

Internet 3

2- LES FORUMS PRINCIPES

Les forums sur Internet, sont des espaces où tout un chacun peut partager ou profiter des réflexions ou réactions ou expériences des uns et des autres dans quelques domaines que ce soit.

Ceci se fait sous la forme de message écrit, on appelle cela un Post (de l'anglais to post = poster).

Un post est une information individuelle publiée sur Internet.

Les forums s'avèrent très intéressants quand on recherche des informations ou témoignages précis.

Ce peut être dans le domaine:

de la **santé** (maladie), **législatif**, **bricolage**, **jardin**, **informatique**, **cuisine**, **achats**, **maternité**, **travail**, **retraite**, **voyage**, **sentimental**...

Dans tout forum il y a à boire et à manger. Certains messages peuvent être pertinents et d'autres insignifiants.

Certains messages peuvent vous éclairer voir apporter une réponse à vos questions, d'autres peuvent apporter la confusion voir vous induire en erreur. C'est à vous de faire preuve d'esprit critique pour faire la différence.

C'est une des raisons pour laquelle, la recherche d'informations ou de vécu peut des fois prendre un certain temps d'autant que si vous posez une question précise dans un forum, les réponses à votre message ne sont pas instantanées et peuvent arriver le lendemain ou plus tard (ou jamais).

Les forums, sont à mes yeux, l'un des immenses **BONUS** de ce que permet Internet.

Forum de Google

Je clique sur Groupes



Je peux ensuite afficher tous les Forums Français de google



Voyez que les sujets sont divers et variés et que pour chacun d'eux il existe de nombreux forums

Annuaire des groupes

Tous les groupes > Langue: Français

Sujet

- [Actualités](#) (169)
- [Adultère](#) (31)
- [Arts et divertissements](#) (416)
- [Autre](#) (250)
- [Commerce et finance](#) (177)
- [Écoles et universités](#) (363)
- [Informatique](#) (468)
- [Loisirs](#) (622)
- [Maison](#) (98)
- [Santé](#) (151)
- [Science et technologie](#) (230)
- [Vie quotidienne](#) (218)

Vous pouvez aussi utiliser les critères de sélection d'un forum en recherchant ceux qui sont les plus Actifs.

Activité

- [Élevée](#) (79)
- [Moyenne](#) (154)
- [Faible](#) (9721)

Cela permet d'avoir plus de chance de trouver son bonheur.

A vous de fureter dans ces forums pour vous faire une idée de leur contenu et fonctionnement.

Le plus souvent, pour consulter les messages, il n'est pas nécessaire d'être inscrit au forum (gratuit).
Pour poster (laisser un message) il est plus fréquent de devoir faire cette inscription (gratuit).

Pour trouver un forum dans un domaine précis, encore et toujours **Moteur de Recherche**



Recherchons un Forum sur le bricolage



2 710 000 pages,
Je vais voir le premier Lien

Web Résultats 1 - 10 sur un total d'environ 2 710 000

[Cyberbricoleur forums du BHV consacrés au bricolage](#)

Le BHV a conçu ce forum de discussion du bricolage qui permet de rencontrer d'autres bricoleurs et d'enrichir les connaissances des bricoleurs.

www.cyberbricoleur.com/ - 59k - [En cache](#) - [Pages similaires](#)

Je suis sur la page d'accueil, je peux choisir un forum



Le bricolage c'est géant, j'ai l'embarras du choix
Voyons le forum de plomberie



Dans un Forum il y a des règles à respecter pour laisser un message.
Prenez le temps de lire ces règles, elles vous permettront d'optimiser vos résultats.

De nombreux Posts apparaissent dans la page. Il suffit de cliquer sur le titre d'un message pour voir le contenu et les réponses



Recherchons un Forum de santé

Web Images Groupes Actualités plus »

forum de santé

Rechercher Google J'ai de la chance

20 000 000 de pages
Essayons le premier Lien

Web Résultats 1 - 10 sur un total d'environ 20 000 000

FORUM Santé
Les forums de Doctissimo sont des lieux de discussion, d'échange et de partage autour de questions médicales... Cancer, diabète, maladies cardio-vasculaires ...
forum.doctissimo.fr/ - 156k - En cache - Pages similaires

Je peux utiliser l'outil Recherche

Forum santé

Santé Grossesse & bébé Mode Beauté Nutrition Psycho Sexualité Loisirs
Médicaments Forme & sport Vie pratique Animaux Famille Cuisine People

Chat Discutez sur nos autres forums : Ados.fr Fluctuat.net

FORUM Santé

Liste des connectés Recherche Inscription Se connecter

Inscrivez-vous à nos newsletters

your email OK Magazine Recettes Blogs Newsletter Danone@vous

Sujets	Nombre de messages	Date du dernier message
Actualités	466437	01-09-2007 à 16:36 par sophiechat
Annonces	339414	01-09-2007 à 16:35

J'écris l'objet de ma recherche et je valide

Rechercher dans le forum

Rechercher : diabète

Valider

Idem que pour l'autre forum, il suffit de cliquer sur le titre du message pour voir son contenu et les réponses si il y en a.

	<u>Titre de Message</u>	<u>Auteur</u>	<u>Réponses</u>		
	Discussion	Dem. page	Auteur de la discussion	Nombre de Rép. Lués	Date du dernier message
	TCA, grossesse, diabète et allaitement		delle_avec 2ailes	2 128	03-01-2007 à 18:41 bibi988
	ais je du diabète ou pas?		Elodie 1001 1	7 208	11-11-2006 à 13:13 reinedesreinettes
	Hyperphagie = diabète ?		lilibelle6 344	5 1922	29-05-2006 à 09:02 must6
	trouble alimentraire et diabète		julie2005	0 271	08-08-2005 à 22:52 julie2005
	anorexie, boulimie = risque de diabète?		Isaboul	3 313	13-05-2005 à 14:26 Isaboul
	tca Discussion n°156997		julie66	3 856	10-04-2005 à 22:07 julie66
	diabète 2		let it be	0 289	16-03-2005 à 16:09 let it be

Tous les Forums fonctionnent quasiment de la même façon. Respectez les règles du forum quand vous Postez. (il ne s'agit que d'être correct, de vérifier si le sujet n'a pas déjà été traité, de bien identifier le forum dans lequel on poste, et de ne pas écrire tout en MAJUSCULE, voilà pour l'essentiel...)

Recherchez des Forums Informatique et de Cuisine

3- LES ACHATS SUR INTERNET PRINCIPES

Quelques conseils pour acheter en ligne (<http://www.finances.gouv.fr/cybercommerce/>)

Comme pour tous les achats à distance adressez-vous à des commerçants que vous pouvez **clairement identifier**.

vérifiez que vous disposez bien de **l'adresse postale complète** du commerçant (en cas de doute, appelez le numéro qui vous est donné ou vérifiez l'adresse sur l'annuaire). Méfiez-vous des sociétés qui ne vous donnent qu'une boîte postale.

Prenez votre temps pour choisir et comparer les offres de différents professionnels.

Comparez bien **les prix**, en ajoutant les frais de port, les taxes et, pour les achats hors de l'Union Européenne, les droits de douane.

Lisez les **conditions générales de vente**, qui doivent être accessibles sur le site.

N'oubliez pas de lire attentivement toutes les précisions sur le produit, **y compris les "petits caractères"**.

Dans **quel délai** serez-vous livré ?

En règle générale, quand on achète sur Internet, on fait ce que l'on appelle un **paiement en ligne**, par le biais de la carte bleue ou associé (Paypal). Toutefois les Gros commerçant permettent d'effectuer des règlements avec d'autres moyens, tel que chèque et contre remboursement.

Personnellement j'effectue beaucoup de mes achats sur Internet, mais je ne saurais trop vous mettre en garde sur 2 critères essentiels dans ce choix: **1** Qui est le commerçant **2** Quel Service Après Vente

Comment fonctionne la garantie pour un Ordinateur que j'achète sur Internet et qui paye le port si panne ???

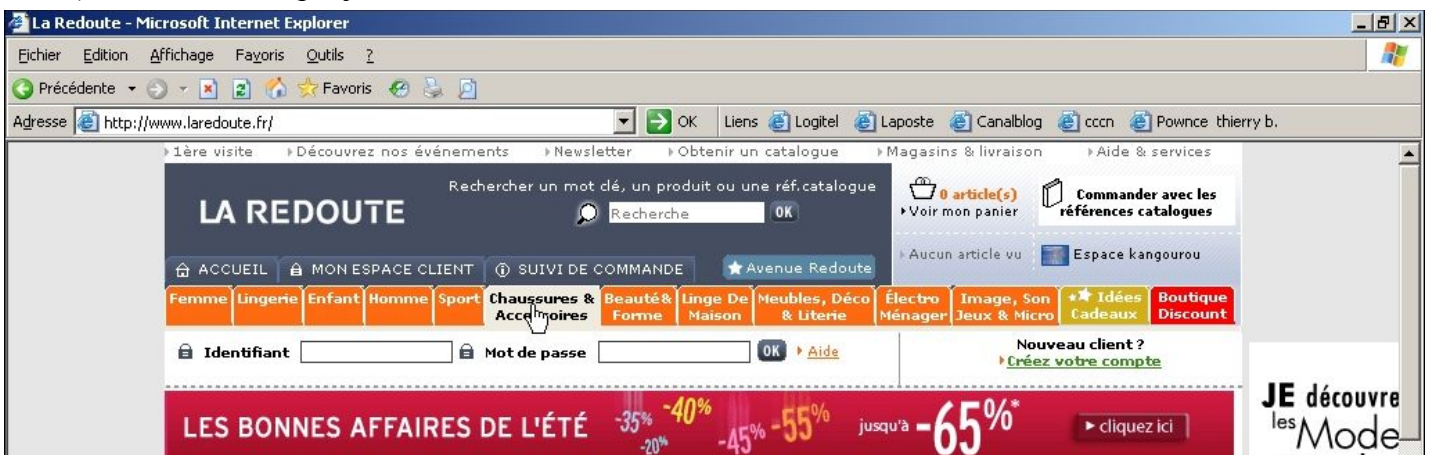
Comment fonctionne la garantie pour un Téléviseur que j'achète sur Internet et qui paye le port si panne ???

Comment fonctionne la garantie pour un Lave Linge que j'achète sur Internet et qui paye le port si panne ???

PRENEZ LE TEMPS D'EFFECTUER VOS ACHATS EN TOUTE SERENITE

Exemple d'achat chez La Redoute:

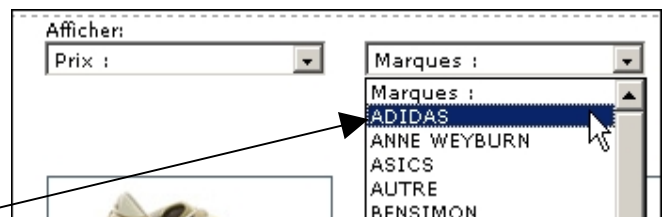
- 1) Je vais sur le site de La Redoute
- 2) Dans cet exemple je souhaite acheter des **chaussures**



Je choisis pour qui



Voyons les Tennis
Je choisis une marque



Voilà un modèle qui m'intéresse, je clique dessus

La page suivante me détaille cet article, Je choisis la pointure et je clique sur le bouton

Exclusif web

Jusqu'au 45

Taille(s): 36,37,38,39,40

-40%

Chaussures de sport MISSY GAME d'adidas

à partir de **51,00 €**
au lieu de ~~85,00 €~~

Baskets adidas pour Taillissime

59,90 €

Chaussures de sport MISSY GAME d'adidas

JE CHOISIS :

38

Quantité: 1

Quelle taille choisir ?

blanc/bleu

Disponible immédiatement

-40%
~~85,00 €~~
51,00 €

AJOUTER A MON PANIER

AJOUTER À MES PRÉFÉRÉS

Récapitulatif de ma commande (soyez vigilant car si vous avez cliqué plusieurs fois il apparaîtrait plusieurs articles)

Je termine ma commande en cliquant sur

	Chaussures de sport MISSY GAME d'adidas Ref : 8224170	blanc/bleu	38	1	51,00 € 85,00 €
--	---	------------	----	---	--------------------------------------

TERMINER MA COMMANDE

JE CONTINUE MON SHOPPING

Dans la page qui suit je valide mon panier

TOTAL DE MON PANIER :

Montant de ma commande :	85,00 €
Remise offre spéciale :	-34,00 €
Lieu de livraison : ▶ Tout savoir sur ma livraison	FRANCE
Frais de traitement :	5,40 €
Total à régler :	56,40 €

Identifiez-vous pour afficher votre panier personnalisé et continuer votre commande.

JE CONTINUE MON SHOPPING ▶

TE DES RÉFÉRENCES CATALOGUE ▶

JE VALIDE Mon panier

Observation:

Je viens de valider mon panier, la page qui va suivre est une page confidentielle entre vous et le commerçant. Dans cette page il va falloir vous inscrire et compléter un formulaire avec Nom Prénom Adresse...avant d'aboutir au paiement. Les informations que vous allez saisir doivent donc être **cryptées** (sécurisées) de façon à ce que (puisque elles vont circuler sur Internet) elles ne puissent pas être utilisées par un pirate informatique (méchant Hacker). De ce fait vous observerez que à partir de ce moment (de confidentialité) le début de l'adresse de La Redoute n'est plus http:// mais https:// (s de sécurisé).



Je suis un nouveau client, je crée mon compte



Me voici sur le formulaire que je dois renseigner.

Je ne renseignerai que les champs qui sont précédés d'un astérisque *

Identifiant et Mot de passe (dans le cas présent il faut mettre une adresse email) me permettent lors d'un nouvel achat de ne pas avoir à compléter une nouvelle fois ce formulaire.

CRÉATION DE MON COMPTE
Etape 1 sur 2 : mes coordonnées

Complétez le formulaire pour créer gratuitement votre compte.
Votre compte vous permet d'accéder, 24/24h, 7/7j à tous vos services clients Suivi de commande, gestion des échanges en 24 h, remboursements... Mais aussi, aux nombreux jeux et concours proposés sur le site !

Mon identifiant et mon mot de passe

Identifiant* t.barbero@laposte.net *Champs obligatoires
Confirmez votre identifiant* t.barbero@laposte.net
Mot de passe* ?
Confirmez votre mot de passe*

A savoir : votre mot de passe doit comporter de 4 à 16 caractères maximum

Mes coordonnées de facturation

Titre* Madame Mademoiselle Monsieur
Nom* barbero
Prénom* thierry
Adresse* Sous le pont de la légende
Complément d'adresse
Code postal (5 chiffres)* 64390
Ville* SAUVETERRE DE BEARN
Pays* FRANCE

Me contacter facilement

Je complète mes coordonnées

En bas de la page je clique sur



Je vous recommande fortement de ne compléter que les champs obligatoires et ne pas souhaiter recevoir des publicités de leur part (sinon votre boîte aux lettres va vite déborder).

Abonnement aux Offres Spéciales, E-mail et Newsletters

Tout un panel de newsletters et d'offres e-mail sont à votre disposition, alors n'hésitez pas à vous faire plaisir !

LES NEWSLETTERS

Je coche pour recevoir la newsletter de LA REDOUTE
Je coche ci-dessous mes centres d'intérêts et je reçois les Offres Spéciales qui me correspondent :

<input type="checkbox"/> Tendances Femme	<input type="checkbox"/> Mode Enfant	<input type="checkbox"/> Actualité High-tech	<input type="checkbox"/> Tendances Lingerie
<input type="checkbox"/> Déco et Ameublement	<input type="checkbox"/> Cuisine et gourmandises	<input type="checkbox"/> Tendances Homme	<input type="checkbox"/> Esprit sport

Je coche pour recevoir la newsletter des Aubaines et de la Boutique Discount
Derniers arrivages, meilleures démarques, petits prix...

LES NEWSLETTERS PARTENAIRES

Je coche pour recevoir les offres des partenaires sélectionnés par LA REDOUTE
Les partenaires de LA REDOUTE vous proposent leurs meilleures offres

LES NEWSLETTERS EVENEMENTIELLES

Je coche pour recevoir la newsletter des VENTES PRIVEES de LA REDOUTE
Des offres inédites et très réservées qu'il faut absolument recevoir !

VALIDER

Je VALIDE

Voici la confirmation de la création de mon compte, je termine ma commande

Bonjour, **Thierry BARBERO**. (Si vous n'êtes pas Thierry BARBERO: Identifiez-vous)

Merci M Thierry BARBERO
Votre compte est désormais créé.

Dans quelques minutes vous recevrez un e-mail de confirmation à l'adresse email que vous nous avez indiquée. Vous y retrouverez le rappel de **vos** identifiant et de **vos** mot de passe. N'oubliez pas, ces informations sont nécessaires pour vous donner accès à votre **ESPACE CLIENT** (en haut à droite du site). Alors conservez-les précieusement !

Encore merci pour votre confiance, Thierry BARBERO, et bon shopping !

REVENIR À MON PANIER **JE TERMINE MA COMMANDE**

S'affiche de nouveau Mon Panier
JE VALIDE Mon panier

MON PANIER

JE VALIDE Mon panier

Je sélectionne le mode de livraison

Je choisis mon mode de livraison

RELAYS COLIS **24h GRATUIT**
Je souhaite me faire livrer en 24H CHRONO GRATUIT, à 2 pas de chez moi, de mon lieu de travail ou de vacances.
► Plus d'infos sur la livraison 24h CHRONO GRATUIT

À SAVOIR
Les Relais Colis et les magasins ne réceptionnent pas les articles encombrants. Ceux-ci sont livrés uniquement à domicile.

COLISSIMO
Je souhaite me faire livrer à mon domicile en « Colissimo ».
► Plus d'infos sur la livraison à domicile en « Colissimo »

Je souhaite me faire livrer à mon domicile (8 à 18 jours généralement constaté)
► Plus d'infos sur la livraison en 8 à 18 jours

Je souhaite me faire livrer à une autre adresse

24h
Je souhaite profiter de la livraison « 24h Chez Vous » directement à mon domicile.
► Plus d'infos sur la livraison « 24h Chez Vous »


JE VALIDE MON MODE DE LIVRAISON



Je valide


Arrive le paiement, je sélectionne le mode de paiement et je VALIDE

JE CHOISIS MON MODE DE RÈGLEMENT :

Besoin d'une conseillère pour terminer votre commande ?
1 Cliquez sur : sauvegarder ma commande
2 Appelez le 0 892 350 350* (en savoir plus)

 **Je paie en ligne, avec ma carte Bancaire ou ma carte privative**

 **Je paie par cartes-cadeau Kadéos.** 

 **Je paie à la livraison**
Frais supplémentaires de contre remboursement: 6,70 € à domicile. Pour éviter les frais de contre remboursement, choisissez de payer à la commande.

JE MODIFIE MON MODE DE LIVRAISON **JE VALIDE MON MODE DE PAIEMENT**

Il vous faudra choisir le type de carte

CARTE BANCAIRE

CARTE BANCAIRE
CARTE AMERICAN EXPRESS
COMPTE PRINTEMPS
COMPTE FNAC
COMPTE CONFORAMA
COMPTE CYRILLUS
COMPTE SURCOÛT

Une fois complétées les informations de paiement je VALIDE et si tout est OK, s'affichera une page de confirmation que je recevrais par email.

JE CHOISIS MON MODE DE RÈGLEMENT :

 **Je paie en ligne, avec ma**

Visa, Eurocard, Mastercard, E-Carte-Bleue (Retrouvez plus d'infos sur ce nouveau moyen de paiement sur e-cartebleue.com)

Numéro de carte :

Date de validité : mmaa

Numéro de contrôle : ?



JE VALIDE MON MODE DE PAIEMENT

Ne soyez pas effrayé par cet ensemble de procédures, avec quelques commerçants en ligne que ce soit c'est toujours le même principe.

- Panier (vos achats)
- Compte (une fois qu'il est crée plus la peine de recompléter)
- Choix de la livraison
- Choix du paiement
- Confirmation de vos achats

Prêtez attention chez qui vous achetez / Le contenu de votre panier / Mode de livraison

Dernière observation: J'ai parlé sécurité avec <https://>. Ce sont les données qui sont sécurisées. Si vous avez à faire à un mauvais commerçant ou un margoulin vous risquez quelques mauvaises nuits de non sommeil. Le plus important est donc **Où j'achète**.