

Un homme de lettres

Michel Rimbault vient d'ouvrir une permanence d'aide aux courriers à Wasselonne. Armé de son crayon à papier, cet ancien militaire de 68 ans se penche sur les tracassés administratifs, dans un bureau de l'Association générale des familles.

■ Michel Rimbault inscrit «aide aux courriers» sur une porte de l'Association générale des familles de Wasselonne. Dans le bureau, il attend les visiteurs et aussitôt se présente. Son nom est Rimbault, ça sonne doux à l'oreille. «Mais ça s'écrit A-U-L-T à la fin, je ne suis pas un poète», sourit-il. Finalement, peut-être que si. Un poète des questionnaires et des formulaires, des attestations et des réclamations.

Originaire du Berry, il a longtemps habité Montauban et vient de s'installer à Wasselonne. Depuis trois mois, Michel offre une assistance à celles et ceux qui butent devant les exigences de la paperasse. «J'ai fait pas mal de lettres de motivation, de CV, de lettres aux employeurs, quelques déclarations d'impôts et des résiliations de contrat en tous genres.» Tout ça gratuitement. «J'ai juste envie d'aider, d'être utile.»

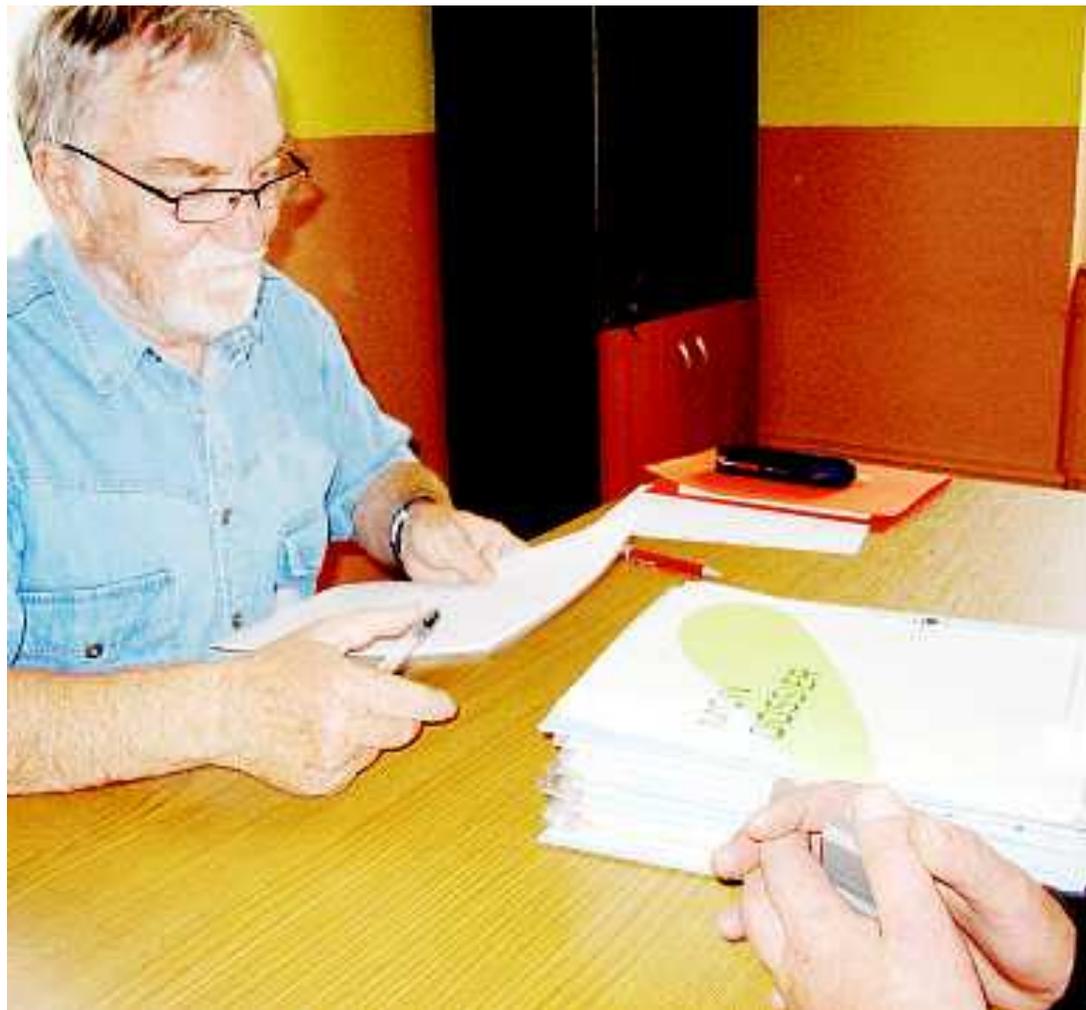
En toute discrétion, il démêle petits tracassés et gros soucis. «Les situations les plus complexes se règlent parfois avec un simple courrier», a s-

sure-t-il. Dans la pièce presque vide, il prend le temps d'écouter, s'efforce de comprendre.

Car les difficultés sont souvent plus profondes qu'il n'y paraît. «Quand je vois quelqu'un qui me dit qu'il a oublié ses lunettes, je comprends tout de suite qu'il n'est pas à l'aise avec la lecture ou l'écriture.» Très souvent, le bénévole se heurte à l'illettrisme «qui rend les personnes beaucoup plus vulnérables».

Il se penche sur les dossiers, épluche les pièces jointes, cherche la clé du problème

Michel se fie à son expérience : trente-deux années passées sous les drapeaux comme officier-conseil. «Je recevais les appelés pour détecter et régler les problèmes sociaux», explique-t-il. Quand il a quitté l'armée, à 49 ans, il a entamé une nouvelle carrière dans l'insertion. Depuis huit ans, il est à la retraite. «Mais il est un peu tôt pour rester à l'aise.» Alors il travaille.



Michel Rimbault rédige des brouillons. A chacun de les recopier pour régler le problème. (Photo DNA)

Consciencieusement et avec dévouement, il se penche sur les dossiers, épluche les pièces jointes, cherche la clé du problème. Ses lunettes descendues sur le nez, il griffonne des feuilles quadrillées d'écolier avec son crayon à papier. «J'en fais jamais les courriers à la place des gens. Je leur donne un brouillon qu'on écrit et qu'on relit ensemble. Dans la mesure où ils sont obligés de le recopier, ça les responsabilise. Ce sont eux qui règlent le problème.»

Face aux situations complexes, le bénévole s'efforce simplement d'accorder «du respect et de la considération». Il pose peu de questions, fait confiance. «J'en suis pas là pour juger», assure-t-il. Michel a l'air rassurant, la plaisanterie facile. Alors parfois les langues se délient, les gens se confient. Mais il se fait un devoir de rester discret. «Quand je sors d'ici, j'ai tout oublié.»

Geneviève Lecointre

► Chaque jeudi. Aide aux courriers de 14h à 17h à l'Association générale des familles, 2 rue Romantica à Wasselonne. Gratuit et ouvert à tous.