

L'OST



**L'ORGANISATION
SCIENTIFIQUE
DU
TRAVAIL**

L'organisation scientifique du travail



- Pour les auteurs de l'école classique : l'entreprise est avant tout une organisation productive, et les aspects commerciaux ou humains passent au second plan.
- Il s'agit donc d'organiser et rationaliser le processus de production (Taylor), d'administration (Fayol) et le système d'autorité mis en œuvre (Weber).

L'organisation scientifique du travail (L'OST)

FREDERICK WINSLOW TAYLOR
(1856-1917)

PÈRE DE L'ORGANISATION
SCIENTIFIQUE DU TRAVAIL OST.

OBJECTIF : RENDRE LE PLUS EFFICACE
POSSIBLE LE TRAVAIL
PAR NATURE PÉNIBLE ET PEU
VALORISANT.

L'OST - Taylor



Par son approche, Taylor va chercher :

- à rationaliser le travail c'est-à-dire spécialiser les ouvriers, parcelliser le travail, séparer le travail entre la conception, l'exécution et le contrôle etc...
- à motiver les salariés en préconisant une politique des salaires stimulante basée sur le rendement (salaire aux pièces).

L'OST



Fin du XIX ème à la charnière de deux mondes :

- Apparition des compagnons : des artisans qui prônent l'excellence du métier.

Le compagnonnage se caractérise par l'absence de normes. Qualité versus/ quantité et productivité.

Un savoir se transmet uniquement par oral ;

- Apparition d'un grand nombre de domaines scientifiques

L'OST



But des experts scientifiques = rationaliser le travail

-Opération de décomposition :

- 1- Les experts décrivent toutes les tâches avec minutie et les segmentent
- 2- Ils analysent la façon dont ces tâches se coordonnent, s'articulent.
- 3- Ils les organisent **rationnellement**.

-Recomposition :

- 1- Cette rationalisation se base nécessairement sur l'objectif de l'organisation.
- 2- Les experts établissent une hiérarchie (donc un organigramme).
- 3- Ils définissent des circuits de communication.
- 4- Ils fixent de manière formelle les interdépendances.

L'OST



La division des tâches amène à la distinction :

- Concepteur
- Exécutant

Nous sommes passés de l'ordre de l'arbitraire du compagnonnage au règne de la formalisation de l'organisation par des règlements intérieurs, organigrammes, des règles écrites...).

L'OST



- A cette division du travail correspond une spécialisation des fonctions.
- **Formalisation de l'organisation** : mise en forme écrite des règles
- Taylor réclame **l'impersonnalité**

L'OST



Les fonctions du chef sont de 4 ordres :

- 1- il planifie les actions de son atelier, il assure la continuité du travail en dépit des imprévus.
- 2- il commande : il a le pouvoir des sanctions
- 3- il doit coordonner : il assure une forme de fluidité entre les tâches, sans heurts.
- 4- il doit contrôler : il rappelle et juge la qualité du travail des personnes.

Pour conclure



- On constate aujourd'hui que ce type d'organisation du travail qui ne motive pas les salariés conduit à :
- - une mauvaise qualité des produits (rebuts, pannes) ;
- Un absentéisme important
- Un taux élevé de rotation des salariés (nombreux départs)
- Des conflits fréquents entre exécutants et encadrants
- Des accidents de travail car l'attention des salariés diminue en raison du peu d'intérêt des tâches.

Du Taylorisme au Fordisme



Henry Ford s'inspira du Taylorisme pour créer le travail à la chaîne...