



Jacques Vollmer
Elu CHSCT Ouest CFE
CGC Métiers de l'emploi
06 16 83 43 24

ODJ du 06-07-2017

- 1 - Approbation PV du 16 mai 2017
- 2 - Recueil d'avis sur:
Le bilan HSCT 2016.
Le programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail
- 3 - Bilan trimestriel des incidents.
- 4 - Information sur l'Accord Qualité de Vie au Travail.
- 5 - Résultat de l'enquête Qualité de Vie au Travail Région Occitanie.
- 6 - Retour des visites agences
- 7 - Questions diverses,

LES POINTS MARQUANTS

LES RECUEILS D'AVIS

Nous avons commenté nos avis :

- **favorable** pour le **bilan HSCT 2016**
- **abstention** pour le **programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail**)
à travers **2 déclarations** qui seront annexées au PV et que nous diffusons en annexe.

BILAN HSCT

La CFE CGC métiers de l'emploi **vote favorablement notamment pour souligner les actions menées en 2016 mais nous souhaitons être entendus sur la nécessité d'analyser les constats d'augmentation significative des arrêts maladie** (notamment ceux de 15 à 31j) et du **Tx de fréquence et gravité des accidents de travail**.

Nous en avons suggéré par exemple une analyse par catégorie d'emploi.

PROGRAMME ANNUEL DE PREVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ET D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

La CFE CGC métiers de l'emploi **s'abstient souhaitant être plus écoutée sur les alertes qu'elle pose régulièrement** en vue d'un échange constructif avec l'établissement.

Ces alertes portent notamment sur :

- **la charge de travail des équipes managériales** résultant de la multiplication des projets déployés, avec un calendrier très dense, sans coordination et prise en compte de leurs impacts croisés,
- **le besoin des équipes de pouvoir compter sur un encadrement en capacité de porter et d'accompagner les ambitions** stratégiques de l'établissement (amélioration de la délivrance des services aux Demandeurs d'emploi et des Entreprises) **tout en maintenant la QVT de tous les salariés**
- **l'impact de la réorganisation de la région sur certains services** (pour certains **appauvrissement des périmètres d'activité et autonomie**, pour d'autres **accroissement conséquent de des charges de travail, déplacements, ...**)



Laurence Couve
RS CHSCT OUEST CFE
CGC Métiers de l'emploi
06 03 05 80 55



Sandrine Mavéraud
DS CFE CGC Métiers de
l'emploi Occitanie
07 76 58 69 71

BILAN TRIMESTRIEL DES INCIDENTS

Les incidents sont plus fréquents sur la période d'ouverture au flux (tranche 10h-12h)
Stabilité concernant les incivilités et agressions verbales, augmentation des agressions comportementales, diminution des agressions physiques
La période observée courte (trimestre) rend délicate l'interprétation et l'analyse.

NB/ Ne pas confondre avec les situations de violence interne qui relèvent d'une déclaration spécifique (cf intranet régional page dédiée QVT)

ACCORD QVT

6 THEMATIQUES

- Conciliation vie professionnelle et vie personnelle (dont télétravail et travail de proximité)
- Relations de travail
- Expression des salariés
- Accompagnement de l'évolution de l'organisation du travail
- Favoriser le maintien dans l'emploi
- Renforcement de l'accompagnement managérial

Télétravail et proximité : 812 demandes de TLT et 139 demandes en proximité et respectivement 419 et 88 acceptées (région), les salariés concernés seront réunis en septembre, ..

Relations de travail : expérimentation du dispositif de médiation interne dans 3 régions (pas en Occitanie), ...

Expression des salariés : baromètre QVT Managers distinct à venir, mise en place à la rentrée des réunions d'expression et des groupes de pairs, ..

Accompagnement de l'évolution de l'organisation du travail : intégration de la QVT dans les projets, ..

Favoriser le maintien dans l'emploi : groupe de travail paritaire (national) pour la prévention de la lassitude mentale, ..

Renforcement de l'accompagnement managérial : formations UM à venir ..

Nous avons marqué notre attention aux déclinaisons concrètes notamment pour ce qui concerne l'accompagnement managérial, gage d'une bonne mise en œuvre de cet accord pour tous.

RESULTATS REGIONAUX DE L'ENQUETE QVT (2^{ème} semestre 2016)

L'indicateur QVT est élaboré chaque semestre et est constitué à partir de 7 questions issues du baromètre social.

Un taux de participation de 53% (en baisse)

Indicateur QVT de 58,82% (stable)

- Vision claire de ce que l'on attend de l'agent : 72%
- Marges de manœuvre suffisantes : 62%
- Adéquation des sujets abordés et des attentes lors des réunions de service : 49%
- Sécurité : 73%
- Organisation efficace du travail par la hiérarchie : 57%
- Retour régulier sur la qualité du travail par la hiérarchie : 46%
- Modalités d'appropriation des évolutions métier/SI : 52%

Pour la CFE-CGC Métiers de l'emploi, **la baisse de participation est une alerte**, notamment si c'est l'expression d'une lassitude ou d'un manque de prise en compte des résultats. Pour autant, l'expression de chacun reste essentielle et est préférable.

L'arrivée d'un indicateur QVT Managers permettra pour ce qui les concerne **de mieux recueillir leur perception** car actuellement leur réponse n'est prise en compte que pour leur agence ou leur structure.



Jacques Vollmer
Elu CHSCT Ouest CFE
CGC Métiers de l'emploi
06 16 83 43 24



Laurence Couve
RS CHSCT OUEST CFE
CGC Métiers de l'emploi
06 03 05 80 55



Sandrine Mavéraud
DS CFE CGC Métiers de
l'emploi Occitanie
07 76 58 69 71

[VENEZ NOUS REJOINDRE ET ADHEREZ](#)