

## Contexte

Cette action s'inscrit dans le cadre d'une passerelle financée par le Conseil Départemental de Seine Saint Denis pour favoriser l'accès à l'emploi sur le poste **hôte/hôtesse d'accueil en entreprise ou en milieu aéroportuaire**. Le projet est sécurisé par **l'accès à l'emploi en contrat de professionnalisation de 6 mois minimum avec le GEIQ ACCUEIL** de Roissy Charles de Gaulle à l'issue de la formation.

## Descriptif de l'action

**Objectifs en sortie de formation :** Permettre à l'apprenant d'acquérir les compétences nécessaires à l'exercice du métier d'agent d'accueil et accéder à un contrat de professionnalisation :

- Accueillir, informer, renseigner la clientèle suivant les usages et politiques de qualité mises en œuvre au sein d'une entreprise
- Préparer l'entrée en entreprise : accompagnement à l'emploi et immersion
- Obtenir un niveau B1 en anglais entre 550 et 600 points au TOEIC Listening and Reading (pour les personnes qui souhaitent travailler en environnement aéroportuaire).

**Public visé :** Tous publics en recherche d'emploi résidant en Seine-Saint-Denis.

**Pré requis :** Maîtrise de la langue française, bonne maîtrise des outils numériques. Pour les candidats qui souhaitent travailler en milieu aéroportuaire : niveau d'anglais A2.2 exigé à l'entrée en formation et posséder un casier judiciaire vierge pour l'obtention du badge aéroportuaire.

**Programme de formation de 259 heures: Hôte/hôtesse d'accueil en entreprise ou en milieu aéroportuaire :**

**Accueillir, Identifier, Informer et renseigner la clientèle** – 28 heures

**Français –communication écrite** – 42 heures

**Anglais à visée professionnelle + la certification TOEIC** – 80,50 heures

**Marketing personnel** – 28 heures

**Pratiques professionnelles** - 20.50 heures

**Utilisation des outils numériques** – 21 heures

**Accompagnement à l'emploi « La recherche Proactive d'entreprise » et validation de projet professionnel**- 35 heures

**Immersion en entreprise - 35 heures - et retour sur expérience de stage**- 4 heures

## Les modalités d'organisation

**Date de début :** 28/10/2019      **Date de fin :** 27/12/2019

**Durée :** 294 heures dont 35 heures d'immersion en entreprise

**Organisation temporelle :** du lundi au vendredi sur 35 heures par semaine

**Nombre de places ouvertes :** 15

La formation se déroulera au sein du centre de formation de Planète'Airport -Zone Roissytech - Bât 3311, 7 rue du Cercle, 95700 ROISSY EN FRANCE

## Les modalités pratiques

### **\*Informations collectives-recrutement dans les locaux de Planète'Airport**

- Le jeudi 3 octobre à 09h30
- Le jeudi 10 octobre à 09h30

- Le jeudi 17 octobre à 09h30
- Le jeudi 24 octobre à 09h30

Réception des candidatures : [recrutement@planetairport.com](mailto:recrutement@planetairport.com)

**\*Se munir d'un cv à jour et d'une pièce d'identité en cours de validité**