

**Faissal IKZARN**

Age 29 ans

390 bd Zerkouni, Appt. 9  
Res. Chella, Casablanca

(+212) 0666 556 555

@ faissal.ikzarn@gmail.com

**Chef de projet - Sofadev Docapost BPO****Formation**

2002-2005	<b>Diplôme d'ingénieur d'Etat</b> , Ecole Nationale Supérieure d'Informatique et Analyse des Systèmes (ENSIAS) – Rabat, option génie logiciel.
2000-2002	Classes préparatoires aux grandes Ecoles d'Ingénieurs (CPGE) à Agadir (grand admis)
Juin 2000	Baccalauréat Sciences mathématiques, mention « <b>Bien</b> »

**Formation Continue**

Octobre 2007	Formation JAVA SL-275 (Innosoft)
Janvier 2007	Formation Oracle (Prophilium)
Nov. 2006	Formation en Management de projet (AIMiza Centre)

**Expérience Professionnelle****Sofadev Docapost BPO depuis Mai 2007 (ex-Experian France, Extelia)****Missions au sein de Sofadev**

- ✓ Management de projet : Chiffrage, estimation des charges, analyse, conception, suivi d'équipes, développement, formation, tests & packaging.
- ✓ Responsable du produit [PhenixFeeder](#), Dématérialisation des documents : Scan, RAD, LAD, typage manuel, videocodage, BPM, BPO.
- ✓ Chef de l'équipe « Usine Itesoftware-Sofadev » : Paramétrage de [FMFI](#) et [Share](#), démat des factures.

□ **Chef de projet et Scrum Master « [BusinessSolution-DEMAT](#) »** **Novembre 2011 - Juin 2012 (8 mois)**

- ❖ Rassembler toutes les expériences et spécificités des anciens projets de la démat réalisés sur Phenix.
- ❖ Généraliser les fonctionnalités spécifiques dans un projet métier générique.
- ❖ Construire un outil de paramétrage Phenix-BizStudio facile à aux besoins spécifiques.
- ❖ 250j/h, 4 ressources.

□ **RoadMap du produit [Phenix](#)** **Mars 2010 - Octobre 2011 (18 mois)**

- ❖ Chef de projet de la RoadMap sur les outils [PhenixFeeder](#) (700j/h, 4 ressources).
- ❖ Livraison de 4 versions majeurs et 18 mineurs. Documents Utilisation, Paramétrage et Installation.
- ❖ Analyse, Conception et Développements en C#.Net des modules de PhenixFeeder :
  - [Phenix-Capture](#) : Assure la numérisation, import et traitement d'images, endossage, intégration de PIXTOOLS, ISIS et TWAIN, Canon, IBML, OPEX, AXIOME. Export du flux via Webservice Java.
  - [Phenix-DocumentProcessor](#) : RAD/LAD (Reconnaissance/Lecture automatique des docs), moteurs OCR/CAB : LEADTOOLS, A2IA, TOCR, TESSERACT et Docupost, mode asynchrone via ACTIVEMQ.
  - [Phenix-BatchManager](#) : Outil du typage manuel des documents.
  - [Phenix-Modeler](#) : Outil de modélisation des traitements de la dématérialisation.

□ **Formations et Support du produit [PhenixFeeder](#) au cours de la RoadMap** **2010-2011**

- ❖ Formation de PhenixFeeder pour six équipes de l'ingénierie d'Extelia à Paris et deux équipes au Maroc.
- ❖ Support métier/technique des équipes pour les projets FDJ, EDF, GDF, LBP IARD, CANDF, CANAL+

□ **Projets d'Extelia - Chef de projet sur la partie [PhenixScan](#)** **Mai 2009 - Février 2010 (9 mois)**

- ❖ **MARS** : Mesure de l'Audience de la Représentativité Syndicale du Ministère du Travail France, Numérisation des PV, classification, indexation, mise en place à Louviers.
- ❖ **OST - BNPParibas**: Amélioration du taux de lecture automatique à 90% pour papiers et 60% pour fax.
- ❖ **PFN** : Plateforme de Numérisation BNPP : Numérisation et contrôle de la qualité des flux entrants.

- ❖ **CG50**: Démat des inscriptions des élèves au réseau Pégase, extraction de la photo et des données.
- ❖ **Uniedition** : Démat des coupons (souscriptions et réabonnements) et des pièces d'encaissement.
- ❖ **AG2R** : Traitement des déclarations de cotisations retraite, prévoyance et encaissements y afférents.
- ❖ **LBPoker** : Certification des joueurs du Poker, dématérialisation des documents CNIF, RIB.

- **Prestations chez Itesoft** **Aout 2008 - Mars 2009 (8 mois)**
  - ❖ Chef de l'Usine Itesoft-Sofadev 4 personnes, 4 mois à Aimargues en France et 4 mois au Maroc.
  - ❖ Prestations de la dématérialisation des factures avec le logiciel **FMFI et Share-Workflow** d'Itesoft (ALINEA, ALTEN, CARI, EBREX, GEEPF, SGIMM...).
  
- **FMFI (Free Mind For Invoices) d'Itesoft** **Janvier - Juin 2008 (6 mois)**
  - ❖ Paramétrage de **FMFI** pour la dématérialisation des factures pour Renault, CECAZ et Leroy Merlin.
  - ❖ Mise en exploitation, assistance et suivi de la production à Louviers en France pour Extelia.
  
- **Refonte PhenixScan v1.2** **Mai - Décembre 2007 (7 mois)**
  - ❖ PhenixScan Plateforme de numérisation, classification des documents, extraction des données (OCR/CAB), saisie des données et intégration des dossiers dans les systèmes de Workflow PhenixServer.
  - ❖ Recette et mise en place chez Experian et démarrage sur le centre de production pilote à Paris.
  - ❖ Caisses d'épargne de la communauté SIRIS sur 7 centres en France, 30.000 Pages/jour/centre, un taux de lecture automatique de 85% et gestion des dossiers CESU (Chèque Emploi Service Universel).
  - ❖ Gestion de l'archivage, impression des étiquettes des boîtes, reporting, statistiques et alertes email.

## **Involys-Casablanca de Septembre 2005 jusqu'à Avril 2007**

### **Missions au sein de involys**

- ✓ Gestion et assistance de l'équipe ;
- ✓ Responsable des versions du produit Up Manager Praxis ;
- ✓ Recherche, développement, paramétrage, adaptation des progiciels aux besoins clients;
- ✓ Analyse, conception, et documentation (Architecture, Description des tables, Etude détaillé ...) ;
- ✓ Formation du module Administration des produits d'Involys pour les clients.

- **ONCF : Chef de projet Adjoint (2 mois)**  
Adaptation du système de gestion du patrimoine mobilier et immobilier : **Praxis** aux besoins de l'ONCF.
  
- **MFP (Ministère des Finances et de la Privatisation) : 5 mois**  
Mise en place du système de gestion du patrimoine mobilier et immobilier : **Up Manager Praxis**
  - ❖ Responsable Module « Programmation Budgétaire » et Module « Statistiques »
  - ❖ Mise en exploitation et assistance à la production du produit **Up Manager Praxis** pour la DAAG, TGR, l'ADII (la douane) et Domaine.
  
- **ONMT (Office nationale marocaine du tourisme), CHU (centre des hôpitaux universitaire): 1 mois**  
Spécification et Développement de nouvelles fonctionnalités sur le produit **Up Manager Vectis**.
  
- **SIQ (Société Immobilière du Québec) : 1 mois**  
Mise en place d'un système de gestion locative **Up Manager InCome** : Responsable du module InCome-Web.
  
- **MFP (Ministère des Finances et de la Privatisation) : 6 mois**  
Mise en place d'un système de gestion des achats, stock et comptabilité budgétaire **Up Manager Vectis**
  - ❖ Responsable du module « Préparation Budgétaire » : Conception, Développement, et Intégration.
  
- **MI (Ministère de l'Intérieur) : 2 mois** **Up Manager Praxis**
  - ❖ Migration d'Up Manager Praxis vers le SGBD SqlServer et adaptation aux besoins du client.

## Stage de Formation

Période	Lieu/Société	Sujet du Stage et Outils
Février – Mai 2005	MCI-MANE (Rabat) Ministère de commerce et d'industrie et de mise à niveau de l'économie.	<b>Sujet</b> : Migration de l'Intranet existant vers une solution portail, et réalisation d'une application de gestion de projet. <b>Outils</b> : <b>Oracle 9iAS Portal, Jdeveloper 10g, JSP/Struts.</b>
Août – Sept. 2004	ENSIAS Ecole Nationale Supérieure d'Informatique et Analyse des Systèmes	<b>Sujet</b> : Gestion de scolarité (cas inscription) au sein de l'U.M.V. Réalisation des web services sous <b>eclipse (EJB, Axis, Jboss Server, Mysql)</b> et des web services .Net ( <b>C#, IIS, SQL Server</b> ). Réalisation d'une application Web (en <b>JSP, Tomcat</b> ) qui appelle les web services J2EE et .Net.
Août 2003	ORMVA : Office Régional de la Mise en Valeur Agricole d'Agadir	<b>Sujet</b> : Conception et réalisation d'une application qui gère les données climatiques en utilisant Visual Basic6.0, Ms Access, Cristal report 8.0.
Juillet 2003	ODEP (Agadir) Office D'Exploitation des Ports.	<b>Sujet</b> : Conception et réalisation d'une application de gestion d'occupation temporaire du domaine public. Access, VB, Merise.

## Projets Académiques

- Interopérabilité des systèmes hétérogènes : Réalisation d'une application distribuée de gestion de bibliothèque, sur une architecture **SOA** en utilisant les **Web services.Net, Corba, EJB, Struts, ASP.NET, MySQL, SqlServer.**
- Simulation d'une application de gestion des commandes dans un restaurant sur PDA (**Emulateur Pocket PC 2002**).
- PFA 2eme année ENSIAS : Mise en compte des services Web dans le serveur d'application ENSIAS4J (**Java, XML, J2EE**).

## Compétences Techniques

Management de projet	Méthode : Scrum, XP, RAD, 2TUP. outils : Redmine, PSnext, MSPProject, Mantis.
Langages de Programmation	C#, VB.Net, ASP.NET, Java, C, C++, IDL, XML, HTML, PL/SQL, PHP, JSP.
Logiciels, IDE	VS.NET, JDeveloper 10g, Eclipse, JBuilder, Jcreator, Developer 2000, Delphi, AltovaXML, Linq.net, Log4net Dreamweaver, Macromedia Director 8, AMC Designer, Rational Rose, ArgoUML, VirtualBox, TeamViewer, EMCCaptiva. TeamCity, CruiseControl, TortoiseSVN
Architectures distribuées	SOA, Web Services, ActiveMQ, Service NT, CORBA, EJB, J2EE, J2ME, Struts, D4M
Serveurs	IIS, TOMCAT, JBOSS, OC4J, Jonas.
Réseaux	OSI, Ethernet, Token Ring, TCP/IP, Intranet, Administration réseaux.
SGBD	Oracle, Ms SQL Server, Ms ACCESS, MySQL, Informix, PostgreSQL
Analyse et Conception	UML, MERISE, Design Patterns

## Langues et Divers

Langues	Arabe (Maternelle), Français (Courant), Anglais (lue et écrite).
Activités & Loisirs	Membre du club PROJECTION Film de l'ENSIAS, Voyage, Football.