



**Etre bénévole
au sein du réseau ECTI**

Mai 2017

Cécile BAZIN – Marie DUROS – Etienne HOEPFFNER - Jacques MALET

Le plan de cette présentation

- La présentation générale du panel
- Les débuts bénévoles
- Le parcours bénévole
- Les attentes pour demain...
- Portraits de bénévoles...



**Présentation générale
du panel**

Un panel de 897 références

- Une bonne répartition régionale (13 régions et outre-mer).
- Une répartition en quatre tranches d'âge : moins de 65 ans (17%) ; 65-69 ans (36%) ; 70-74 ans (32%) ; 75 ans et plus (15%).
- 89% des répondants sont des hommes.
- 31% donnent quelques jours par an ; 49% quelques jours chaque mois ; 20% donnent quelques jours chaque semaine.
- 56% effectuent des missions en France ; 15% à l'international ; 22% sont chargés du développement ou du fonctionnement (7% ont plusieurs rôles).
- 63% donnent aussi du temps dans une autre association.

Résultats croisés

Une analyse des résultats selon 3 critères : 3 profils de bénévoles

Age des bénévoles	Intensité de l'engagement	Mission exercée
Moins de 65 ans	Quelques jours par an	A l'international
65 – 69 ans	Quelques jours chaque mois	En France
70 – 74 ans	Quelques jours chaque semaine	
75 ans et plus		



Les débuts bénévoles

Les motivations

Quelles sont les raisons de votre engagement bénévole chez ECTI ?

Plusieurs réponses possibles



Proposer des missions bénévoles en réponse à ces motivations, notamment la transmission des compétences qui prend le dessus sur l'utilité sociale

Motivations affirmées selon le profil

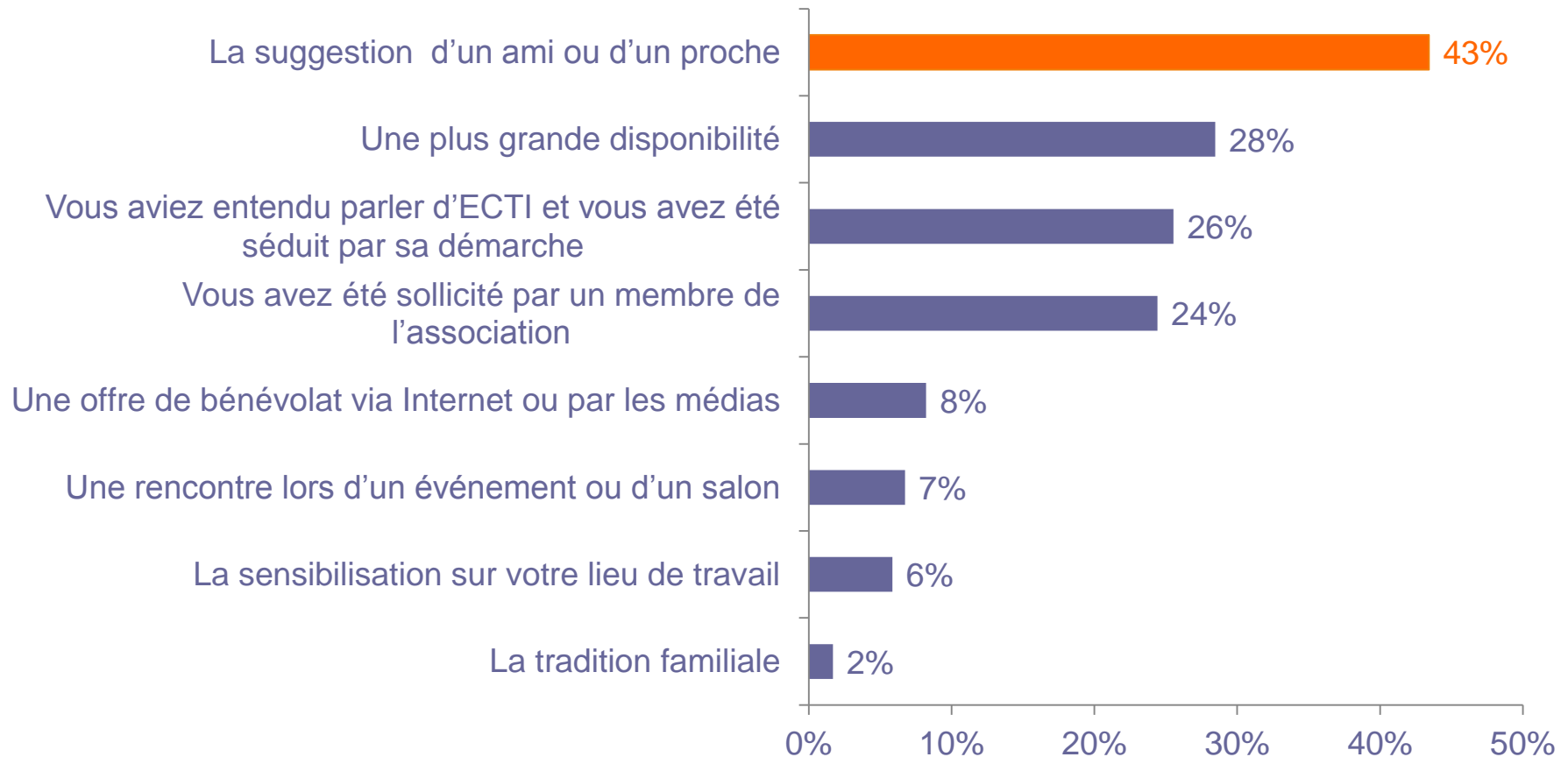
Quelles sont les raisons de votre engagement bénévole chez ECTI ?

Plusieurs réponses possibles

	Ensemble	Profils les plus concernés
Utiliser et transmettre vos compétences	75%	Les moins de 65 ans (82%) et les missions internationales (88%)
Etre utile à la société et agir pour les autres	71%	Les bénévoles hebdomadaires (73%) et les missions France (75%)
Lier des relations avec les autres	37%	Les bénévoles hebdomadaires (42%) et les moins de 65 ans (46%)
Agir de façon concrète	34%	<i>Sans grande distinction entre les profils</i>
Donner du sens à votre quotidien	32%	Les bénévoles hebdomadaires (41%) et les 75 ans et plus (38%)
Appartenir à une équipe	25%	Les bénévoles hebdomadaires (29%) et les 75 ans et plus (34%)
Exercer une responsabilité	8%	Les 75 ans et plus (11%)
Défendre une cause	3%	<i>Sans grande distinction entre les profils</i>

Les déclenchements

Vous souvenez-vous de ce qui a déclenché votre engagement ? Plusieurs réponses possibles



Importance du bouche à oreille, s'appuyer sur l'expérience et les réseaux des membres de l'association

Déclenchements selon le profil

Vous souvenez-vous de ce qui a déclenché votre engagement ? Plusieurs réponses possibles

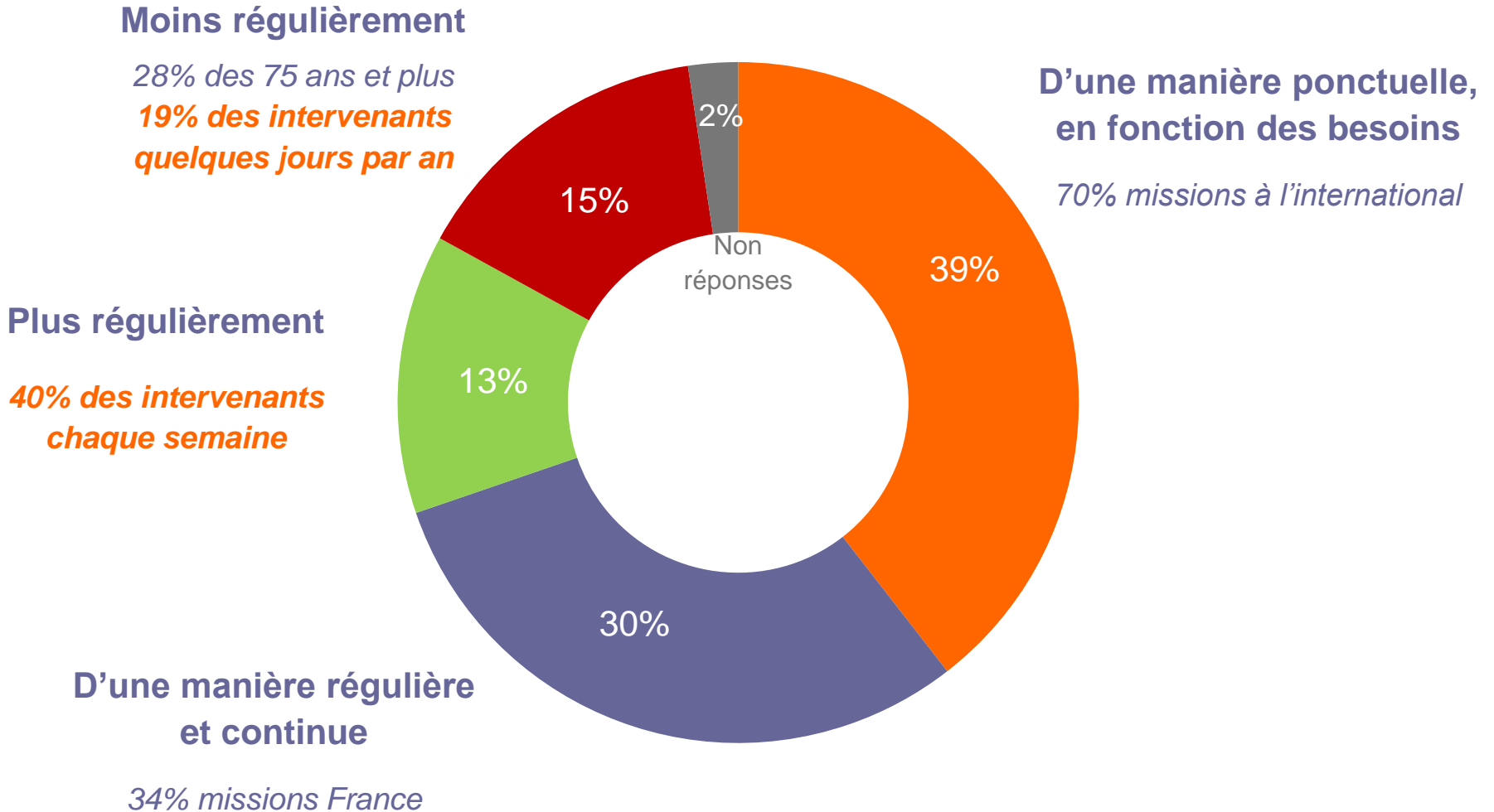
	Ensemble	Profils les plus concernés
La suggestion d'un ami ou d'un proche	43%	Les bénévoles à l'année (47%) et les bénévoles à l'international (51%)
Une plus grande disponibilité	28%	Les bénévoles hebdomadaires (35%), les 75 ans et plus (36%)
Vous avez entendu parler d'ECTI et avez été séduit par sa démarche	26%	<i>Sans grande distinction entre les profils</i>
Vous avez été sollicité par un membre de l'association	24%	Les bénévoles à l'international (35%)
Une offre de bénévolat via Internet ou par les médias	8%	<i>Sans grande distinction entre les profils</i>
Une rencontre lors d'un événement ou d'un salon	7%	<i>Sans grande distinction entre les profils</i>
La sensibilisation sur votre lieu de travail	6%	Les 75 ans et plus (12%)
La tradition familiale	2%	<i>Sans grande distinction entre les profils</i>



Le parcours bénévole

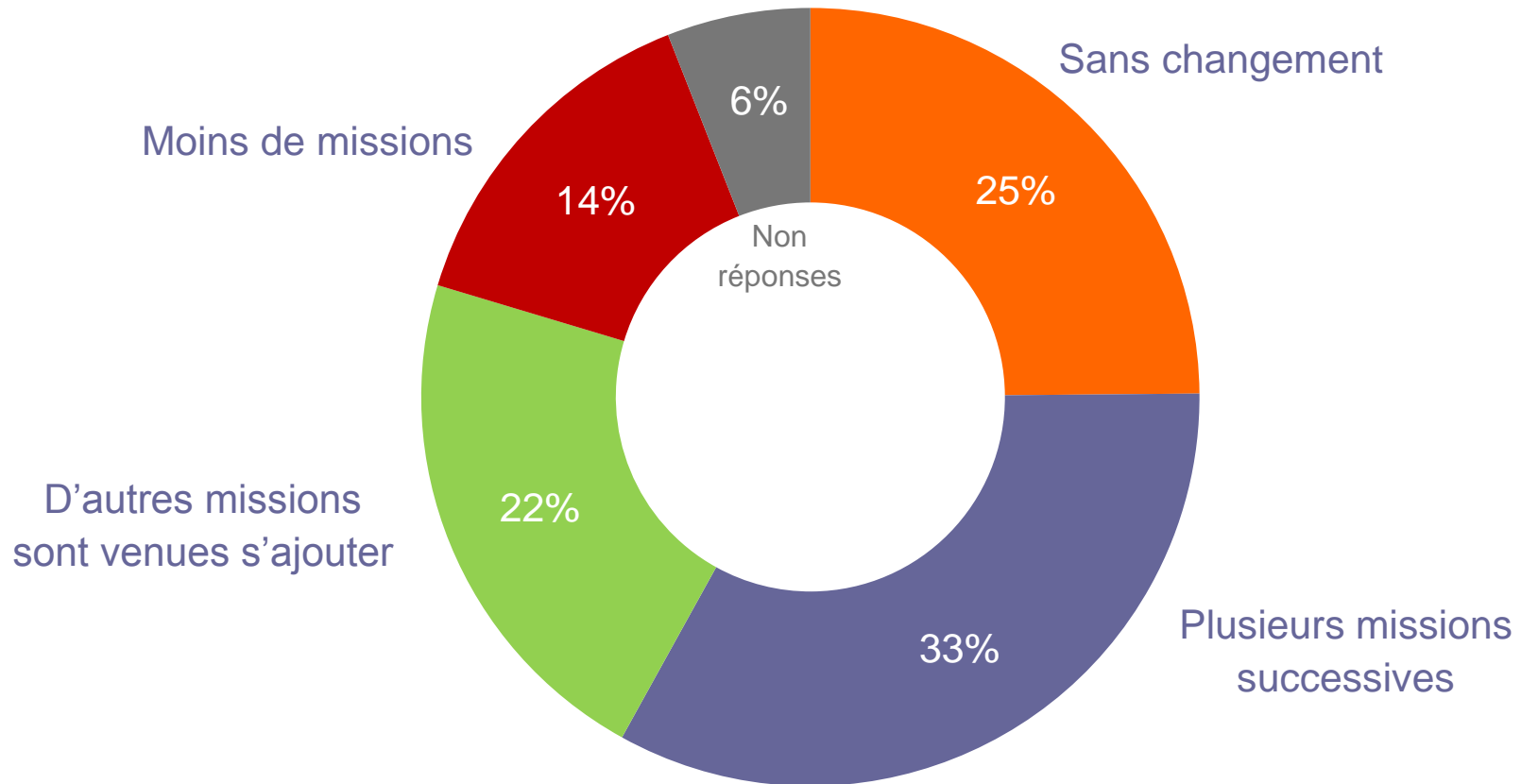
L'intensité de l'engagement

Depuis que vous êtes bénévole auprès d'ECTI, vous intervenez :



L'évolution des missions

Depuis que vous êtes bénévole auprès d'ECTI, votre rôle a-t-il changé ?



Grande mobilité et plus souvent vers une multiplicité des missions

L'évolution selon le profil

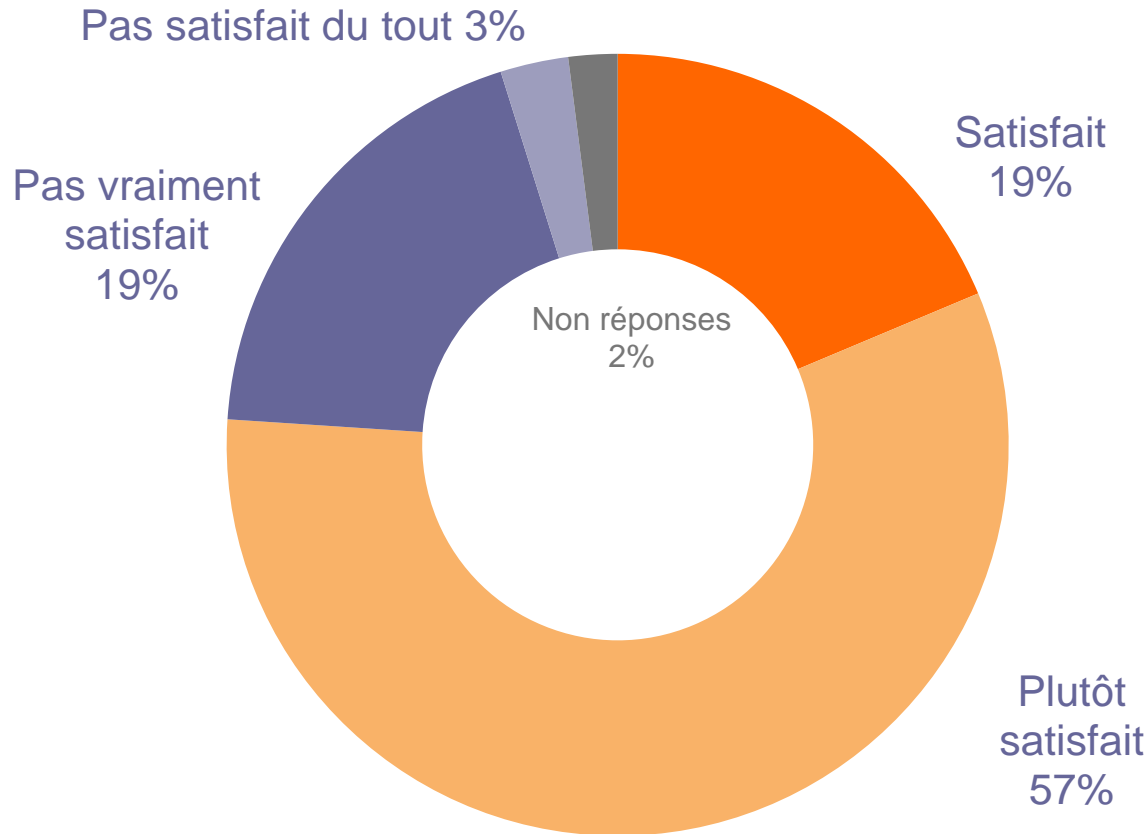
Depuis que vous êtes bénévole dans cette association, votre rôle a-t-il changé ?

	Ensemble	Profils les plus concernés
Vous exercez toujours la même mission, sans changement	25%	Les bénévoles de moins de 65 ans (29%), de 75 ans et plus (30%) et les missions à l'international (41%)
Vous avez eu plusieurs missions successives différentes	33%	Les intervenants quelques jours par mois (39%), les 65-69 ans (38%) et les missions France (41%)
D'autres missions sont venues s'ajouter à celle du début	22%	Les bénévoles intervenant quelques jours par semaine (40%)
Le nombre de vos missions s'est réduit	14%	Les intervenants quelques jours par an (27%)

 **Le cercle vertueux de l'action et le besoin d'être stimulé**

Satisfaction des bénévoles

Par rapport à vos motivations et vos attentes, vous diriez aujourd'hui que vous êtes :



➔ Une satisfaction largement partagée : trois bénévoles sur quatre

Satisfaction selon le profil

Par rapport à vos motivations et vos attentes, vous diriez aujourd'hui que vous êtes :

	Ensemble	Profils les plus concernés
Très satisfait	19%	Les intervenants hebdomadaires (35%), les moins de 65 ans (24%), les 75 ans et plus (23%)
Plutôt satisfait	57%	Les intervenants mensuels (62%), les 65-69 ans (61%), les missions France (62%)
Pas vraiment satisfait	19%	Les intervenants à l'année (29%) et les missions à l'international (23%)
Pas du tout satisfait	3%	<i>Différences non significatives</i>
Non réponses	2%	<i>Différences non significatives</i>

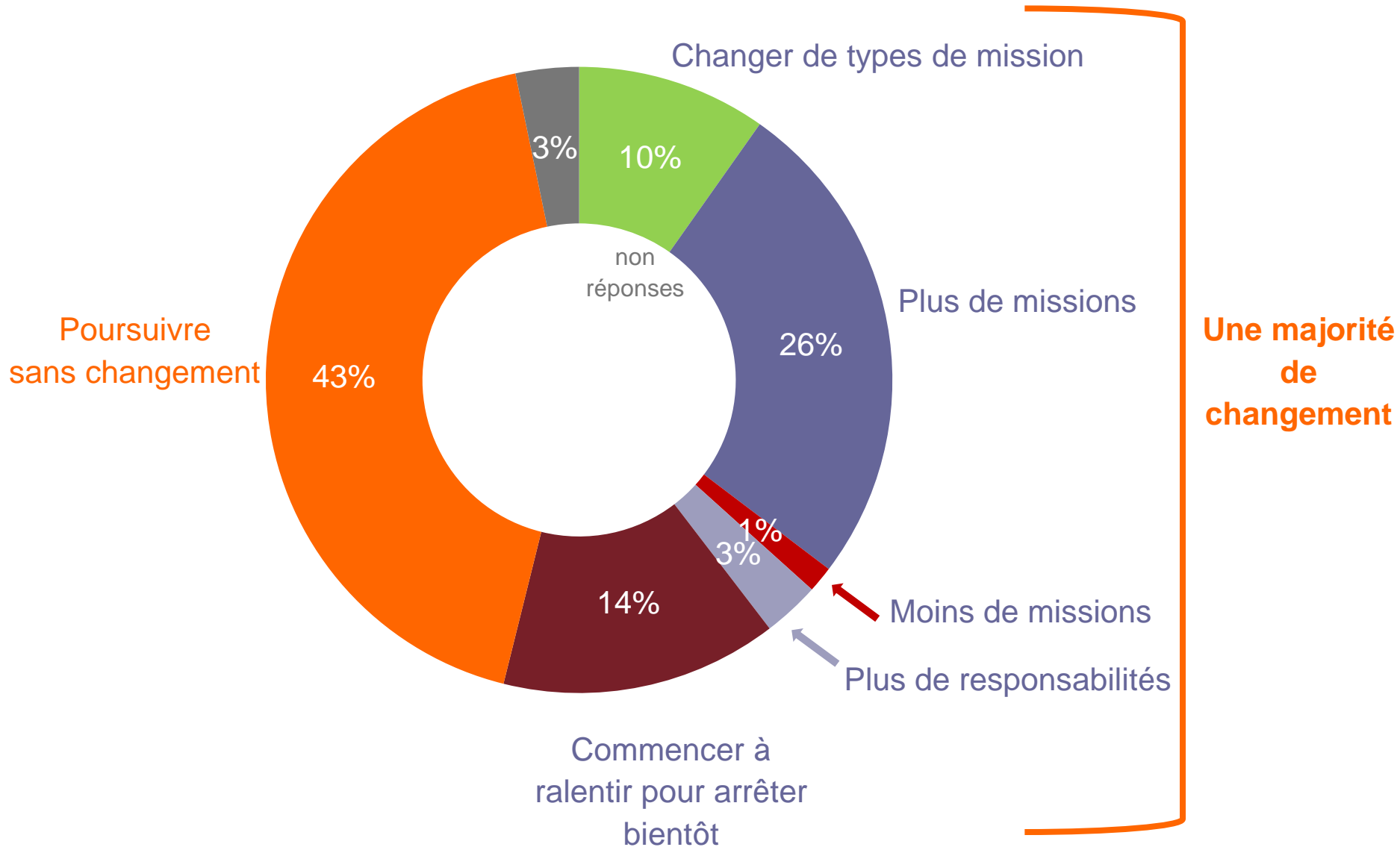


➔ **Des bonnes volontés à solliciter davantage pour plus de satisfaction encore ?**
Un signal d'alerte pour les missions à l'international ?

A hand-drawn, thick blue oval frame with a slightly irregular, artistic appearance. The frame is centered on the page and contains the text "Les attentes pour demain...".

Les attentes pour demain...

Que souhaiteriez-vous pour demain ?



Attentes selon le profil

	Ensemble	Profils les plus concernés
Changer de types de missions	10%	Les moins de 65 ans (15%) et les missions en France (12%)
Plus de missions	26%	Les intervenants quelques jours par an (35%) et les missions internationales (44%)
Moins de missions	1%	<i>Non significatif</i>
Des responsabilités plus importantes	3%	Les intervenants quelques jours par semaine (10%) et les moins de 65 ans (7%)
Commencer à ralentir pour arrêter bientôt	14%	Les intervenants quelques jours par semaine (20%) et les 75 ans et plus (32%)
Poursuivre sans changement	43%	Sans grandes distinctions selon les profils

➔ **Des attentes à satisfaire au bénéfice des bénévoles concernés et de l'association, auprès de ceux qui interviennent à l'international et des moins de 65 ans.**

Ne pas négliger les bénévoles déjà présents régulièrement dont certains sont prêts à exercer plus de responsabilités

Plus précisément...

Qu'attendriez-vous pour mieux vivre votre engagement ?

Plusieurs réponses possibles



Rencontres et convivialité, sans négliger formation et conseils

Selon le profil

Qu'attendriez-vous pour mieux vivre votre engagement ?

	Ensemble	Profils les plus concernés
Plus de rencontres et d'échanges entre membres et entre délégations	33%	Les intervenants hebdomadaires (48%), les moins de 65 ans (36%)
De la formation et des conseils	21%	Les intervenants mensuels (24%), les moins de 65 ans (32%) et les missions en France (23%)
Plus de convivialité dans l'association	19%	Les intervenants hebdomadaires (27%), les 75 ans et plus (22%)
Plus d'informations sur les activités de l'association	13%	Les intervenants à l'année (16%) et les moins de 65 ans (16%)
Une meilleure reconnaissance de votre action	12%	Les intervenants hebdomadaires (16%), les 75 ans et plus (18%)
Plus d'échanges par numérique	12%	Les intervenants hebdomadaires (16%) et les missions à l'international (16%)
Pouvoir prendre des initiatives	7%	Les moins de 65 ans (10%) et les missions à l'international (10%)
Une meilleure compréhension de votre entourage	5%	Les intervenants hebdomadaires (8%)



Portraits de bénévoles

Il effectue des missions en France

- Sensible à l'utilité sociale, il intervient d'une manière régulière et continue, avec plusieurs missions successives.
- Plutôt satisfait, il aimerait aussi changer de type de mission et il est demandeur de formation et de conseils.
- Il est un peu moins ancien dans l'association (57% de ces bénévoles ont moins de 5 ans, contre 50% en moyenne).
- Il donne plutôt quelques jours par mois, et souvent aussi à une autre association.

Il agit à l'international

- Très motivé par la transmission de compétences, il est souvent venu sur la suggestion d'un ami ou d'un membre de l'association.
- Il intervient très ponctuellement, en fonction des sollicitations, et ce sans changement depuis des années.
- Le nombre de ses missions s'est parfois réduit, et il le regrette. Il est assez insatisfait, d'une manière générale.
- Il aimerait prendre des initiatives et aussi utiliser plus souvent les échanges numériques.
- Il est ancien dans l'association (64% ont plus de 5 ans, contre 48% en moyenne). Plus âgé aussi : 63% ont 70 ans ou plus (47% en moyenne).

Acteur quelques jours chaque semaine

- Il est motivé par l'utilité sociale, par un travail en équipe et des relations avec les autres, ce qui donne du sens à son quotidien.
- C'est une plus grande disponibilité qui le conduit à intervenir régulièrement, y compris en s'investissant dans le fonctionnement et le développement de l'association.
- Il est particulièrement satisfait, ce qui ne l'empêche pas d'avoir envie de plus de responsabilités, d'une meilleure reconnaissance de son action, d'une plus grande convivialité dans l'association, et de plus d'échanges, y compris via le numérique.
- Assez ancien chez ECTI, il se consacre plus souvent que les autres à ce seul réseau associatif.

Il ou elle a moins de 65 ans

- Très motivé par les relations avec les autres, et déjà désireux de transmettre ses compétences. Ceci compte-tenu de sa nouvelle disponibilité.
- Il n'a pas encore beaucoup changé de mission mais il est satisfait. Ce qui ne l'empêche pas d'avoir envie de mobilité et d'accéder à des responsabilités plus importantes.
- Il aimerait prendre des initiatives, et il est très demandeur de formation et de conseils, d'informations sur l'association et de rencontres avec les autres bénévoles.
- Il intervient plutôt pour des missions en France, et assez souvent pour d'autres associations (60%). Dans cette tranche d'âge, près de 20% des répondants sont des femmes (11% en moyenne).

Il a 75 ans ou plus

- Il aime appartenir à une équipe, donner du sens à son quotidien et exercer des responsabilités. Ses interventions se sont peu à peu espacées.
- Il n'a pas beaucoup changé de type de missions, plutôt dans le cadre du fonctionnement et du développement de l'association. Il est très satisfait mais Il aimerait commencer à ralentir pour arrêter bientôt.
- Dans l'immédiat, il aimerait aussi une plus grande reconnaissance de son action et un peu plus de convivialité au sein de l'association.
- Dans une proportion de l'ordre de 60%, ces bénévoles sont aussi acteurs dans d'autres associations.



Pour en savoir plus...

Recherches & Solidarités

Un réseau associatif d'experts et d'universitaires :

- Sans but lucratif, au service des acteurs de la solidarité
- Des coopérations nombreuses pour mutualiser l'information : Mouvement associatif, FONDA, RNMA, France Bénévolat, UNIOPSS, Le Rameau...
- Des sources statistiques officielles et des enquêtes auprès des Français
- Des enquêtes nationales régulières auprès des responsables associatifs, **des bénévoles** et des donateurs,
- Des enquêtes auprès de nombreux réseaux nationaux de bénévoles,
- Des publications en libre accès sur www.recherches-solidarités.org dont *La France bénévole* 14^{ème} édition – juin 2017



Merci pour votre confiance...