetaneuse, Saint-Denis et Sarcelles Saint-Brice.
- L'installation de **défibrillateurs** dans les gares de l'axe Paris-Nord-Luzarches est en cours (gares de St Denis, Epinay Villetaneuse, Deuil Montmagny, Groslay, Sarcelles St Brice, Ecoeuville, Domont, Montsoult Maffliers, Belloy St Martin, Viarmes, Luzarches, Presles Courcelles, Nointel Mours et Persan Beaumont). **La ligne H sera la première ligne SNCF dont les gares seront ainsi équipées.**

Un mot d'ordre général : l'écomobilité

A la faveur de l'arrivée de son nouveau train, la ligne H a choisi d'adopter et de promouvoir un comportement écoresponsable, illustré notamment par :

- la **généralisation du tri sélectif** dans toutes les gares
- l'implantation de collecteurs de piles en gare de Groslay
- la multiplication des **abris vélos** et leur télésurveillance
- la **généralisation de l'incitation au covoiturage** sur l'ensemble des gares de la ligne via le site transilien.com (gares intégrées dans le dispositif au 14 décembre : Groslay, Bouffémont, Deuil Montmagny, Sarcelles St Brice, Ecoeuville, Domont, Nointel, Persan et Montsoult Maffliers). Transilien SNCF est en discussion avec les communes pour la signalisation de places de parking réservées aux covoitureurs (déjà effectué dans les gares de Groslay et Bouffémont).
- l'harmonisation des correspondances entre les trains et les bus par la signature de **chartes de correspondances garanties**, qui prévoient que les derniers bus de la journée attendent les trains avec lesquels ils sont en correspondance (charte signée à Persan au printemps 2009, en cours sur Domont, chartes projetées sur les gares de Montsoult et Luzarches)
- la signature de conventions d'échanges d'informations avec les transporteurs bus : convention signée pour la gare de Persan Beaumont avec les CIF-groupe Kéolis. Convention projetée pour les gares de Luzarches (CIF), Sarcelles et Ecoeuville (RATP).
- La réalisation d'un **bilan carbone de la ligne** (en cours)
- la mise en place très prochainement d'un **écomarqueur** destiné aux clients sur le site transilien.com

A noter : un programme ambitieux de modernisation de la gare de Groslay est actuellement mené en partenariat par la commune et SNCF. Il vise à « faire de Groslay une gare exemplaire de la ligne H ». Les actions portent notamment sur :

- l'amélioration de l'accessibilité de la gare
- la prévention et la gestion des déchets (implantation d'un collecteur de piles, tri sélectif, recyclage des affiches SNCF)
- l'amélioration du cadre paysager (fleurissement, création d'un corridor écologique prévue en 2010)
- l'amélioration de la communication (écrans en gare, prévention ferroviaire, partenariat culturel, affichage et signalétique)
- la pose d'un défibrillateur dans la gare

De nouveaux services pour rendre le voyage plus agréable

Le train sans stress

Les 1^{ers} mardis de chaque mois, la ligne H offre des massages gratuits en gare Paris-Nord de 14 à 16h. Lancée début novembre, cette initiative rencontre un grand succès.



Gare du Nord, espace Transilien, novembre 2009. Photo DR

Le train, (petit) concurrent de Facebook ...

- Depuis début novembre, une initiative originale est testée dans trois gares de la ligne H : Domont, Montsoult et Ecouen Ezanville, le programme « Voyager ensemble, partageons nos passions ». Elle consiste à permettre aux voyageurs de partager leurs passions avec leurs compagnons de voyage. Concrètement, deux repères (un panneau avec une fleur rose et un autre avec un trèfle vert) ont été installés sur le quai en direction de Paris dans les trois gares pionnières. Une semaine par mois, un thème est proposé. Si les voyageurs souhaitent échanger sur ce thème, ils peuvent se donner rendez-vous au repère ou dans le train.
- Au programme de la première semaine (du 16 au 20 novembre 2009) : les bons plans Internet pour les cadeaux de fin d'année et la préparation du jardin avant l'hiver. Les thèmes de la 2^{ème} semaine (du 7 au 11 décembre 2009) : la

cuisine de Noël à travers le monde, et les idées loisirs pendant les fêtes de fin d'année.

La nouvelle tenue « écologique » des agents SNCF en avant-première sur la ligne H

- Les agents de la ligne H ont été les premiers à recevoir les nouvelles tenues des agents SNCF présents en gare. Dessinée par Christian Lacroix, elle mélange le gris et le rouge carmillon, couleur identitaire de SNCF.
- Tous les articles composés majoritairement de coton (chemises, chemisiers, twin-sets, etc.) sont issus de la **filière équitable**, soit 30% de la panoplie. La sélection des fournisseurs s'est inscrite dans le cadre d'une démarche globale de développement durable, avec l'aide de l'ONG Yamana (programme « Fibre Durable »). Les vêtements en coton portent le **label Max Havelaar**. Cette tenue peut être qualifiée de « zéro carbone » : un programme de **compensation carbone** a été mis sur pied qui se traduira par le cofinancement d'un projet de génération d'énergie verte en Inde et en Chine. Par ailleurs, toutes les entreprises sous-traitantes ont été auditées sur les aspects techniques, sociaux et environnementaux. En tout, 22 000 agents SNCF recevront la nouvelle tenue d'ici janvier 2010.



La nouvelle tenue des agents SNCF des gares sera étrennée sur la ligne H

VII - Portrait rapide des parents du Francilien

Le STIF, l'autorité organisatrice des transports d'Île-de-France

Le STIF, présidé par le président de la Région Île-de-France, réunit au sein de son conseil des élus de la Région, de la Ville de Paris, des sept autres départements franciliens ainsi qu'un représentant de la Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie et un représentant des groupements intercommunaux. Doté de compétences élargies depuis la loi de décentralisation du 13 août 2004, le STIF est au cœur de la politique des transports menée pour 11 millions de Franciliens. Ses missions englobent tout ce qui relève de la planification, de la coordination et de la décision en matière d'organisation de l'offre, de politique tarifaire et de mise en œuvre des projets d'infrastructure de transport dans la région Île-de-France. Le STIF finance l'ensemble de l'offre de transport sur l'Île-de-France assurée par la RATP, la SNCF et les entreprises privées de bus réunies au sein d'Optile. Dès sa décentralisation, une des priorités du STIF a été d'engager un vaste programme d'investissements pour renouveler les trains les plus anciens circulant en Île-de-France.

Transilien SNCF, la marque du service public SNCF en Île-de-France

En Île-de-France, SNCF est au cœur de sa mission de service public. Avec 2,8 millions de clients par jour et 6000 trains quotidiens parcourant 170 000 km et desservant 385 gares, Transilien SNCF réalise les deux tiers des voyages SNCF sur 10% du réseau ferré national. Plus de 20 000 agents SNCF concourent à son activité. Face à la croissance de son trafic qui sollicite fortement le matériel roulant et l'infrastructure, Transilien SNCF s'est engagé, avec le STIF et avec Réseau ferré de France, dans une politique volontariste de renouvellement du matériel et de régénération de l'infrastructure. Transilien SNCF poursuit en outre ses efforts pour améliorer l'information des voyageurs, en situation normale comme lors de perturbations, pour faciliter l'intermodalité, renforcer la sécurité des voyageurs et pour rendre les gares plus accueillantes et plus accessibles.

Bombardier, constructeur ferroviaire implanté dans le Nord Pas de Calais

Bombardier Transport France développe ses activités à partir de son site de Crespin, près de Valenciennes dans le Nord-Pas-de-Calais, qui emploie 2000 personnes et constitue le premier site industriel ferroviaire français. L'entreprise développe une large gamme de matériels parmi lesquels deux contrats emblématiques : l'Autorail Grande Capacité (AGC), commandé à 700 exemplaires par 21 Régions françaises, et le Francilien destiné au réseau Transilien SNCF d'Île-de-France. Actuellement, Bombardier est en cours de négociations exclusives avec la SNCF, mandatée par les Régions, pour l'achat de TER 2 niveaux. L'entreprise participe également aux projets de métro parisien MF2000 de la RATP et les futures rames MI09 pour le RER A. Les villes de Marseille et Strasbourg se sont dotées de tramways Bombardier Flexity. Acteur majeur du marché français, Bombardier est un partenaire global des autorités organisatrices des transports en France. Le siège mondial de Bombardier Transport est situé à Berlin, en Allemagne. L'entreprise est présente dans plus de 60 pays et compte un parc d'environ 100 000 véhicules à travers le monde.