

## INFO ARU

*ou Programme Accueil et Relations Usagers en agence. Le but est d'améliorer pour les usagers la visibilité et la cohérence des services, de simplifier les échanges afin de diminuer le recours au multicanal*

## AMENAGEMENT AGENCES ADD

*Vote favorable de la CFE CGC sur les projets d'agences de Lannemezan, Castelginest et Colomiers qui ont été travaillé en collectif. Nous avons souligné la forte mobilisation des différentes équipes.*

## MOUVEMENT DAPE (DPT 30)

*3 agences concernées et à la prochaine BDE le poste de Beaucaire sera diffusé*

## ASC linéaires

*Un nouveau prestataire de locations : Plein Air Vacances*

## Systemes Technologiques de Sûreté

*Vote favorable de la CFE CGC car cela permettra de sécuriser aussi bien le personnel et que les biens de Pôle emploi. Nous avons des attentes sur deux points notamment :*

*Avoir des retours réguliers par la CSSCT et CSE pour permettre d'évaluer l'efficacité de ce dispositif.*

*Maintien des vigiles et agents de médiation là où ils ont été demandés*

## Nouvelle ODS à la DRAPS

*Mise en place d'une cellule d'accompagnement des managers composée de deux DAPE pour poser des diagnostics et préconiser des actions*

## GDD et CDE

*Nouvelle alerte concernant la Gestion des droits sur les agences de petite taille pour lesquelles OPERA doit être impérativement pondéré par les réalités du terrain*

## Prime RM

*Versée en janvier 2024 : constituée à 70% par la performance (basée sur aout 23) et 30% par la manière de servir.*

## Evolution de la démarche Compétences Interne

*La démarche proposée met en avant l'articulation systématique entre autodiagnosics/atouts et développement des compétences : pour la CFE CGC, l'autodiagnostic peut être un outil intéressant mais ne doit pas avoir une position centrale, nous défendons une relation managériale continue basée sur l'échange, l'ORS, les ESA....*

