



**Jacques Vollmer**  
Elu CHSCT Ouest CFE  
CGC Métiers de l'emploi  
06 16 83 43 24

### ODJ du 06-07-2017

- 1 - Approbation PV du 16 mai 2017
- 2 - Recueil d'avis sur:  
Le bilan HSCT 2016.  
Le programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail
- 3 - Bilan trimestriel des incidents.
- 4 - Information sur l'Accord Qualité de Vie au Travail.
- 5 - Résultat de l'enquête Qualité de Vie au Travail Région Occitanie.
- 6 - Retour des visites agences
- 7 - Questions diverses,

### LES POINTS MARQUANTS

#### LES RECUEILS D'AVIS

Nous avons commenté nos avis :

- **favorable** pour le **bilan HSCT 2016**
- **abstention** pour le **programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail**)  
à travers **2 déclarations** qui seront annexées au PV et que nous diffusons en annexe.

#### **BILAN HSCT**

La CFE CGC métiers de l'emploi **vote favorablement notamment pour souligner les actions menées en 2016 mais nous souhaitons être entendus sur la nécessité d'analyser les constats d'augmentation significative des arrêts maladie** (notamment ceux de 15 à 31j) et du **Tx de fréquence et gravité des accidents de travail**.

Nous en avons suggéré par exemple une analyse par catégorie d'emploi.

#### **PROGRAMME ANNUEL DE PREVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ET D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL**

La CFE CGC métiers de l'emploi **s'abstient souhaitant être plus écoutée sur les alertes qu'elle pose régulièrement** en vue d'un échange constructif avec l'établissement.

Ces alertes portent notamment sur :

- **la charge de travail des équipes managériales** résultant de la multiplication des projets déployés, avec un calendrier très dense, sans coordination et prise en compte de leurs impacts croisés,
- **le besoin des équipes de pouvoir compter sur un encadrement en capacité de porter et d'accompagner les ambitions** stratégiques de l'établissement (amélioration de la délivrance des services aux Demandeurs d'emploi et des Entreprises) **tout en maintenant la QVT de tous les salariés**
- **l'impact de la réorganisation de la région sur certains services** (pour certains **appauvrissement des périmètres d'activité et autonomie**, pour d'autres **accroissement conséquent de des charges de travail, déplacements, ...**)



**Laurence Couve**  
RS CHSCT OUEST CFE  
CGC Métiers de l'emploi  
06 03 05 80 55



**Sandrine Mavéraud**  
DS CFE CGC Métiers de  
l'emploi Occitanie  
07 76 58 69 71

## BILAN TRIMESTRIEL DES INCIDENTS

Les incidents sont plus fréquents sur la période d'ouverture au flux (tranche 10h-12h)  
Stabilité concernant les incivilités et agressions verbales, augmentation des agressions comportementales, diminution des agressions physiques  
La période observée courte (trimestre) rend délicate l'interprétation et l'analyse.

NB/ Ne pas confondre avec les situations de violence interne qui relèvent d'une déclaration spécifique (cf intranet régional page dédiée QVT)

## ACCORD QVT

### 6 THEMATIQUES

- Conciliation vie professionnelle et vie personnelle (dont télétravail et travail de proximité)
- Relations de travail
- Expression des salariés
- Accompagnement de l'évolution de l'organisation du travail
- Favoriser le maintien dans l'emploi
- Renforcement de l'accompagnement managérial

**Télétravail et proximité** : 812 demandes de TLT et 139 demandes en proximité et respectivement 419 et 88 acceptées (région), les salariés concernés seront réunis en septembre, ..

**Relations de travail** : expérimentation du dispositif de médiation interne dans 3 régions (pas en Occitanie), ..

**Expression des salariés** : baromètre QVT Managers distinct à venir, mise en place à la rentrée des réunions d'expression et des groupes de pairs, ..

**Accompagnement de l'évolution de l'organisation du travail** : intégration de la QVT dans les projets, ..

**Favoriser le maintien dans l'emploi** : groupe de travail paritaire (national) pour la prévention de la lassitude mentale, ..

**Renforcement de l'accompagnement managérial** : formations UM à venir ..

**Nous avons marqué notre attention aux déclinaisons concrètes notamment pour ce qui concerne l'accompagnement managérial, gage d'une bonne mise en œuvre de cet accord pour tous.**

## RESULTATS REGIONAUX DE L'ENQUETE QVT (2<sup>ème</sup> semestre 2016)

L'indicateur QVT est élaboré chaque semestre et est constitué à partir de 7 questions issues du baromètre social.

**Un taux de participation de 53% (en baisse)**

**Indicateur QVT de 58,82% (stable)**

- Vision claire de ce que l'on attend de l'agent : 72%
- Marges de manœuvre suffisantes : 62%
- Adéquation des sujets abordés et des attentes lors des réunions de service : 49%
- Sécurité : 73%
- Organisation efficace du travail par la hiérarchie : 57%
- Retour régulier sur la qualité du travail par la hiérarchie : 46%
- Modalités d'appropriation des évolutions métier/SI : 52%

Pour la CFE-CGC Métiers de l'emploi, **la baisse de participation est une alerte**, notamment si c'est l'expression d'une lassitude ou d'un manque de prise en compte des résultats. Pour autant, l'expression de chacun reste essentielle et est préférable.

**L'arrivée d'un indicateur QVT Managers permettra** pour ce qui les concerne **de mieux recueillir leur perception** car actuellement leur réponse n'est prise en compte que pour leur agence ou leur structure.



**Jacques Vollmer**  
Elu CHSCT Ouest CFE  
CGC Métiers de l'emploi  
06 16 83 43 24



**Laurence Couve**  
RS CHSCT OUEST CFE  
CGC Métiers de l'emploi  
06 03 05 80 55



**Sandrine Mavéraud**  
DS CFE CGC Métiers de  
l'emploi Occitanie  
07 76 58 69 71

**[VENEZ NOUS REJOINDRE ET ADHEREZ](#)**