

Collectif des usagers de la ligne Paris-Troyes  
[collectifusagersparistroyes@yahoo.fr](mailto:collectifusagersparistroyes@yahoo.fr)

Monsieur le Député Gérard MÉNUEL  
Permanence parlementaire  
33, rue Urbain IV  
10000 TROYES

Objet : S.O.S des voyageurs quotidiens  
de la ligne SNCF n°4, Paris-Troyes

Monsieur Le Député,

Nous sommes un collectif de voyageurs, qui, emprunte quotidiennement le train sur la ligne Paris-Troyes, pour aller travailler.

Les plus matinaux partent de Troyes avant 5h et majoritairement les usagers voyagent le matin entre 6h et 7h30. La journée de travail terminée, les usagers reprennent le train de manière échelonnée sur cinq plages horaires principales : 16h11, 17h11, 18h11, 19h11, 20h11, avec plus d'affluence sur les trains partant à 18h11 et 19h11. Le temps de transport moyen est supérieur à trois heures par jour, quand la circulation des trains est conforme aux engagements de la SNCF : quand les trains sont à l'heure, quand ils ne tombent pas en panne, quand ils ne sont pas tributaires de gênes diverses occasionnées par d'autres trains ou divers aléas tels que les intempéries ! Ce temps de transport s'ajoute au temps de travail et intensifie la fatigue. Les voyageurs quotidiens, s'organisent en fonction de ce temps de transport et tout dérèglement de la circulation des trains perturbe la vie personnelle et familiale des usagers.

C'est ce que nous vivons régulièrement sur cette ligne de train Paris-Troyes, et notamment depuis novembre 2010<sup>1</sup>.

Nous sommes les voyageurs d'une ligne en perdition ! Tout le mois de décembre des trains ont été supprimés journalièrement sur les plages horaires principalement empruntées par les usagers qui travaillent sur Paris et l'Île de France.

Si le terme perdition vous paraît excessif, il traduit néanmoins le sentiment que nous avons de plus en plus souvent d'être oubliés, sinon abandonnés, soumis à la toute puissance de la SNCF qui dispose de notre temps avec impudence parce qu'elle cultive la désorganisation, l'incurie, l'incapacité à gérer des événements et des incidents ponctuels.

Pouvez-vous imaginer qu'un train tombe en panne de gasoil, qu'il mette seize heures à être dépanné et que pendant ce temps là il soit annoncé « supprimé » dans les gares, c'est à dire n'ayant pas quitté son aire de stationnement !<sup>2</sup>

Pouvez-vous imaginer qu'à la demande d'un voyageur qui s'enquiert en gare de l'EST, de savoir pourquoi le train de 19h11 n'est pas affiché, on lui réponde qu'« on ne sait pas où il est<sup>3</sup> » !?

Les incidents de retards relatés par la presse au moment des fêtes de fin d'année, et touchant la circulation des TGV, ne sont que l'arbre qui cache la forêt. Le laisser aller est grave, à la SNCF ! il ne se voit pas, il faut être usager quotidien, sur des lignes dites « peu rentables » pour mesurer l'ampleur des défaillances ; dès lors nous ne sommes pas étonnés par les problèmes qui affectent les TGV et indignent les citoyens. Nous vivons cela plus que souvent !

---

<sup>1</sup> Voir détail en fin de courrier

<sup>2</sup> Un rapport a été fait par le contrôleur de ce train, qui s'est senti abandonné avec 100 voyageurs, par toute sa hiérarchie !

<sup>3</sup> C'est anecdotique, bien sûr, mais exemplaire de l'état de désorganisation qui sévit à la SNCF,

Par courrier, nous avons interpellé Monsieur Pepy, attendant de lui qu'il nous donne des explications à ces manquements, qu'il reconnaisse les défaillances de la SNCF et les répare en nous dédommageant financièrement, car depuis trois mois nous achetons un service qui n'est pas rendu, et nous subissons des préjudices, notamment sur le plan professionnel, car nos employeurs sont de moins en moins enclins à supporter les retards que nous inflige la SNCF. Cela a un coût, au-delà du prix du forfait mensuel que nous acquittons. A ce jour, Monsieur Pépy, n'a pas daigné répondre à notre courrier.

Face à la puissance de la SNCF nous sommes aujourd'hui dans un rapport déséquilibré du «faible soumis à la domination du fort », nous ne sommes pas en position d'exiger de lui, qu'il réponde au courrier que nous lui avons adressé en tant qu'usagers d'un service public de plus en plus mal rendu et en tant que clients abusés.

Le 4 novembre dernier, Monsieur le Président de la République est venu à Troyes, et à Nogent sur Seine pour affirmer sa volonté de voir l'électrification de notre ligne devenir une réalité. Ces travaux d'électrification, prévus pour démarrer en février, nous inquiètent grandement, car le service est si mal rendu aujourd'hui, pour des raisons de gestion de la maintenance du matériel et des ressources humaines, que nous craignons le pire pendant la durée de ces travaux d'électrification.

Ces dernières semaines nous avons dû subir tellement de suppressions de train sans raison valable ou du moins argumentée, que nous redoutons que la SNCF ne nous laisse pour compte en se désresponsabilisant avec ce chantier.

Nous souhaitons donc vous transmettre les revendications que nous demandons, à savoir :

- Un dédommagement financier afin de compenser tous les désagréments des trois derniers mois pour les abonnés,
- Une réduction du prix des forfaits pour les personnes qui travaillent en région parisienne comme le pratique d'autres régions,
- Un meilleur entretien du matériel utilisé sur la ligne 4 SnCF,
- Une meilleure étude de l'électrification de la ligne afin de ne pas perturber les usagers dans leur trajet quotidien par des suppressions de trains ou des retards.

Nous vous remercions, Monsieur Le Député, d'intervenir auprès de Monsieur Pépy, afin qu'il s'engage à nous assurer une amélioration immédiate et durable de la circulation des trains, y compris pendant la période des travaux d'électrification de la ligne, et des réponses concernant les dédommagements pour le service non rendu de façon convenable depuis novembre 2010.

Nous vous remercions d'avoir prêté attention à nos difficultés, et nous vous adressons, Monsieur Le Député, nos respectueuses salutations.

Collectif des Usagers de la Ligne Paris – Troyes  
Au nom du collectif  
Véronique Rovelli  
Sophie Baudet  
Murielle Fagot  
[collectifusagersparistroyes@yahoo.fr](mailto:collectifusagersparistroyes@yahoo.fr)

Relevés d'un certain nombre de suppressions et de retards des trains pour le seul mois de décembre 2010, cette liste n'est pas exhaustive, elle a été composée par les usagers, bien d'autres suppressions et retards ne sont pas relevés.

01/12 train de 19h11 supprimé

06/12 train de 19h11 supprimé  
07/12 train de 19h11 supprimé. Train de 20h11 est arrivé à Nogent entre 22h30 et 22h45  
08/12 19h11 supprimé. Arrivée Nogent entre 22h30 et 22h45  
09/12 19h11 supprimé. 20mn de retard + contrôleur ivre  
14/12 19h11 25mn de retard  
16/12 18h11 parti à 19h11  
21/12 19h11 annulé  
23/12 6h38 (départ Nogent) annulé  
24/12 6h38 (départ Nogent) annulé  
27/12 05h43 et 06h38 annulés (départ Nogent) + 18h11 avec 40mn de retard  
28/12 18h11 avec 45mn de retard  
29/12 18h11 avec 50mn de retard  
29/12 19H11 supprimé  
30/12 19h11 supprimé mais non annoncé comme tel, annoncé comme partant autour de 20h  
30/12 19h11 parti à 20h11

Et de plus :

Le train de 7h30 samedi 18 décembre bondé et sans chauffage, le 18h41 jeudi 23 décembre parti à 20h05 bondé également ainsi que le 19h11 du 24 décembre sans chauffage ni lumière

En janvier 2011, (tout n'a pas été relevé)

Le train de 5h40 au départ de Troyes est toujours régulièrement supprimé

Le train de 16h11 est toujours régulièrement supprimé

07 /01/2011 train de 7h33 au départ de Nogent, arrivé avec ½ h de retard,

07/01/2011 train de 19h11 retard d'une heure, parti à 20H01, contrôleur ivre.