

**Les assistant-e-s de service social**

**HISTOIRE ET SOCIOLOGIE  
D'UN  
*GROUPE PROFESSIONNEL***

Christian Mailliot  
Septembre 2018

**Une sensibilisation à la  
sociologie des groupes  
professionnels**

## La notion de proto-professionnalisation



## La notion de proto-professionnalisation

Selon son « créateur » Abram de Swaan (*Sous l'aide protectrice de l'état*, 1995 : 327-328) :

« Sur tous ces points, **les individus s'orientent de plus en plus, dans leur vie quotidienne, vers les notions fondamentales des spécialistes de l'assistance et ils en adoptent les règles de conduite.** Ils ne deviennent pas pour autant des professionnels, mais tendent vers cet état : **ils sont ce qu'on appelle des proto-professionnels.** Le terme de proto-professionnalisation recouvre les divers processus de médicalisation, de psychologisation, de juridicalisation et de fiscalisation du quotidien ; c'est **l'effet externe de la professionnalisation.** »

## La notion de proto-professionnalisation

**Toujours selon Abram de Swaan** (*Sous l'aide protectrice de l'état*, 1995 : 327-328) :

« Sans nul doute, **c'est le degré de proto-professionnalisation du réseau personnel qui permet à chacun de faciliter son accès aux services adéquats.** Les profanes bien informés présenteront leurs ennuis comme des problèmes destinés à un traitement spécifique et auront recours à l'aide professionnelle correspondant au mal ainsi défini. Les spécialistes de l'assistance, à leur tour, seront plus enclins à accepter le client qui fait sciemment appel à eux dans des situations où ils se sentent compétents. ».

## La notion de proto-professionnalisation

**Selon Abram de Swaan** (*Sous l'aide protectrice de l'état*, 1995 : 327-328) :

« Les choses allaient mal avant que n'existent des professionnels de l'assistance : les problèmes ont simplement évolué différemment depuis. **Chacun redéfinit ses ennuis en termes empruntés au vocabulaire professionnel, tout en gardant les mots courants.** L'assistance professionnelle n'est qu'une option parmi les multiples stratégies qu'offre l'environnement.

**La proto-professionnalisation est un aspect et une phase de la rationalisation de la vie quotidienne.** De ce point de vue, elle est fortement liée à un processus plus général, celui de la civilisation ».

## La notion de proto-professionnalisation

### La lecture de Jean-Yves Trépos

« L'idée directrice est la suivante : l'utilisateur des services sociaux ne peut bénéficier de ces services qu'à la condition de répondre aux réquisits d'un programme rationalisateur. **Un usager protoprofessionnalisé est une personne qui a accepté les normes d'une profession (voire plusieurs) et qui se regarde à la lumière de ces normes.** »

J-Y Trépos, *Sociologie de la compétence professionnelle*, Nancy, P.U.N, 1992, pp. 48-49.

## La notion de proto-professionnalisation

### La lecture de Jean-Yves Trépos

« Les conditions (angoissantes pour l'utilisateur soucieux d'être reconnu comme ayant droit) de protoprofessionnalisation d'un usager peuvent être repérées par analogies avec celles que A. De Swaan propose pour le déviant. Ce sont :

1. La capacité de produire une autobiographie négative (raconter son histoire en montrant les événements qui ont mal tourné).
2. La responsabilisation (pouvoir se présenter comme co-responsable de l'état dans lequel on est).
3. Être simultanément conteur et conté (prendre de la distance par rapport à son cas et le décrire comme un objet).
4. Être compréhensible (raconter son histoire et ses problèmes avec des termes spécifiques, appropriés à l'interaction professionnelle).
5. L'acceptation de la pénibilité (accepter de parler de choses pénibles, puisque la situation l'exige). »

J-Y Trépos, *Sociologie de la compétence professionnelle*, Nancy, P.U.N, 1992, pp. 48-49