

**François Humbert**  
Résidence les Acacias  
4 Allée André Gide  
93 330 Neuilly sur Marne

Tél : 06.63.13.24.76  
Email : [humbert76@free.fr](mailto:humbert76@free.fr)

30 ans, Célibataire

## Chef de produit

- 4 années d'expertise en négociation commerciale et connaissance du marché high-tech
- Une sensibilité des produits durs et des logiciels
- Conceptualisation et organisation des méthodes de travail



## Expériences professionnelles

### Depuis Sept. 2002

Poste :  
Mission :

#### Serpie

##### Assistant Chef de produits – Secteur high-tech, optique, audio/vidéo

- Sourcing de nouveaux produits : salons internationaux (Paris, Londres, Berlin, Hong Kong, ...), veille concurrentielle et suivi des tendances
  - Prospection et négociation commerciale : Délais, livraison, paiement, prix, conditions
  - Elaboration d'études comparatives, de fiches historiques, techniques et commerciales
  - Conseil sur les choix des produits et démonstration au comité de sélection
  - Gestion et suivi administratif : Communication transversale (avec agence de communication, PAO, rédaction), logistique et approvisionnements
- Bilan : Sélection de produits en catalogue (25%) et 1<sup>er</sup> secteur à l'import (35%)

### Mai 2001

Poste :  
Mission :

#### Agence Mercure (6 mois)

##### Chargé d'organisation et de développement

- Création des modèles d'organisation via un système d'information
  - Création et rédaction de fiches utilisateurs et de manuels opératoires
  - Conceptualisation de la méthodologie de création d'un site Internet
- Fiches utilisateurs, manuels opératoires et création de base de données

Bilan :

### Oct.1999- Oct.2000

Poste :  
Mission :

#### Surcouf (12 mois)

##### Logisticien, vendeur sur stand et assistant achats

- Mise en place d'un système code barres : prestataires, matériel et logiciels
  - Coordination de différents services (commercial, achats, logistique, ...)
  - Conseils et ventes auprès du consommateur final
- Bilan : Elaboration du cahier des charges pour le système code à barres

Bilan :

### Sept.1998 – Sept.1999

Poste :  
Mission :

#### Agence Française Informatique (12 mois)

##### Assistant Chef de Produit – Gamme progiciel pour bibliothèques

- Elaboration d'outils d'aide à la vente
- Suivi et formations sur sites avec recettes logicielles
- Missions de phoning et de mailing

Bilan :

Rédaction de manuel opératoire et de fiches produits commerciales

## Formations

2001

#### Université de Marne-la-Vallée

DESS MITIC (Management de l'intégration des Technologies de l'information et de la Communication)

2000

#### ESC Marne-la-Vallée

Diplômé de l'Ecole Supérieure de Management en Alternance, option Management Européen

## Divers

### Informatique

- Word, Excel, Powerpoint, WinProject, Publisher, Photoshop, Dreamweaver, Internet, MP3, Pergame, ...
- OS : DOS, Windows, Mas OS 8

### Langue

- Anglais** : Ecrit/Parlé courant
- Italien** : Ecrit/Parlé scolaire
- Espagnol** : Ecrit/Parlé scolaire

### Loisirs

- Sports : Football, volley-ball, escalade, roller
- Gestion de projets professionnels : Chef de projet du colloque du DESS MITIC, ...
- Passionné de Cinéma (sujet de mémoire de fin de 2<sup>nd</sup> cycle)
- Titulaire du brevet de secouriste du travail
- Créateur et rédacteur de SPIES, fanzine multimédia