

**Objectif** : Rédiger un exemple de rapport de stage (à partir de la fiche barème)

**Proposition de M.MARQUEZ**

# L'entreprise et l'environnement économique

## 1. Identité de l'entreprise et présentation de l'activité observée



- **Tiria** est une **SARL\*** créée en 2008. Elle est dirigée par un gérant unique : Fabrice ESPIN (fondateur de l'entreprise). Elle comprend une employée et des stagiaires régulièrement. Il s'agit donc d'une **entreprise très petite mais se situant dans un domaine en pleine expansion : les technologies de l'informatique et de la communication (TIC)** .



Vue de l'entreprise de face

- Tiria est une **entreprise relevant du secteur privé** et des **services**. Il s'agit en effet d'une entreprise possédée par une personne qui cherche à valoriser l'activité en vue de produire une richesse. C'est une SARL proposant des services couvrant des besoins en informatique et communication des entreprises : webdesign (relooking de site, charte graphique), création de site internet, création graphique, animation de site (webmaster). **Tiria relève donc de l'économie numérique.**



Exemple de sites réalisés par TIRIA

- TIRIA n'a pas besoin de matières premières mais a nécessairement besoin d'outils informatiques puissants et d'une connexion internet à haut débit et fiable. Elle utilise par ailleurs des logiciels adaptés à son activité comme des logiciels de graphisme ou des systèmes de gestion de contenu.

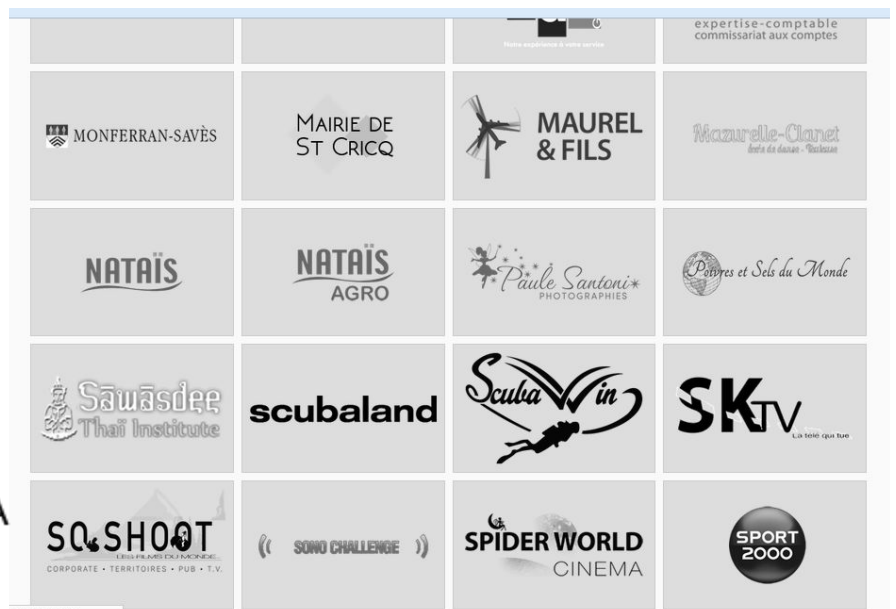
## 2. Présentation des fournisseurs et de la clientèle

- Ses **fournisseurs** sont des sociétés françaises ou étrangères fabriquant de logiciels de graphisme et de systèmes de gestion comme Joomla. C'est un logiciel très populaire dans le monde, opensource, qui permet de créer un site web.

Exemple de systèmes de gestion utilisés par TIRIA



- Tiria à une clientèle essentiellement locale. Elle répond à des besoins d'entreprises petite ou très grande, des associations sportives, des mairies...



Exemple de clients de TIRIA

- Cette entreprise fait un peu de **publicité**. Elle est présente dans l'annuaire des pages jaunes, possède son propre site internet, communique dans la presse... Elle fait également du sponsoring et compte sur le « bouche à oreille ».

### **3. Présentation des outils utilisés et des étapes de production**

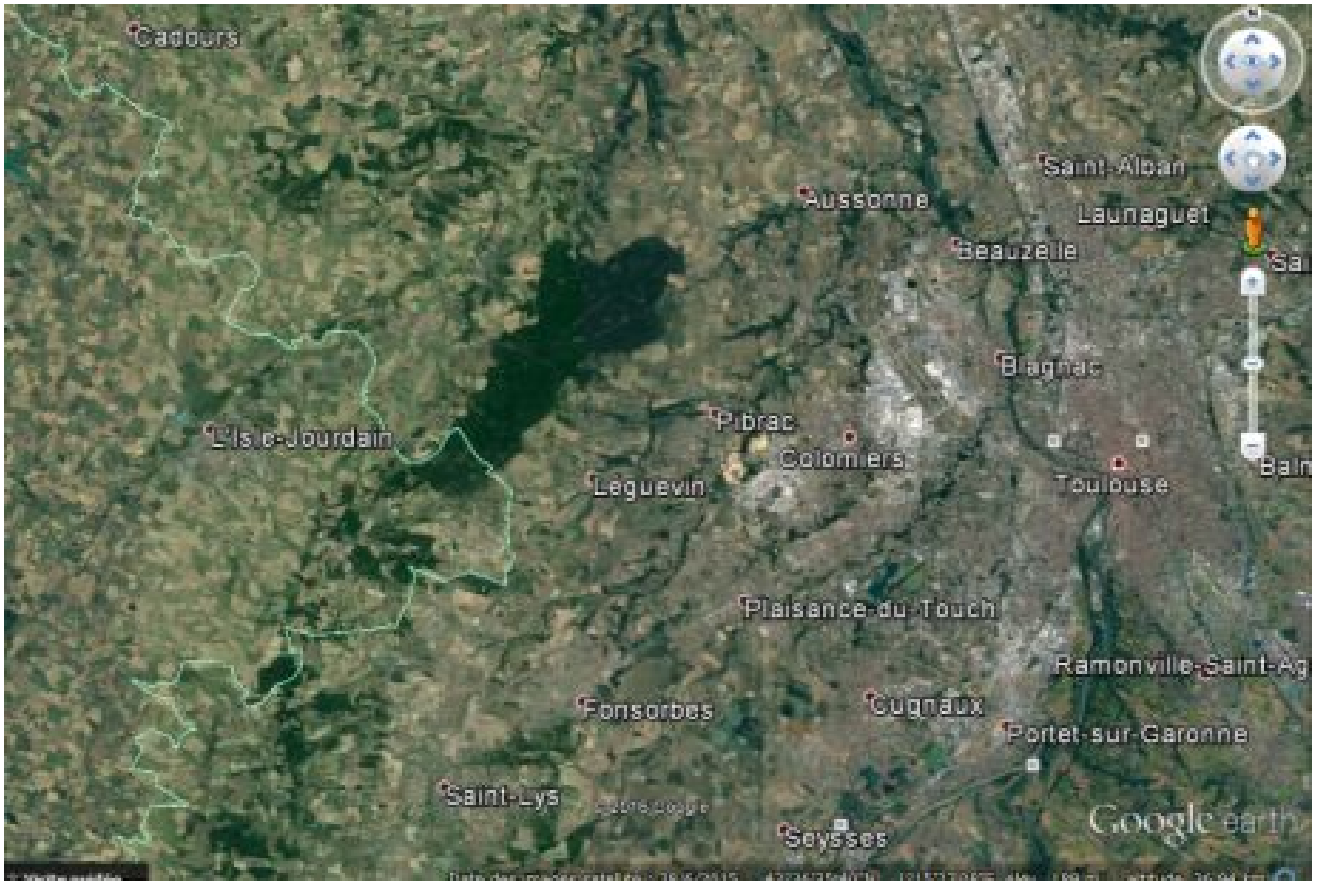
Monsieur ESPIN réalise d'abord un devis auprès du client afin d'identifier les besoins puis propose un service adapté pouvant aller d'une création de logo à la construction complète d'un site internet.

### **4. Présentation de l'impact de l'activité sur l'environnement**

Tiria n'a pas d'effet sur l'environnement.

## 5. Organisation de l'entreprise

- Tiria se situe à l'Est de la métropole toulousaine, à environ 30 km dans la zone périurbaine.



Tiria se situe à l'Isle Jourdain, première grande ville du Gers, département marqué par une grande ruralité.

source : google Earth



Vue oblique de l'entreprise à plus grande échelle

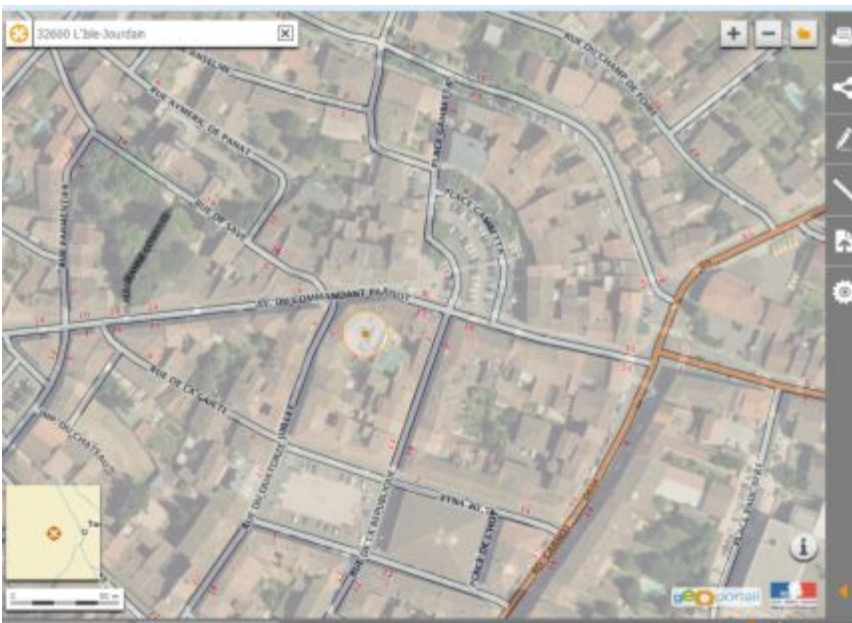
source : google Earth

- La société dispose d'une seule pièce servant de lieu d'accueil et de travail.

- L'entreprise se situe en plein centre de la ville, près d'un axe majeur, aisément visible.



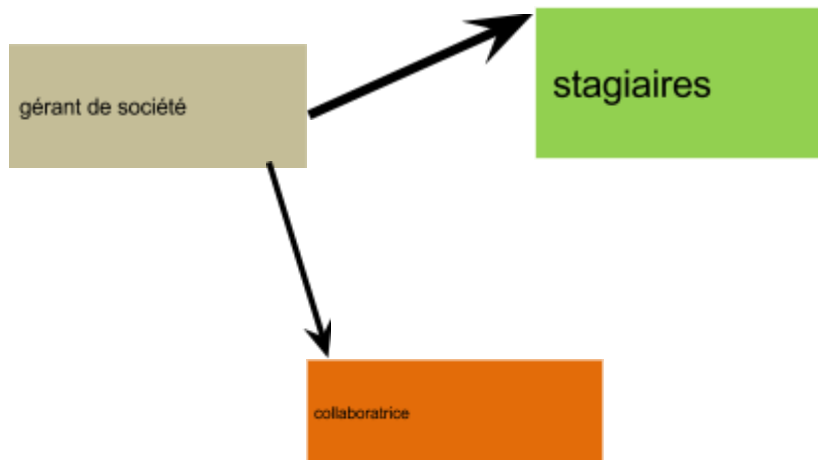
vue aérienne de l'isle Jourdain



Tiria, situé à l'angle de deux routes dont un des deux grands axes traversant l'isle jourdain



- Tiria est organisée de la façon suivante



## 5. Organisation du temps de travail

- ABC travaille du lundi au vendredi de 09h à 17 h

## OBSERVATION D'UN METIER DE L'ENTREPRISE

- **J'ai observé un métier de service : webdesigner** . C'est un métier relativement nouveau puisqu'il est apparu avec l'invention du réseau WWW : Web Wild World ou internet. Ce métier nécessite un environnement numérique (ordinateur et connexion internet).
- **Ce métier peut se faire dans les locaux de l'entreprise** mais peut se faire aussi à la maison en télétravail. Le contact avec le client peut se faire en présentiel, par téléphone, par mail ou par visioconférence.
- **Ce métier nécessite une formation initiale poussée** : un BTS webdesigner en établissement ou par alternance. Par la suite, cette activité est en constante évolution et exige de la part des professionnels de se former en permanence.
- **Ce métier ne présente pas de danger** particulier mais peut provoquer une fatigabilité liée à l'utilisation de l'écran.
- **Ce métier est porteur** car l'utilisation d'internet se généralise en matière de communication pour les particuliers comme pour les entreprises, les associations, les collectivités... On peut être salarié dans une société spécialisée dans le webdesigning mais certaines entreprises de grandes tailles ont leur propre service de webdesigning . A cela on peut être webdesigner freelance c'est-à-dire à son compte. Le salaire peut donc être très variable en fonction du statut.
- **Les qualités requises pour ce métier** sont d'être précis pour satisfaire les demandes de la clientèle, autonome pour suivre ses dossier, créatif pour donner une valeur aux projets, curieux pour se remettre en question et mettre à jour ses connaissances.

un webdesigner dans son environnement de travail

