



INTERCOMMUNALE DE TRAITEMENT
DES DÉCHETS LIÉGEOIS

Monsieur Olivier BALTUS
Rue au Thier 78

4870 TROOZ

Herstal, le 13 JUL. 2017

N/Réf.: PAD/is

Agent traitant : P. DECELLE

Tél. : 04 / 240.74.74 - Fax : 04 / 248.11.42

Chef de service : P. DECELLE - patrice.decelle@intradel.be



2201705805

Monsieur,

Concerne : Votre courrier du 19 juin 2017

Votre courrier du 19 juin dernier a retenu toute notre attention.

Nous sommes bien conscients que l'annexe coût vérité qui est envoyée aux citoyens en même temps que leur avertissement extrait-de-rôle doit être améliorée afin d'apporter une information plus claire et plus pertinente.

Une réflexion est actuellement en cours avec les autres intercommunales wallonnes de gestion de déchets et bientôt avec le Département du Sol et des Déchets (DSD) de la Direction générale opérationnelle de l'Agriculture des Ressources naturelles et de l'Environnement.

La comparaison avec la moyenne des communes affiliées à notre intercommunale nous semble effectivement une très bonne suggestion que nous intégrerons dans notre réflexion.

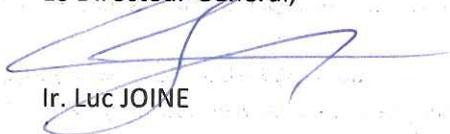
Nous veillerons également à ajouter, clairement, la possibilité qui est offerte aux citoyens de se connecter à notre application web « Mon conteneur en ligne ».

Nous insisterons également auprès de l'ensemble de nos communes rationalisées sur l'importance de mettre en évidence la consultation de cette application dans les avertissements extrait-de-rôle.

Cette interface est par ailleurs en cours de modification afin de donner aux utilisateurs des informations sur leur production de déchets des années précédentes.

Restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire, nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Le Directeur Général,


Ir. Luc JOINE