

# ÉPIDÉMIE DE QUIET QUITTING A POLE EMPLOI ? DECRYPTAGE DE LA CFE-CGC OCCITANIE

## LE QUIET QUITTING, C'EST QUOI ?

Le quiet quitting ou démission silencieuse est un état d'esprit au travail qui consiste à ne faire que ce qui est notifié sur le contrat de travail ou la fiche de poste et pas plus ; en gros le strict minimum, c'est-à-dire respecter strictement les horaires de travail, ne plus répondre aux sollicitations de dernière minute, refuser toute responsabilité qui n'est pas sur la fiche de poste et de facto refuser le « travail interstitiel ».

Les salariés adeptes du quiet quitting se désengagent professionnellement, en général par manque de considération ou /et par épuisement. Ils ont, souvent suite à une déception professionnelle, fait un bilan entre leur surinvestissement passé et la reconnaissance (évolution salariale, remerciement, valorisation...) qu'ils ont en retour de leur travail et l'ont trouvé très déséquilibré ; ce qui a abouti à une attitude de quiet quitting.

« Et quand un salarié travaille plus pour gagner plus, comment peut-il rester mobilisé quand les prix grimpent ? Que ses heures supplémentaires ne lui sont même pas payées et que son pouvoir d'achat diminue ?

Beaucoup de collaborateurs de Pôle Emploi, conseillers du réseau et des fonctions supports et encadrants, présentent des « symptômes » de cette épidémie silencieuse.  
A force de ne pas être décentement augmentés face à une inflation galopante  
A force de voir leur promotion repoussée malgré leur investissement professionnel  
A force de subir les multiples plans d'action, démultiplications, projets qui se succèdent sans bilan ni consolidation au risque d'une véritable perte de sens du travail.

Les remèdes existent :

Une augmentation des salaires qui tienne compte de l'inflation tout en restant réaliste dans un contexte budgétaire serré,  
Une écoute de la direction générale sur nos alertes concernant l'accumulation de projets qui mettent en danger la qualité de vie tout en perdant en efficacité. **Il est bien connu que l'on travaille mieux quand on se sent bien au travail.**  
Une politique d'évolution professionnelle motivante et de valorisation des compétences qui accompagne avec bienveillance les désirs d'évolution et récompense à leur juste valeur, les prises de responsabilité.