

Objectifs

- Partie 1
 - Définir la stratégie
 - Être capable de réaliser une analyse stratégique
 - Analyser une industrie /secteur
 - Diagnostique stratégique d'une entreprise
- Partie 2
 - Définir les différents types de stratégies
 - Expliquer les choix stratégiques
 - Développer la capacité de prise de décision



Chapitre 1 Fondements de la réflexion stratégique

Références Bibliographiques

- A. Desreumaux, X. Lecocq et V. Warner Stratégie (2006)
- G. Johnson, K. Scholes et P. Frery Stratégique (2005)
- M. Marchenais, management stratégique (2004)
- J.P. Charnay Critique de la stratégie (1990)
- R. A. Thiétart et J.M.Xuereb Stratégies (2006)
- Mintzberg Grandeur et décadence de la planification stratégique

Plan

Partie 1 Chapitre 1 Fondements de la réflexion stratégique

1 stratégie: concepts et définitions

- 1.1 La notion de stratégie
- 1.2 La stratégie expression des différentes facettes d'un projet pour l'entreprise
- 1.3 La double signification de la stratégie
- 1.4 L'univers stratégique
- 1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente

2 Les niveaux des décisions stratégiques

- 2.1 La stratégie d'entreprise
- 2.2 La stratégie par domaine d'activité
- 2.3 La stratégie fonctionnelle

3 l'élaboration de la stratégie

- 3.1 Le processus économique
- 3.2 Le processus politique

4 Le processus de management stratégique

- 4.1 L'intention stratégique
- 4.2 L'Avantage Concurrentiel

5 Les différentes écoles de pensées

- 5.1 L'approche économique et industrielle
 - 5.1.1 Le modèle SCP
 - 5.1.2 Le Modèle SWOT
 - 5.1.3 Le modèle de Porter
- 5.2 L'approche ressources et compétences

Introduction

- La discipline de stratégie est le lieu de confrontation
 - de la pensée
 - et de l'action.
- Elle est faite de :
 - mouvements,
 - de réajustement
 - voire de remise en cause.

Introduction

■ La gestion stratégique peut s'analyser comme une boucle permanente, reliant: découverte des problèmes actions Choix de solutions Nathalie Gardes

MC Gestion

Introduction

- Phénoménologiquement l'activité stratégique conjoint :
 - Un moyen : une mise en ordre et une maximisation des ressources et capacités
 - Une fin : s'assurer une montée en efficacité
- L'activité stratégique constitue un refus de l'inertie

1 stratégie: concepts

- **1.1** La notion de stratégie
- 1.2 La stratégie expression des différentes facettes d'un projet pour l'entreprise
- **1.3** La double signification de la stratégie
- 1.4 L'univers stratégique
- 1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente
- 1.6 Stratégie déduite, stratégie construite

et définitions

1 Stratégie : concepts et définitions

1 Stratégie : définitions et concepts 1.1 La notion de stratégie 1.2 La stratégie expression des différentes facettes d'un projet pour l'entreprise 1.3 La double signification de la stratégie 1.4 L'univers stratégique 1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente 1.6 Stratégie déduite, stratégie construite

Quelques exemples de définition du concept de stratégie

La stratégie est l'ensemble des actions décidées par une entreprise en fonction d'une situation particulière (Von Neumann et Morgenstern).

La stratégie est l'analyse de la situation actuelle et son changement si nécessaire. Cela inclut l'inventaire de ce que sont les ressources et de ce qu'elles devraient être (Drucker).

La stratégie est la détermination des buts à long terme de l'entreprise et le choix des actions et de l'allocation des ressources nécessaires à leur atteinte (Chandler).

La stratégie est une règle pour prendre les décisions, déterminée par l'étendue produit/marché, le vecteur de croissance, l'avantage concurrentiel et la synergie (Ansoff).

La stratégie est l'ensemble des desseins, des buts et des objectifs d'une organisation, ainsi que les principales politiques et les plans pour atteindre ces buts, établis de façon à définir ce qu'est le domaine d'activité de l'entreprise ou ce qu'il devrait être et le type d'entreprise qu'elle est ou qu'elle devrait être (Learned, Christensen, Andrews et Guth).

La stratégie donne à la fois direction et cohésion à l'entreprise et est composée de plusieurs étapes : établissement du profil stratégique, prévision stratégique, audit des ressources, exploration des alternatives stratégiques, test de cohérence, et finalement choix stratégique (Uyterhoeven, Ackerman et Rosenblum).

Les stratégies sont les principales actions ou ensemble d'actions pour atteindre les objectifs de l'entreprise (Paines et Naumes).

La stratégie est l'art de tirer pour faire croire à l'ennemi que l'on a encore des cartouches (Jean-Charles).

Source « Stratégie », Desreumaux Lecocg et Warnier, Pearson education, 2006

1 Stratégie : définitions et concepts

- **1.1** La notion de stratégie
- 1.2 La stratégie expression des différentes facettes d'un projet pour l'entreprise
- 1.3 La double signification de la stratégie
- **1.4** L'univers stratégique
- 1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente
- **1.6** Stratégie déduite, stratégie construite

■ Le thème des buts :

est stratégique toute démarche qui repose sur :



la définition de buts à LT



la détermination des moyens pour les réaliser.

1 Stratégie : définitions et concepts

- **1.1** La notion de stratégie
- 1.2 La stratégie expression des différentes facettes d'un projet pour l'entreprise
- **1.3** La double signification de la stratégie
- **1.4** L'univers stratégique
- 1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente
- **1.6** Stratégie déduite, stratégie construite

Le thème du plan :

est stratégique toute démarche reposant sur :



une planification de l'engagement des ressources sur un horizon donné.

1 Stratégie : définitions et concepts

- **1.1** La notion de stratégie
- 1.2 La stratégie expression des différentes facettes d'un projet pour l'entreprise
- 1.3 La double signification de la stratégie
- **1.4** L'univers stratégique
- 1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente
- **1.6** Stratégie déduite, stratégie construite

Le thème de l'environnement :

est stratégique toute décision qui a pour but :



de rendre l'entreprise compétitive à long terme,



de **se renforcer** par rapport à un environnement où règne la concurrence.

1 Stratégie : définitions et concepts

- **1.1** La notion de stratégie
- 1.2 La stratégie expression des différentes facettes d'un projet pour l'entreprise
- 1.3 La double signification de la stratégie
- **1.4** L'univers stratégique
- 1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente
- **1.6** Stratégie déduite, stratégie construite

Le thème du changement :

est stratégique toute décision impliquant



des changements importants,



structurels, dans le management de l'entreprise

1 Stratégie : définitions et concepts 1.1 La notion of

- **1.1** La notion de stratégie
- 1.2 La stratégie expression des différentes facettes d'un projet pour l'entreprise
- 1.3 La double signification de la stratégie
- **1.4** L'univers stratégique
- 1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente
- **1.6** Stratégie déduite, stratégie construite

■ De façon large, la Stratégie est un

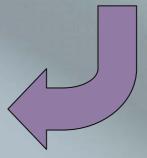
processus



Intention



Action



Avantage concurrentiel

Nathalie Gardes
MC Gestion

1 Stratégie : définitions et concepts

- **1.1** La notion de stratégie
- 1.2 La stratégie expression des différentes facettes d'un projet pour l'entreprise
- 1.3 La double signification de la stratégie
- **1.4** L'univers stratégique
- 1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente
- **1.6** Stratégie déduite, stratégie construite

 Pour rendre efficace son action l'acteur stratégique devra



agir dans et sur le système de connaissances

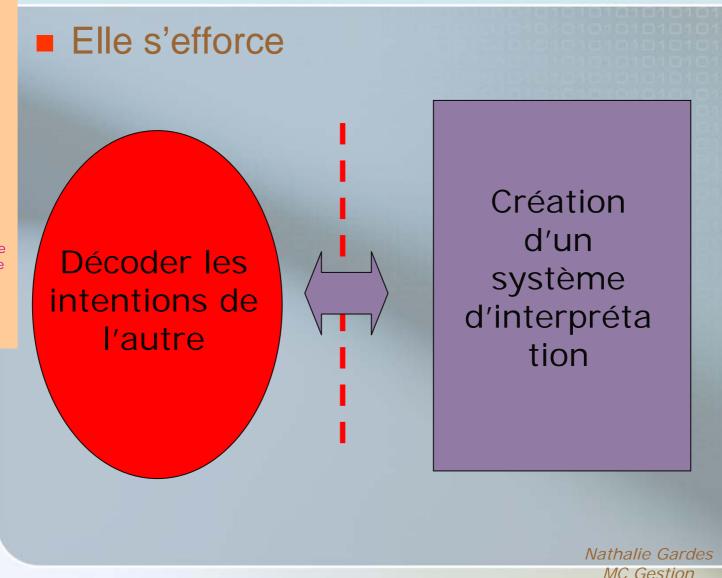
Dans cette perspective elle peut se heurter à l'autre.

1 Stratégie : définitions et concepts 1.1 La notion de stratégie 1.2 La stratégie expression des différentes facettes d'un projet pour l'entreprise 1.3 La double signification de la stratégie 1.4 L'univers stratégique 1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente 1.6 Stratégie déduite,

stratégie construite

- Pour Charnay, la stratégie est l'art des rapports avec l'autre
- C'est donc
 - un effort pour voir un peu plus tôt que l'autre ce qui adviendra ou non.
- Elle projette dans l'avenir une action pour accommoder a sa volonté autrui.

1 Stratégie : définitions et concepts 1.1 La notion de stratégie 1.2 La stratégie expression des différentes facettes d'un projet pour l'entreprise 1.3 La double signification de la stratégie 1.4 L'univers stratégique 1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente 1.6 Stratégie déduite, stratégie construite

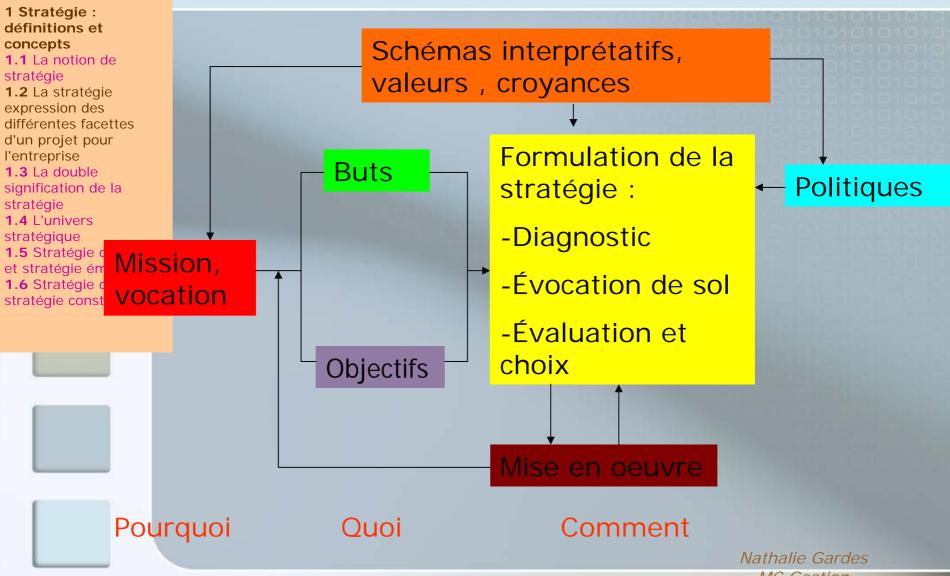


1 Stratégie : définitions et concepts 1.1 La notion de stratégie 1.2 La stratégie expression des différentes facettes d'un projet pour l'entreprise 1.3 La double signification de la stratégie 1.4 L'univers stratégique 1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente 1.6 Stratégie déduite,

stratégie construite

■ La stratégie est une symptomatologie

 L'analyse stratégique repose moins sur la structure que sur le mouvement



Source « Stratégie », Desreumaux Lecocq et Warnier, Pearson education, 2006

1 Stratégie : définitions et concepts

- **1.1** La notion de stratégie
- 1.2 La stratégie expression des différentes facettes d'un projet pour l'entreprise
- 1.3 La double signification de la stratégie
- **1.4** L'univers stratégique
- 1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente
- **1.6** Stratégie déduite, stratégie construite

Le pourquoi de l'activité

Par mission ou vocation il faut entendre la façon dont l'entreprise répond à :

Que sommes nous? Qu'est notre affaire?

Dans quelle activité nous situons nous?

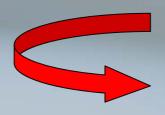
Nathalie Gardes
MC Gestion

1 Stratégie : définitions et concepts

- **1.1** La notion de stratégie
- 1.2 La stratégie expression des différentes facettes d'un projet pour l'entreprise
- **1.3** La double signification de la stratégie
- **1.4** L'univers stratégique
- 1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente
- **1.6** Stratégie déduite, stratégie construite

■ Le quoi de l'activité

choix d'un ensemble de buts et d'objectifs



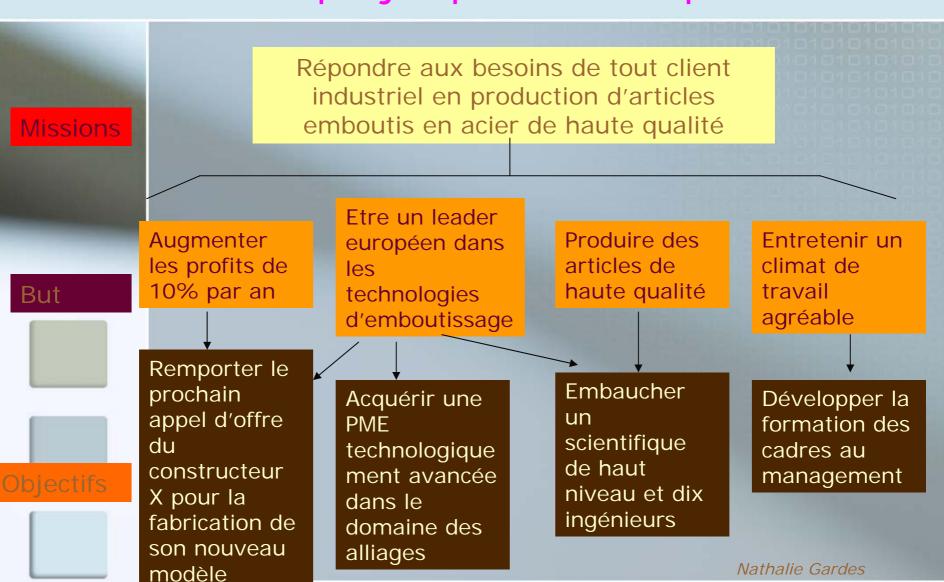
qui constitueront des fins plus spécifiques que la seule déclaration d'orientation ou de direction.

1 Stratégie : définitions et concepts

- **1.1** La notion de stratégie
- 1.2 La stratégie expression des différentes facettes d'un projet pour l'entreprise
- 1.3 La double signification de la stratégie
- **1.4** L'univers stratégique
- 1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente
- **1.6** Stratégie déduite, stratégie construite

Le comment de l'activité

 domaine de l'action cela correspond à priori à la définition de la stratégie au sens étroit



Source « Stratégie », Desreumaux Lecocg et Warnier, Pearson education, 2006

1.3 La double signification de la stratégie

1 Stratégie : définitions et concepts

- 1.1 La notion de stratégie1.2 La stratégie expression des différentes facettes d'un projet pour l'entreprise
- 1.3 La double signification de la stratégie
- stratégique

 1.5 Stratégie dél
- 1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente1.6 Stratégie déduite
- **1.6** Stratégie déduite, stratégie construite

- La stratégie exprime un choix de positionnement de l'entreprise.
 - Cad la logique sous jacente
 - des interactions entreprise/environnement
 - du déploiement des ressources.

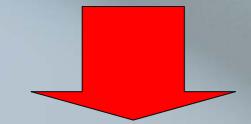
1.3 La double signification de la stratégie

1 Stratégie : définitions et concepts

- **1.1** La notion de stratégie
- 1.2 La stratégie expression des différentes facettes d'un projet pour l'entreprise
- 1.3 La double signification de la stratégie
- **1.4** L'univers stratégique
- 1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente
- **1.6** Stratégie déduite, stratégie construite

 C'est aussi une perspective ou un ensemble d'idées à travers lesquelles

> les problèmes sont repérés et interprétés



flux de décisions.

1.4 L'univers stratégique

1 Stratégie : définitions et concepts

- **1.1** La notion de stratégie
- 1.2 La stratégie expression des différentes facettes d'un projet pour l'entreprise
- 1.3 La double signification de la stratégie
- **1.4** L'univers stratégique
- 1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente
- **1.6** Stratégie déduite, stratégie construite

- Le concept de stratégie prend sens par rapport à un univers concurrentiel et changeant.
- Dans un tel contexte, chaque entreprise a besoin :



d'établir une différence par rapport à ses concurrents



de créer plus de valeur au bénéfice des clients.

1.4 L'univers stratégique

1 Stratégie : définitions et concepts

- **1.1** La notion de stratégie
- 1.2 La stratégie expression des différentes facettes d'un projet pour l'entreprise
- **1.3** La double signification de la stratégie
- **1.4** L'univers stratégique
- 1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente
- **1.6** Stratégie déduite, stratégie construite

 En d'autres termes, la stratégie est la recherche des modalités d'obtention et de protection d'un avantage concurrentiel durable.

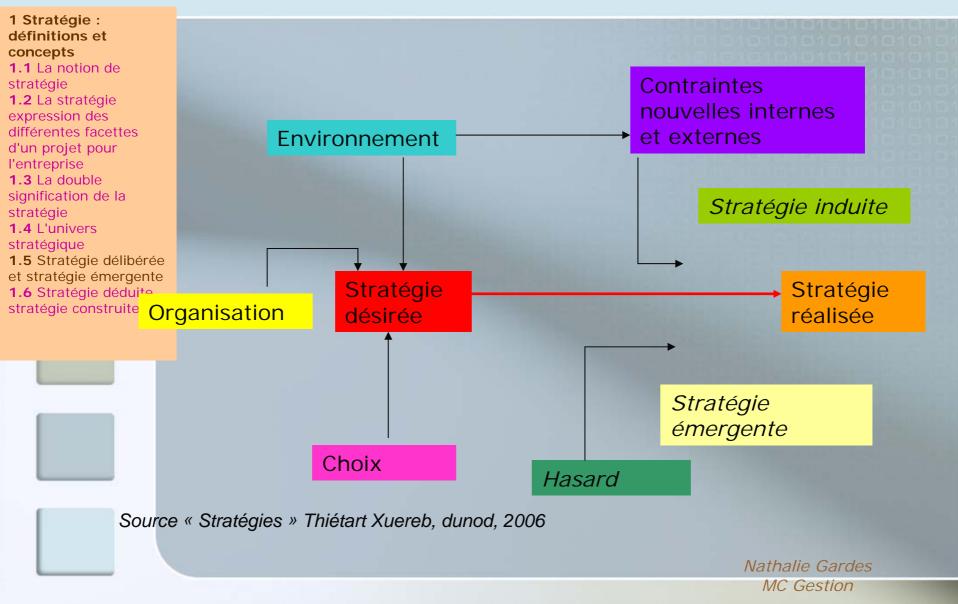
1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente

1 Stratégie : définitions et concepts

- 1.1 La notion de stratégie1.2 La stratégie
- expression des différentes facettes d'un projet pour l'entreprise
- **1.3** La double signification de la stratégie
- **1.4** L'univers stratégique
- 1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente
- **1.6** Stratégie déduite, stratégie construite

- la stratégie prend forme progressivement dans un flux continu d'actions (Mintzberg).
 - Certaines de ces actions sont délibérées et planifiées,
 - D'autres sont émergentes et répondent à des événements non prévus aux quels la firme réagit

1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente



1.6 Stratégie déduite stratégie construite

1 Stratégie : définitions et concepts

- 1.1 La notion de stratégie1.2 La stratégie expression des différentes facettes d'un projet pour l'entreprise
- 1.3 La double signification de la stratégie
- **1.4** L'univers stratégique
- 1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente
- **1.6** Stratégie déduite, stratégie construite

La stratégie déduite

- consiste à élaborer la stratégie
 - en identifiant les opportunités résultant des forces externes qui s'exercent sur l'organisation
 - en adaptant les ressources dont elle dispose de manière en tirer avantage.

1.6 Stratégie déduite stratégie construite

1 Stratégie : définitions et concepts

- **1.1** La notion de stratégie
- 1.2 La stratégie expression des différentes facettes d'un projet pour l'entreprise
- **1.3** La double signification de la stratégie
- **1.4** L'univers stratégique
- 1.5 Stratégie délibérée et stratégie émergente
- **1.6** Stratégie déduite, stratégie construite

- La stratégie construite
 - consiste à
 - s'appuyer sur les ressources compétences de l'organisation
 - afin de établir un avantage concurrentiel au gré de nouvelles opportunités.

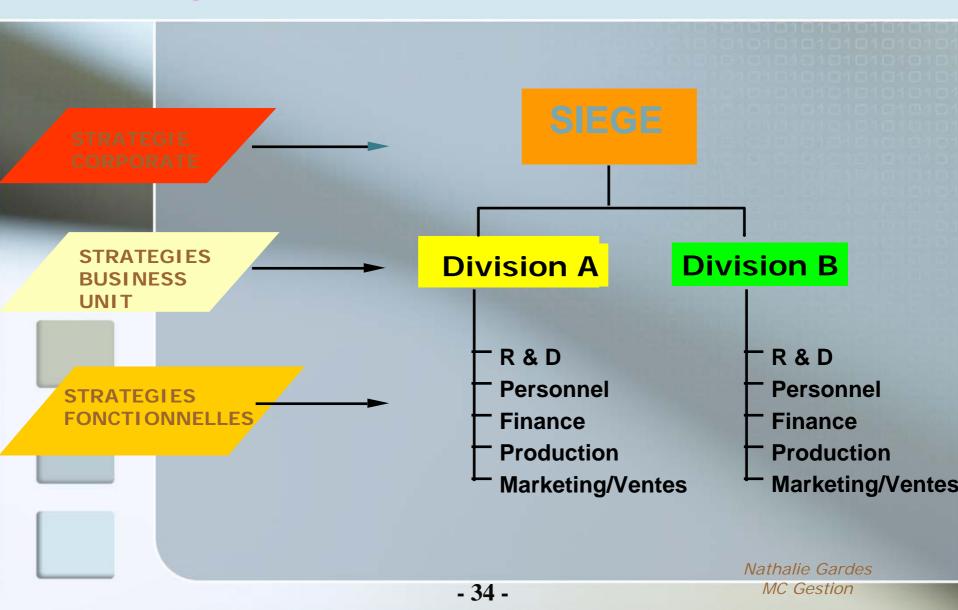
2 Les niveaux des décisions stratégiques

2.1 La stratégied'entreprise2.2 La stratégie par

domaine d'activité

2.3 La stratégie fonctionnelle

2 Les niveaux des décisions stratégiques



2.1 La stratégie d'entreprise

2 Les niveaux de décision stratégique 2.1 La stratégie d'entreprise 2.2 La stratégie par domaine d'activité 2.3 La stratégie fonctionnelle

Concerne

 Le dessin et le périmètre de l'organisation dans sa globalité

 et la manière dont elle ajoute de la valeur a ses différentes activités.

2.2 La stratégie par domaine d'activité

2 Les niveaux de décision stratégique 2.1 La stratégie d'entreprise 2.2 La stratégie par domaine d'activité 2.3 La stratégie fonctionnelle

- Consiste à identifier les facteurs clés de succès sur un marché particulier.
 - définir comment un avantage peut être obtenu par rapport aux concurrents
 - quels nouveaux marchés peuvent être identifiés ou construits.

2.3 La stratégie fonctionnelle

2 Les niveaux de décision stratégique2.1 La stratégie

d'entreprise
2.2 La stratégie par
domaine d'activité
2.3 La stratégie

fonctionnelle

- spécifique a une fonction :
 - marketing,
 - production
 - distribution
 - RD
- A pour objectifs d'assurer la mise en œuvre des stratégies globales et par DAS.

Point d'application	Niveau général
Buts et objectifs	Survie; Mission
poursuivis	Objectif global de croissance et de valeur
Vision d'ensemble	crucial
Compétence	Important
distinctive	Nature : financière, organisationnelle,
	technologique
Avantage	Important
concurrentiel	Vis-à- vis de l'industrie
synergie	Modéré
	Entre activité
Décisions	Politique financière,
fonctionnelles	Organisationnelle, technologique,
majeures	diversification
Allocation des	Allocation de ressources entre activité du
ressources	portefeuille

Point d'application	Niveau activité
Buts et objectifs poursuivis	Objectif de croissance de profit
Vision d'ensemble	important
Compétence distinctive	crucial Nature : variable selon le stade de vie de l'activité
Avantage concurrentiel	Crucial Vis-à-vis des concurrents spécifiques
synergie	Important Entre fonction
Décisions fonctionnelles majeures	Politique de gamme de produits, de développement de marché, de distribution, d'innovation, de ss -trait
Allocation des ressources	Allocation de ressurces entre produits

IVIC Gestion

Point d'application	Niveau fonctionnel
Buts et objectifs poursuivis	Part de marché dominance technologique
Vision d'ensemble	modéré
Compétence distinctive	Crucial
	Nature : variable selon la fonction, le stade de vie du produit et la position vav des concurrents
Avantage concurrentiel	Important
	Vis-à-vis des produits spécifiques
synergie	Crucial au sein des fonctions
Décisions fonctionnelles majeures	Politique de prix, politique de promotion, d'ordonnancement de production, de stock
Allocation des ressources	Allocation de ressource entre fonctions
Source « Stratégies » Thiétart XI	uorob dunod 2006

IVIC Gestion

3 l'élaboration de la stratégie

3.1 Un processus économique3.2 un processus politique

3.1 Le processus économique

3 L'élaboration de la stratégie 3.1 Un processus économique 3.2 un processus politique

Que veut-on?	 Fomulation de la mission Fixation des objectifs Choix du portefeuille d'activité
Qui sommes nous?	 Analyse de l'environnement Evaluation des ressources Détermination de l'écart de planification
Que veut-on faire?	 Formulation des stratégies et des politiques Evaluation des stratégies et des politiques
Qu'allons nous faire?	 Choix de la stratégie Etablissement des programmes plans d'action et budget

Nathalie Gardes
MC Gestion

3.1 Le processus économique

3 L'élaboration de la stratégie Le processus vise à rechercher de 3.1 Un processus économique façon progressive l'adéquation 3.2 un processus politique entre environnement stratégies Nathalie Gardes

MC Gestion

3.2 Le processus politique

3 L'élaboration de la stratégie 3.1 Un processus économique 3.2 un processus politique

Quels sont les acteurs en présence?

- Identification des acteurs
- Analyse dynamique des liens entre l'entreprise et les acteurs
- Recherche d'une base politique et évaluation de l'opposition

Que peuvent faire les acteurs?

- Analyse des influences politiques internes et externes
- Évaluation du système politique des acteurs
- Anticipation de la réaction des acteurs

Que peut on faire avec ou contre les acteurs?

- Recherche de l'indépendance stratégique
- Sélection des alliés et de la coalition

Que décide —t-on de faire?

- Formulation de la stratégie politique
- Anticipation de la réaction des opposants

Nathalie Gardes
MC Gestion

3.2 Le processus politique

3 L'élaboration de la stratégie 3.1 Un processus économique 3.2 un processus politique

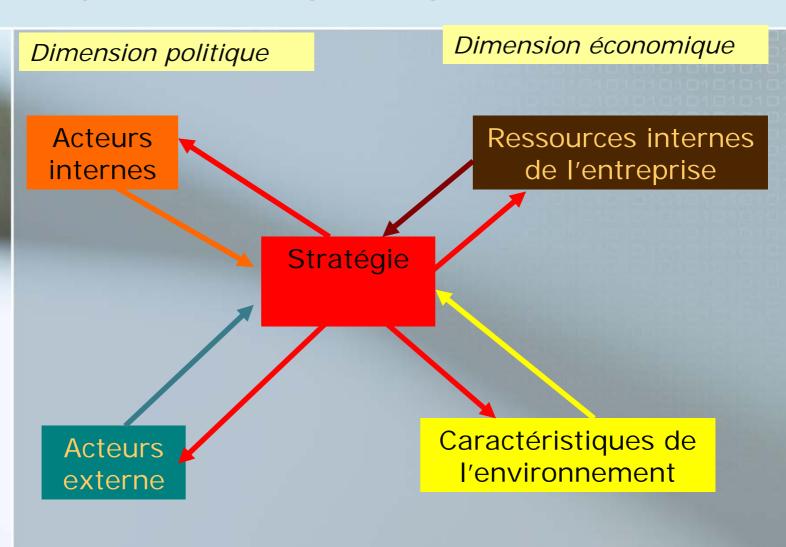
- Processus économique et politique sont en étroite interaction
 - la dimension politique prend en compte l'individu en tant qu'acteur influant
 - la dimension économique le considère comme un consommateur et producteur



sans prise en compte des acteurs internes et externes la stratégie risque de ne pas aboutir

3.2 Le processus politique

3 L'élaboration de la stratégie 3.1 Un processus économique 3.2 un processus politique



Source « Stratégies » Thiétart Xuereb, dunod, 2006

Nathalie Gardes
MC Gestion

Les buts stratégiques d'une enteprise

4.1 Compétitivité, sécurité légitimité4.2 Comment concilier ces trois objectifs?

4.1 Compétitivité sécurité légitimité

4 Les buts stratégiques d'une entreprise 4.1 Compétitivité, sécurité légitimité 4.2 Comment concilier ces trois objectifs?



- capacité à supporter la concurrence,
 - celle-ci peut être potentielle.
- La compétitivité tient à un habile arbitrage entre :
 - efficacité
 - efficience

4.1 Compétitivité sécurité légitimité

4 Les buts stratégiques d'une entreprise 4.1 Compétitivité, sécurité légitimité 4.2 Comment concilier ces trois objectifs?



 assurer l'existence même de l'organisation à CT MT LT.

Légitimité :

- si les actions de l'entreprise sont perçues comme étant appropriées dans le cadre d'un système de
 - normes
 - ou de valeurs.

4.2 Comment concilier compétitivité sécurité et légitimité

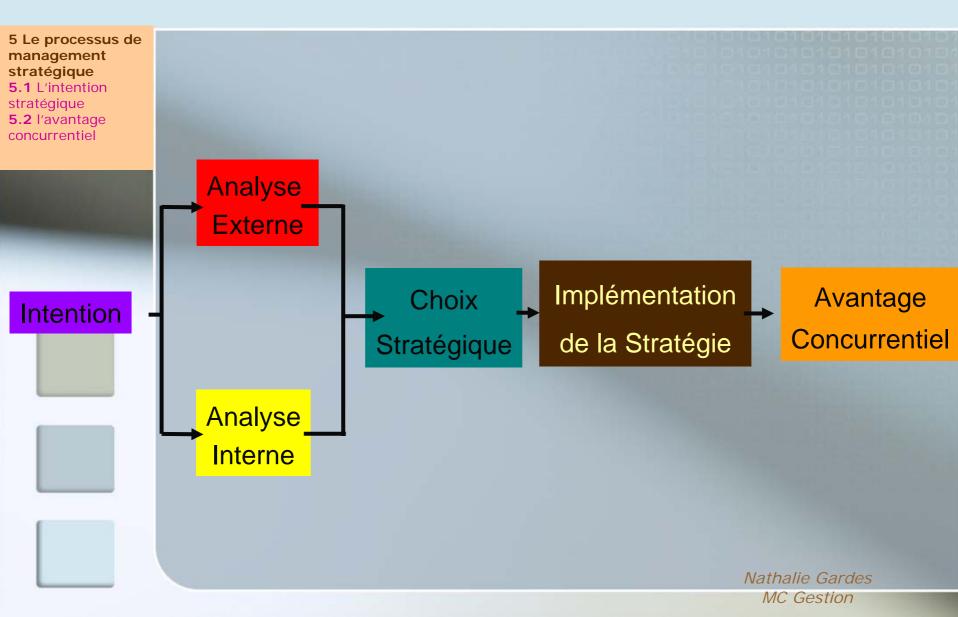
4 Les buts stratégiques d'une entreprise 4.1 Compétitivité, sécurité légitimité 4.2 Comment concilier ces trois objectifs?

- Légitimer ses choix stratégiques
 - On parle de projections stratégiques pour désigner les efforts déployés par une entreprise pour :
 - communiquer sur sa stratégie
 - et préserver sa légitimité.
- Retenir des choix stratégiques qui contribuent à atteindre plusieurs buts fondamentaux simultanément.

5 Le processus de management stratégique

5.1 L'intention stratégique5.2 l'avantage concurrentiel

5 Le processus de management stratégique



5.1 L'intention stratégique

5 Le processus de management stratégique 5.1 L'intention stratégique 5.2 l'avantage concurrentiel

- L'intention stratégique est une ambition
 - c'est une position désirée par la direction.
 - ce concept inclus des principes managériaux:

Focalisation

motivation

soutien

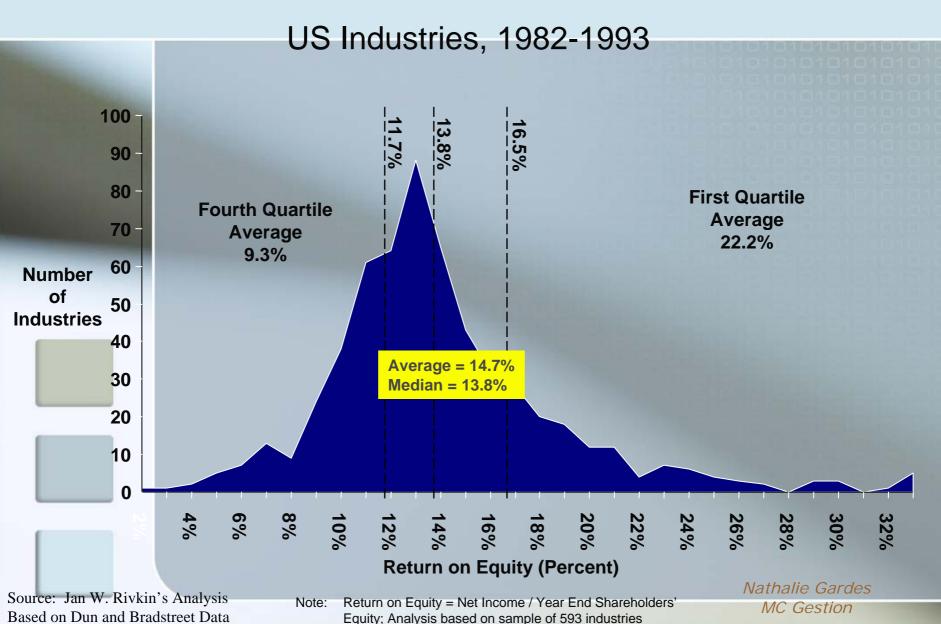
Nathalie Gardes
MC Gestion

5.2 L'Avantage Concurrentiel

5 Le processus de management stratégique 5.1 L'intention stratégique 5.2 l'avantage concurrentiel

- Pourquoi certaines industries sont plus profitables que d'autres?
- Pourquoi dans certaines industries certaines firmes sont plus profitables que d'autres?
 - différentes conditions macroéconomiques
 - différentes positions concurrentielles
 - différents niveaux d'efficience opérationnelle
 Nathalie Gardes
 MC Gestion

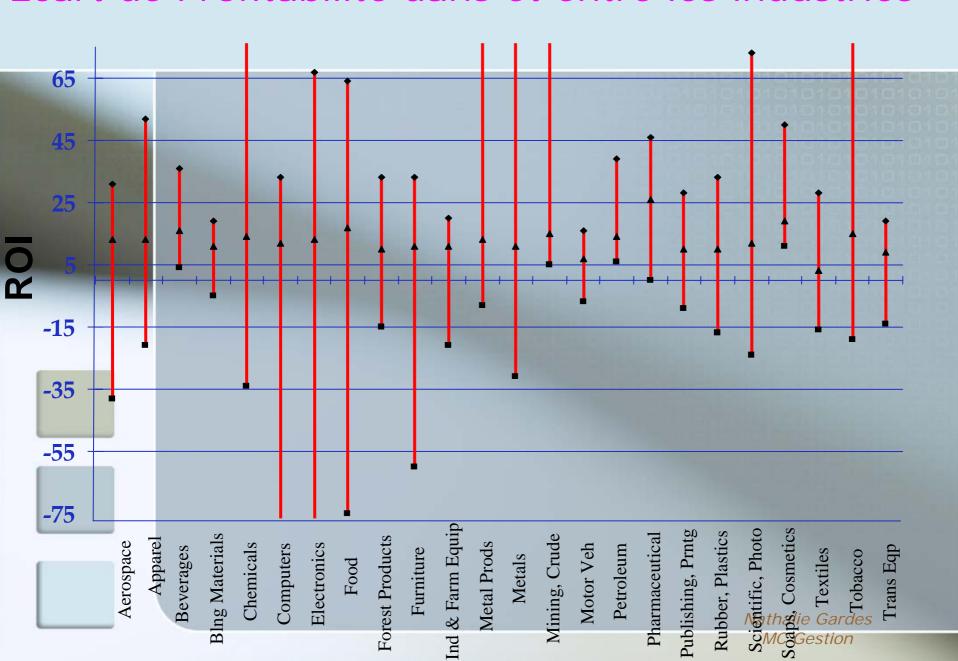
Distribution des Retours sur Capitaux



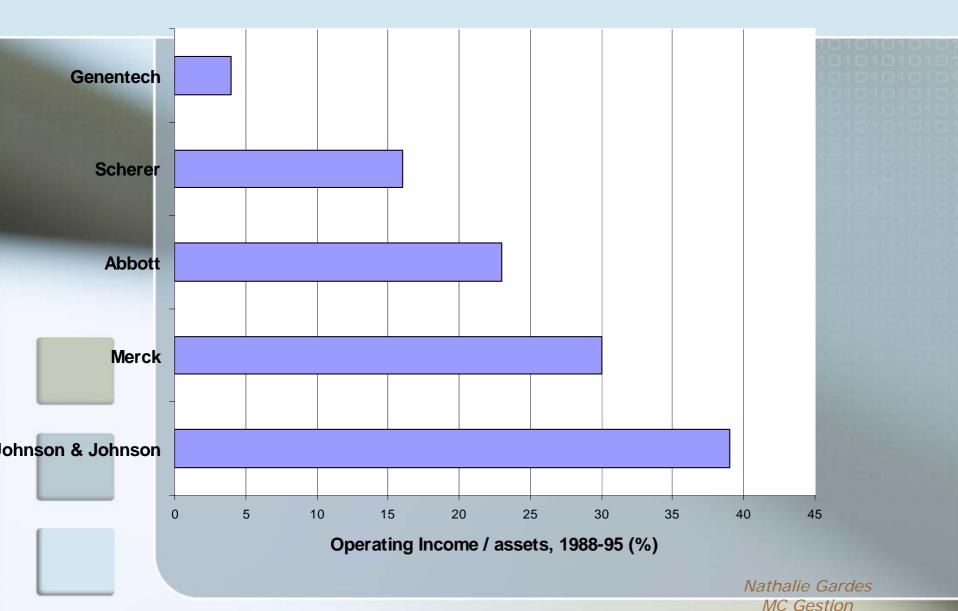
Différences de Profitabilité entre les Industries



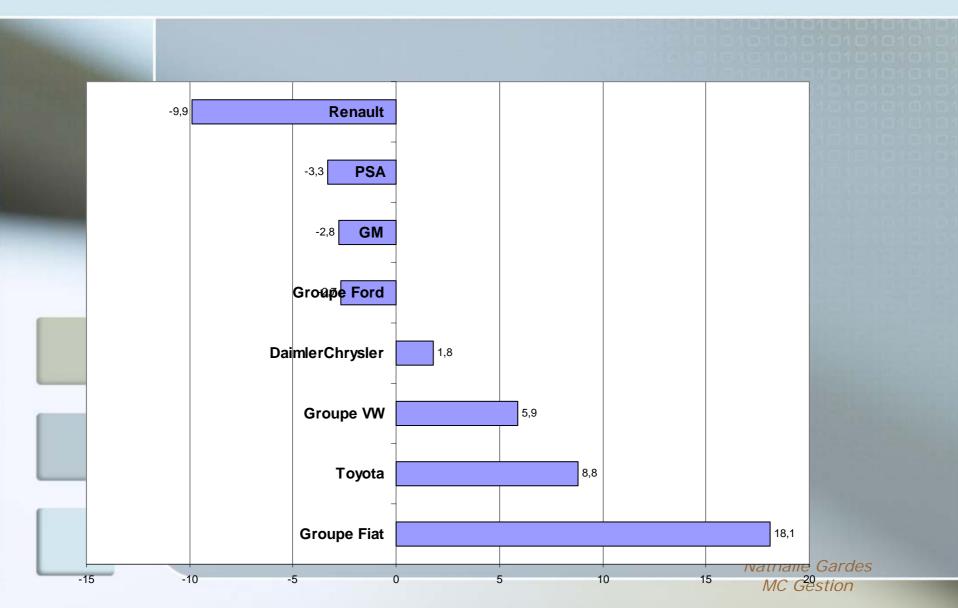
Écart de Profitabilité dans et entre les industries



Profitability Differences Within the Pharmaceutical Industry (Ghemawat & Rivkin, 1998)



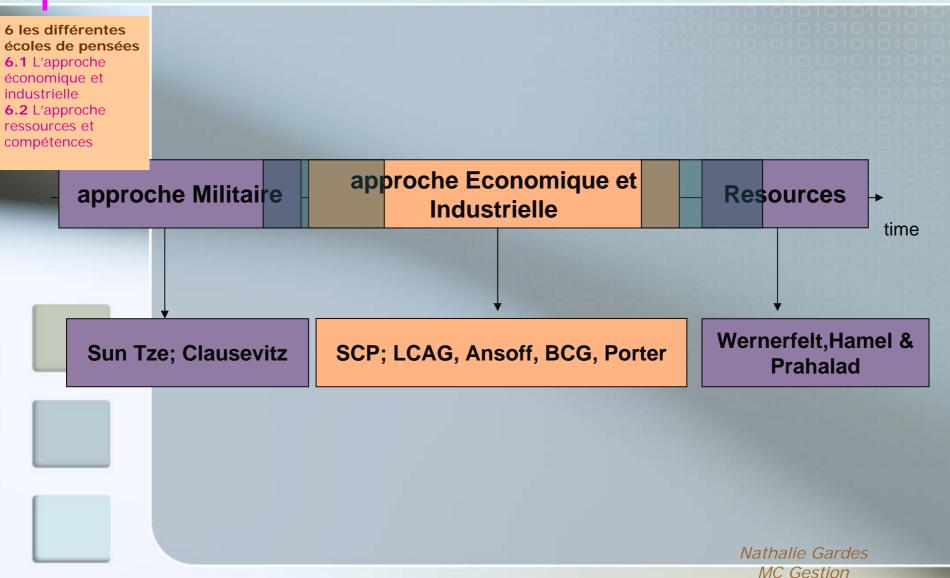
Variation des Ventes en Europes Automobile 2005/2006



6 Les différentes écoles de pensées

6.1 L'approche économique et industrielle6.2 L'approche ressources et compétences

6 Les Différentes écoles de pensées

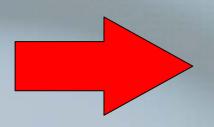


6.1 L'approche économique et industrielle

6 les différentes écoles de pensées 6.1 L'approche économique et

industrielle
6.2 L'approche
ressources et
compétences

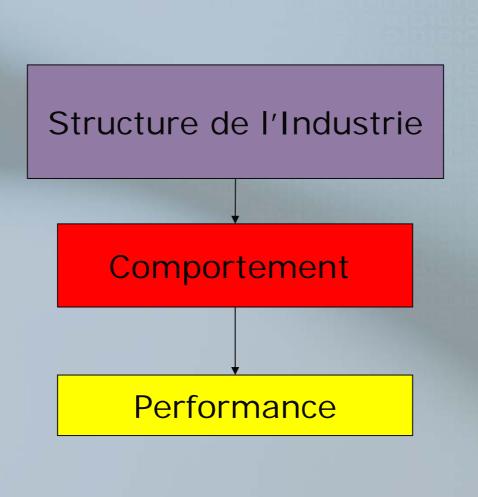
La Stratégie est une course vers la position idéale



La Stratégie est la création d'une position unique et créatrice de valeur qui implique différents ensembles d'activités.

Porter, 2003

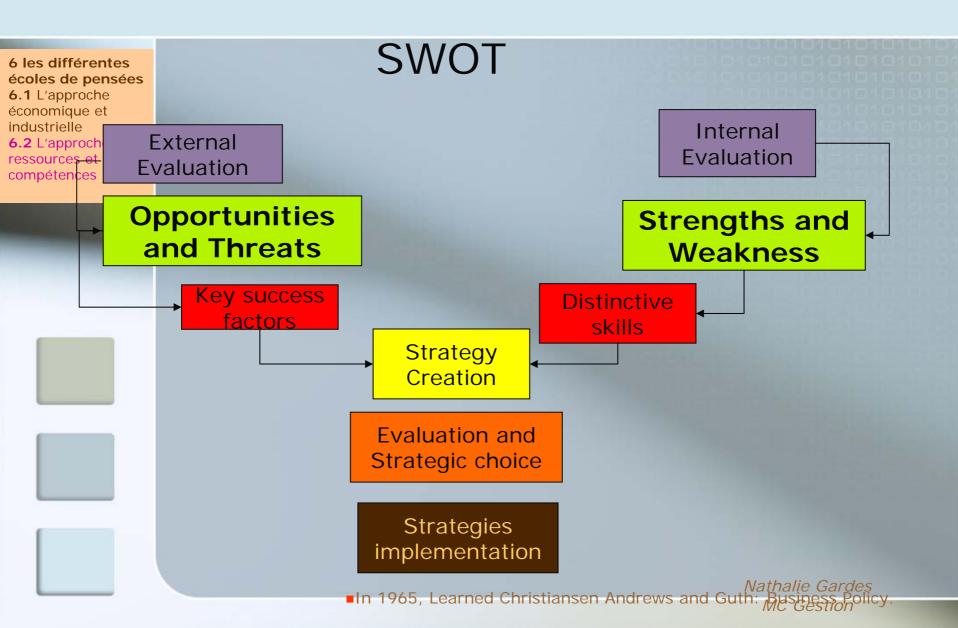
6.1.1 Le modèle Structure /Comportement/Performance



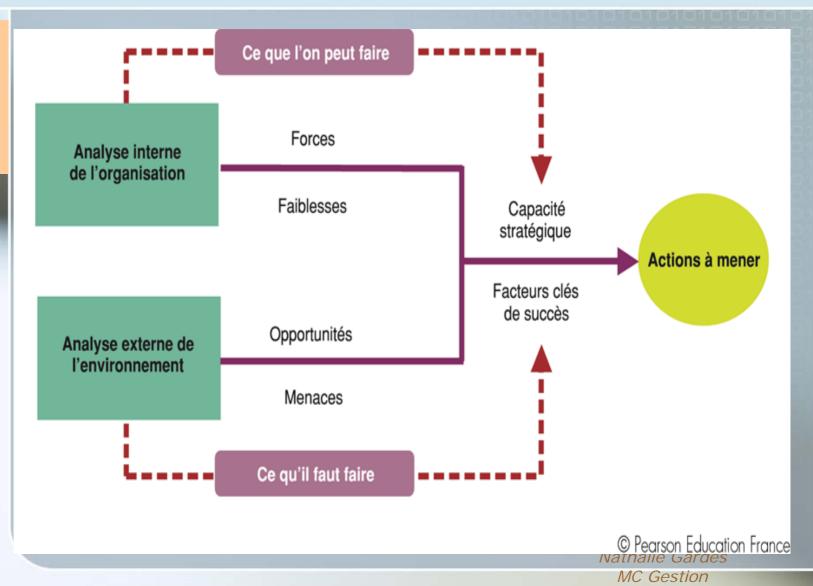
- Andrews et Christensen voient la stratégie comme
 - l'idée unificatrice qui lie l'environnement de l'entreprise à ses activités fonctionnelles.

6 les différentes Le concept central est la notion de écoles de pensées 6.1 L'approche économique et *fit* entre industrielle 6.2 L'approche ressources et compétences attentes capacité concurrentielles unique de de l'industrie. l'entreprise FIT Nathalie Gardes

MC Gestion



- consiste à déterminer :
 - si la combinaison des forces et faiblesses de l'organisation est à même de faire face aux évolutions de l'environnement
 - ou s'il est possible d'identifier ou de créer d'éventuelles opportunités ou menaces





- Avantage concurrentiel :
 - capacité d'une organisation à obtenir durablement de meilleures performances que ses concurrents.
 - valeur qu'une firme peut créer pour ses clients en sus des coûts supportés par la firme pour la créer.

- Principe du modèle
 - analyse au niveau du secteur :
 - ensemble des organisations qui proposent des produits étroitement substituables.



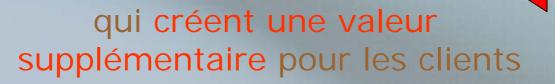
- l'existence d'un avantage concurrentiel
- la rentabilité des investissements
 - différenciation de l'offre de produits
 - capacité à bénéficier d'un avantage par les coûts

6 les différentes écoles de pensées 6.1 L'approche économique et industrielle 6.2 L'approche ressources et compétences



 construire une offre de produits et de services





sur une partie voire la totalité des critères d'achat.

6 les différentes L'avantage par les coûts écoles de pensées 6.1 L'approche économique et industrielle 6.2 L'approche ressources et compétences Atteindre Coûts des un niveau concurrents de coût Nathalie Gardes

MC Gestion

6 les différentes écoles de pensées

6.1 L'approche économique et industrielle

6.2 L'approche ressources et compétences

- principes du modèle
 - Se focaliser sur :
 - les spécificités de l'entreprise analysée
 - Et non sur son secteur d'activité

6 les différentes écoles de pensées

6.1 L'approche économique et industrielle

6.2 L'approche ressources et compétences

Les ressources :

actifs tangibles et intangibles détenus par une firme qui permettent à l'entreprise de concevoir et de mettre en œuvre des stratégies améliorant sa performance.



6 les différentes écoles de pensées

6.1 L'approche économique et industrielle

6.2 L'approche ressources et compétences

Les compétences

 ressources difficilement échangeables sur le marché car elles sont le résultat de l'apprentissage individuel et collectif au sein de l'entreprise

6 les différentes écoles de pensées 6.1 L'approche économique et industrielle 6.2 L'approche ressources et compétences Rares Acquérir et Créatrices de développer des valeur ressources et compétences Difficile a imiter ou substituer Avantage concurrentiel

durable

Nathalie Gardes
MC Gestion

6 les différentes écoles de pensées

- **6.1** L'approche économique et industrielle
- **6.2** L'approche ressources et compétences
- Dans ce modèle, les firmes sont donc
 - un portefeuille de ressources et compétences
 - avant d'être un portefeuille d'activités.

6 les différentes écoles de pensées

6.1 L'approche économique et industrielle

6.2 L'approche ressources et compétences

 L' avantage concurrentiel dans le modèle RBV



Combinaison unique de ressources et compétences

Avantage concurrentiel

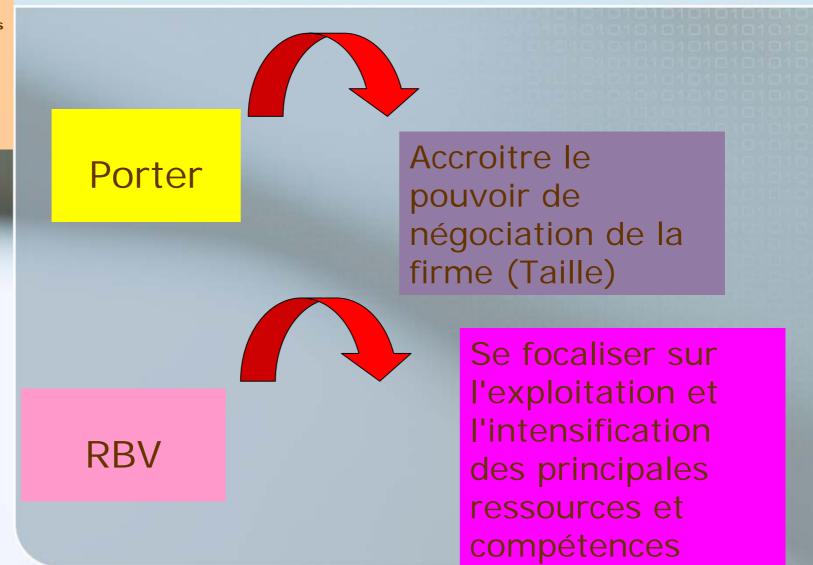
Nathalie Gardes

MC Gestion

6 les différentes écoles de pensées 6.1 L'approche	Processus	définition		
économique et industrielle6.2 L'approche ressources et compétences	Construction de compétence	Modification qualitative des ressources et compétences de l'entreprise		
	Identification de compétence	Processus d'adaptation et d'amélioration continuelle d'une ressource ou d'une compétence de façon a maintenir son efficacité		
	Exploitation de la compétence	Processus par lequel une entreprise déploie une ressource ou une compétence détenue dans des conditions nouvelles		
	Défense de la compétence	Processus de protection d'une ressource ou d'une compétence contre des menaces d'action de la part d'autres organisations		

Nathalie Gardes
MC Gestion

6 les différentes écoles de pensées 6.1 L'approche économique et industrielle 6.2 L'approche ressources et compétences



MC Gestion

6.2 L'approche par les ressources

6 les différentes écoles de pensées 6.1 L'approche économique et industrielle 6.2 L'approche ressources et

compétences

Le Modèle des Compétences Stratégiques

(Pahalad & Hamel, 1991)