



Rencontre 1 Les espaces d'accueil MARDI 25 AVRIL
Bon accueil
Présents 8 personnes :

1 - Tenir ouverte une maison particulière de la paroisse : la Maison paroissiale !

« Rien de ce qui est humain n'est étranger à Dieu ! »

► **La Maison paroissiale : un lieu de vie et de communication.**

Les espaces d'accueil sur la paroisse et à Saint Germain ?

Où ? Existants et besoins ?

Quel type d'accueil ?

« Ce n'est pas par la multiplicité des choses que nous faisons que nous parvenons à la perfection, mais c'est par la perfection et pureté d'intention avec laquelle nous les faisons. »
François de Sales, T.A.D., XII,6

- 1- Petit tour d'horizon des nappes (4 février 2017) et questionnaires Paroisse : l'Eglise au milieu des maisons des hommes .(28 février 2017)**

→ Aller vers, Dimension missionnaire - est essentielle. La formation doit être essentiellement destinée à former des Disciples-missionnaires. « La Joie de l'évangile ».

→ Il est important d'avoir des journées d'accueil ... pour donner l'envie aux nouveaux arrivants de mieux connaître l'église et de commencer à développer leur foi.

2- Nous avons regardé, mesuré, à travers nappes / questionnaire / pratiques depuis 7 mois !

2A - il nous faut vraiment : améliorer – inventer- corriger...

L'accueil général à la maison paroissiale

Pourquoi un visiteur reviendrait-il après une première visite ?

Cela dépend en bonne partie de la qualité de l'accueil qu'il aura reçu.

L'Église peut prêcher le plus beau des messages d'amour et avoir une foi qui déplace des montagnes, si cet amour n'est pas incarné dans le « service d'accueil » bien organisé, les visiteurs ne reviendront pas pour l'entendre.

Aussi l'accueil est un des facteurs favorisant le plus la croissance ecclésiale. Ils sont les prémices de la mission !

Accueillir = se faire tout pour tous

Dans la trilogie de la mission / évangile

- 1- vivre avec**
- 2- guérir**
- 3- annoncer la BN**

Tout commence par le vivre avec = aller vers, accueillir

Accueillir qqn c'est :

Le cueillir : c'est être là lorsqu'il arrive et/ou aller le chercher. Le prendre pour soi.

L'Accueillir : prendre avec soi : hospitalité, héberger, loger...

Recueillir, prendre en soi-même. C'est la manière !

→ un geste intérieur ! (à bras ouverts ou froidement...) durablement ou expéditif ? Qu'est ce qu'il a dire, demander exprimer ?

Chez nous (il n'existe qu'une seule permanence et une seule personne qui fait l'accueil)

L'accueil peut-il être conçu autrement que dans le jeu de l'équipe une équipe qui permette l'interchangeabilité, l'entraide et de porter ensemble sans que cela devienne trop lourd.

Accueillir ce n'est pas seulement assurer un guichet de renseignements/aiguillages même si cela est capital mais c'est aussi ouvrir des espaces/temps d'écoute !

Les procédures, circulations d'info... courriel, téléphones ... sont un peu confuses !

L'accès à la MAPAR est dissuasif : pas de parking, étage, portes +- ouvertes espaces à aménager !

Comment l'espace d'accueil 'KT' peut-il être utilisé + plus performant ?

L'accueil général à l'Ermitage

Accueil prêtres/curé :

A L'Ermitage : Pas d'espace d'accueil aménagé L'accès est dissuasif ... non fléché - peu de place - pas de suivi travaux/aménagement... i

Plus largement il nous faut envisager un accueil structuré sur le champ pastoral Ermitage haut lieu de passage 2B – en nous appuyant sur les points positifs !

Le travail soutenu et constant de Marie France ...

La permanence assure une plate forme d'informations ; c'est aussi un lieu de rendez vous « où on se croise/ parle » des en-cours : facilité le fonctionnement !

La MAPAR a des atouts : extérieurs/espace vert, garage... mais aussi espace cuisine café – espace reprographie - une petite salle de réunion et une autre pièce disponible pour ... sans oublier à l'étage le studio et bureau.

L'existence d'un espace d'accueil 'KT'

La force et l'atout de la maison Bon Accueil !

L'accueil structuré soutenu à Veyrier/Menthon /Talloires

Potentiel à Veyrier : un espace 2 de permanence ?

- salle sacristie ... = salle accueil ? café, échanges... moyennant un coup de peinture !

3 Echanges à partir de la grille ci-dessous

4 Profiler des équipes qui se mettent en ordre de marche !

1. Nous envisageons 3 ou 4 permanences à la maison paroissiale :

1 Lundi après midi : Françoise BM

2 mercredi matin : Marie France

3 mercredi Après midi : Anne Marie R

4 vendredi : ??

Pour assurer un suivi : nécessité de fonctionner en duo/équipe pour permettre plus de souplesse dans les engagements de chacun.

Pourquoi pas innover cette grille d'accueil en Juin ... et voir quel fonctionnement pour l'été .

Être sensible à la demande (à la parole) qui va au-delà de l'information ... espace d'écoute !

Aménagement d'un bureau d'accueil en cours. (en plus de l'espace d'accueil de l'entrée.)

Tenir la main courante

1. Nous envisageons un travail accueil/ écoute sur l'Ermitage

à étudier à organiser... **Bruno P**

2. Nous envisageons un travail accueil/ écoute sur l'Ermitage

3. Que dire d'un accueil décentralisé -par exemple Veyrier ? style bar-du-port ...)