

UNIVERSITÉ DE POITIERS

Pôle Universitaire de Niort

Faculté de Droit et des Sciences Sociales

MASTER 1^{ère} ANNEE « Droit et techniques de l'assurances »

1^{ère} Session - Semestre 2 – 31 mars 2006 - Durée : 02H00

« Diagnostic et Conseil aux Particuliers et aux Entreprises »

Monsieur Thierry LEBEZ

Sujet :

Après avoir réalisé un constat simplifié de l'entreprise FENETRES SUR COUR, vous présenterez les vulnérabilités rencontrées et les solutions de traitement préconisées.

Nota : Aucun document autorisé

La société FENETRES SUR COUR est située à Meaux (77), dans la zone industrielle du Grand Morin.

HISTORIQUE

1969 : Création par Henri LEFEVRE d'une entreprise en nom propre ayant pour activité la pose de fenêtres bois et métalliques.

Le local de 150m² est situé dans le centre de Meaux, 43 rue de la République.

1974 : Passage en SARL à 10 000 euros

L'entreprise compte 15 salariés (dont 11 compagnons).

1979 : Rachat de l'entreprise FENETRES MELDOISES, fabricant de fenêtres métalliques et PVC située dans la zone industrielle du Grand Morin.

Cette entreprise compte 147 salariés.

1985 : Création d'une Société Anonyme au capital de 150 000 euros, FENETRES SUR COUR, regroupant les deux SARL précédentes.

1992 : Agrandissement des locaux (7 500 mètres carrés au lieu des 2 600 existants).

1995 : Ré - organisation de l'entreprise avec la création de 4 directions (Administrative, Production, Développement Commercial et Ressources Humaines) sous la responsabilité du Président Directeur Général Mr Henri LEFEVRE.

1999 : Tentative de rachat par le groupe LAPEYRE, distributeur en produits de construction.

2004 : Reprise de la présidence par François-Henri LEFEVRE, fils aîné du créateur de l'entreprise.

Les objectifs à moyen terme de FH.LEFEVRE sont les suivants :

- Améliorer la productivité
- Préparer l'après baby-boomer (départ en retraite en nombre important de collaborateurs dans les 5 prochaines années)
- Mettre en place une nouvelle organisation commerciale
- Intensifier les ventes vers l'Union Européenne.

DONNEES FINANCIERES ET ECONOMIQUES

Structure du capital :

Le capital social de l'entreprise est actuellement de 1 100 000 euros.

C'est une société anonyme dont le capital est réparti est 11 000 euros non cotées en bourse.

La répartition du capital est la suivante :

- 25% sont détenus par Henri LEFEVRE et son épouse
- 15% sont détenus par FH.LEFEVRE
- 30% sont détenus par les 3 autres enfants de H.LEFEVRE
- 15% sont détenus par une vingtaine d'actionnaires, relations de la famille LEFEVRE.
- 15% sont détenus par le partenaire financier principal de l'entreprise la banque de SUEZ.

Evolution du chiffre d'affaires :

- 1985 : 5 Meuros
- 1995 : 12 Meuros
- 2005 : 15 Meuros

ACTIVITE ET PRODUCTION

La société FENETRES SUR COUR fabrique, vend et pose des fenêtres en bois, métal et PVC destinées aux entreprises (locaux commerciaux), aux sociétés civiles immobilières et aux promoteurs.

La production annuelle est d'environ de 10 000 unités avec une progression de 2,5% depuis 4 années (6% de 1993 à 2001 et 10% avant).

CREATIVITE, ORIGINALITE ET SAVOIR FAIRE

Les activités de l'entreprise sont réparties en quatre étapes :

- Etudes et Conceptions des fenêtres
- Fabrication
- Ventes
- Pose

Il n'y a pas de savoir – faire particulier au niveau de la conception et de la fabrication des fenêtres, la production réalisée étant destinée à des immeubles neufs donc avec des gabarits normés.

Ces fabrications standard représentent 90% de la production totale.

En revanche, depuis 3 ans, l'entreprise ayant été sollicitée pour des chantiers de rénovation, développe des fenêtres « sur mesure » destinées parfois à des immeubles classés.

Cette nouvelle activité est suivie par le dessinateur rattaché au département Production, collaborateur chargé de la conception depuis plus de 20 ans.

Le secteur d'activité est très concurrentiel (notamment par rapport aux fournisseurs grossistes du bâtiment tels que LAPEYRE, DULIN... et aux grandes surfaces de bricolage destinées aux Particuliers telles LEROY MERLIN, CASTORAMA...).

L'entreprise résiste depuis plusieurs années à la fois par la qualité de sa fabrication, de ses prestations complémentaires (pose et SAV) mais également par la personnalité de Mr LEFEVRE père, qui en tant que représentant dans divers organismes captait des chantiers importants.

Il n'y a pas d'organisation commerciale réelle : Mr LEFEVRE (et maintenant son fils) avec un représentant sont les contacts commerciaux des clients.

Même si le marché français demeure un domaine en perpétuelle évolution positive, l'entreprise FENETRES SUR COUR envisage de se développer vers les marchés de l'union européenne (marchés proches tels que la Belgique, l'Italie, l'Allemagne...).

DONNEES COMMERCIALES

Grâce à son image de marque, l'entreprise occupe, dans son domaine, un des premiers rangs en France.

En revanche, l'arrivée et le repositionnement de nouveaux concurrents, la guerre des prix, et l'arrivée de produits de qualité inférieure mais moins chers génèrent depuis 3 années un développement en retrait par rapport aux années précédentes.

La société ne compte qu'un magasin de ventes situé dans Meaux et un site de stockage près de l'usine de fabrication.

La clientèle se répartit comme suit :

- 50% dans le secteur de la construction industrielle
- 40% dans le secteur de la promotion immobilière
- 10% dans le secteur de la rénovation

La répartition des ventes :

- 92% au niveau national
- 8% au niveau européen (4% en Belgique, 2,5% en Allemagne et 1,5% en Italie)

MOYENS INFORMATIQUES

La société possède un outil informatique assez ancien.

La gestion informatique est arrivée très tardivement au sein de cette entreprise.

Les sauvegardes sont réalisées quand les personnes y pensent et il n'y pas d'organisation de stockage des données.

Le bureau d'étude dispose d'un matériel plus récent mais qui n'a jamais suivi les différentes évolutions depuis 5 ans.

MATIERES PREMIERES

Les matières premières utilisées :

- Du Chêne, du Hêtre et du Bouleau pour les fenêtres en bois
- Du PVC pour les fenêtres en matières plastiques
- De l'Aluminium pour les fenêtres métalliques

Ces matières premières sont toutes stockées dans le local A.

Elles se présentent sous formes de planches pour le bois, de barres pour le PVC et l'aluminium .

Les stocks sont en moyenne les suivants :

- Bois : 5 tonnes
- PVC : 20 tonnes
- Alu : 25 tonnes

La société souhaitant établir des partenariats avec ses fournisseurs, elle ne dispose que d'un fournisseurs dans chaque domaine :

- Bois : 1 entreprise jurassienne
- PVC : 1 entreprise lyonnaise
- Alu : 1 entreprise située dans le Val de Marne –région parisienne)

Les délais de ré - approvisionnement sont de l'ordre de :

- 15 jours pour le bois
- 1 mois pour le PVC
- 2 mois pour l'Alu

Les matières premières sont acheminées par transport routier.

PROCEDES ET MATERIELS DE FABRICATION

Bâtiment A : superficie de 1200m²

Ce bâtiment est destiné uniquement au stockage des matières premières.

Bâtiment B : superficie de 450 m²

Ce bâtiment est le siège administratif de la société.

Il regroupe les services comptabilité, achats, commerciaux.

Bâtiment C : superficie de 4900 m²

C'est le site de fabrication :

On y effectue l'usinage des matières premières (découpe, calibrage, vérification, traitement des surfaces, perçage et montage).

Le parc machines est constitué de tronçonneuses, de mortaiseuses dont la puissance électrique est de 150 KW au total.

Les machines ne sont pas toutes sous aspiration pour l'évacuation des poussières. Les aspirations sur certaines machines sont reliées à un silo extérieur de 400 m³.

Les chutes de toute nature sont stockées dans des bennes accolées au bâtiment.

Le perçage est réalisé avec des machines non spécifiques mais sans aspiration.

Le montage des cadres est effectué manuellement au moyen d'outillage portatif. On utilise des colles pour le PVC et de la visserie et clouterie pour le bois et l'Alu.

Les postes d'encollage à pistolet automatique utilisent de la colle dont les caractéristiques sont méconnues : le stockage est de 50 litres.

Un cabine d'application de peinture et produits de traitement contre les intempéries a été implanté dans les locaux il y a 5 ans.

Elle ne comporte pas de dispositions spécifiques (pas de bac de rétention...). La quantité de stockage correspond à un mois de production et le stockage est réalisé à même le sol et à proximité de la cabine.

Le bureau d'étude est situé également dans ce local (20m²).

- Bâtiment D : superficie de 950 m²

Ce bâtiment est consacré au stockage des produits finis.

Une aire de 50m² est destinée à emporter les pièces achetées.

Un show room de 25m² a été réalisé.

Les produits finis passent du bâtiment C vers le bâtiment D par des bandes transporteuses.

DONNEES COMMUNES

- Electricité :

Les installations électriques ne sont plus contrôlées depuis 3 années.

Le poste de transformation situé à proximité du bâtiment C est à l'intérieur d'une cellule bétonnée mais sans accès protégé.

L'entreprise ne dispose de groupe électrogène.

- Chauffage des locaux :

Le chauffage est réalisé par l'intermédiaire d'une chaudière alimentée au gaz naturel située à proximité du siège administratif.

Les bureaux disposent d'un système de chauffage par radiateurs.

Les ateliers sont équipés d'aérothermes avec système de sécurité (arrêt automatique).

Le bâtiment A n'est pas chauffé.

- Divers :

Le nettoyage est effectué une fois par mois par le personnel.

Les chariots de manutention (fonctionnant au gaz) sont dans un état très précaire.

DESCRIPTION DES CONSTRUCTIONS

Les bâtiments de la société FENETRES SUR COUR sont construits sur un terrain de 8 200 m².

Ils sont tous distants de moins de 10 mètres.

Les bâtiments B, C et D sont construits de la même façon :

- Bardage double peau avec isolation laine de verre sur ossature métallique
- Couverture en bac acier avec isolation laine de verre
- Charpente métallique non protégée
- L'éclairage est assuré par des panneaux de verre armé (éclairage naturel) et par des rampes de tubes fluorescents fixés sur des profilés métalliques.

Les bandes transporteuses entre le local C et le local D sont protégées par un passage couvert réalisé en bardage sur charpente métallique.

Pour le bâtiment D (stockage des produits finis), une réflexion est en cours sur un cloisonnement en fonction du type de produits.

PERSONNEL

L'entreprise compte 187 salariés qui se décomposent comme suit :

- 25 cadres
- 52 agents de maîtrise
- 110 employés

12 femmes travaillent au sein de cette société, toutes au siège administratif.

Le personnel habite dans les environs de Meaux et utilise tous des transports individuels.

L'organisation est la suivante :

- 1 PDG
- 4 Directeurs de Département
- 20 cadres hiérarchiques ou à responsabilité dans les différents services.

- Horaires de travail :

Les horaires sont de 8h00 à 18h00 du lundi au vendredi avec une pause pour déjeuner.

Celle-ci est prise par 40% du personnel dans un réfectoire situé dans le bâtiment
Une pause de 10 minutes est accordée matin et après-midi.

L'entreprise ferme quatre semaines au mois d'août.

Le taux d'absentéisme est très faible.

En revanche, le nombre d'accidents de travail est très élevé (augmentation de 5% depuis 2 années).

ENVIRONNEMENT SOCIAL ET HUMAIN.

Mr LEFEVRE père n'a jamais ouvert le dialogue social.

Son fils tente de le faire depuis son arrivée à la tête de l'entreprise.

La politique salariale ne favorise pas réellement le climat social mais la plupart des salariés sont contents de travailler dans une entreprise sérieuse et solide dans un secteur géographique difficile.

Il n'y pas de politique d'intéressement des salariés (les résultats de l'entreprise étant plutôt destinés à être redistribuer entre les actionnaires ou à consolider les caisses de l'entreprises).

ORGANISATION DE LA SECURITE

Il n'y a pas de service de sécurité organisé.

La société s'appuie sur les services de secours situé à 2,5 Kms des locaux.

Les salariés ont été formés au maniement des extincteurs il y a 3 ans.

Les consignes ne sont pas mises à jour.

Il n'y pas d'organisation dans le cas d'évacuation du personnel en cas de sinistre.

L'entreprise n'est pas assez équipée d'extincteurs et ceux dont elles disposent n'ont pas été vérifiés depuis 4 ans.

Il n'existe pas de :

- RIA
- Sprinklers
- Détection incendie

Il y a une bouche d'incendie à l'entrée de l'usine.

Il existe une loge de gardien au sein du bâtiment administratif.

Pour des raisons économiques, Mr LEFEVRE n'a pas souhaité remplacer celui qui partait en retraite en 2001.

Les Chefs d'ateliers vérifient tous les soirs leurs parties de site.

Les secours extérieurs sont situés à proximité de l'usine et visitent une fois par an les installations.

A part la bouche à incendie située à l'entrée de l'usine, il n'existe pas d'autre source d'eau.

COUVERTURE ASSURANCE

La société est garantie par le biais d'un contrat Multirisque Industrielle qui n'a pas été révisé depuis 2000.

Il n'y a pas d'assurance de personnes pour les salariés (uniquement pour les cadres).