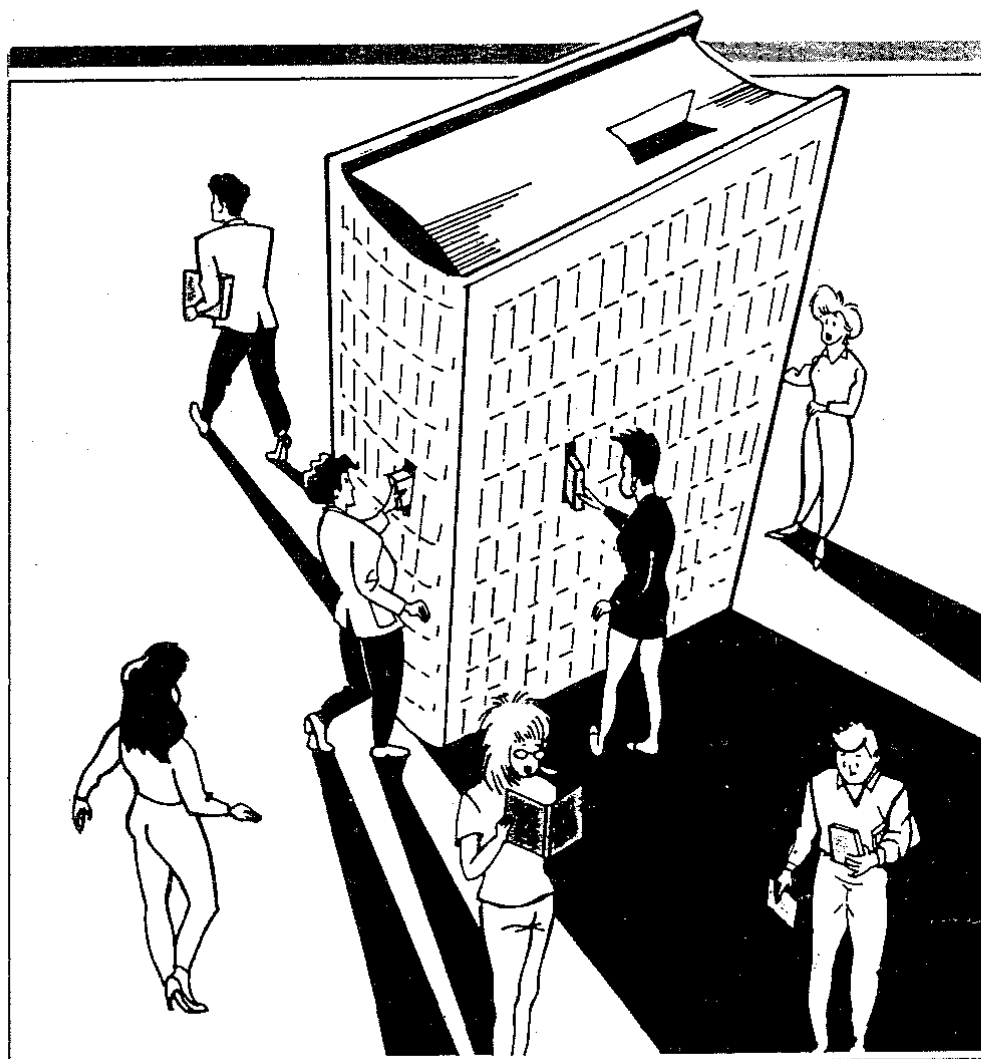


COLLECTIF
DOCUMENTAIRE
POUR L'EMPLOI
ET LA FORMATION

EVOLUTION DES METIERS DE LA FORMATION DES ANNEES 70 A L'AN 2000



Réalisation :

C.A.R.I.F. : Véronique THERRY

C.D.D.P. NORD : Sylvie DUQUESNOY

C.U.E.E.P. : Bruno RICHARDOT

D.A.F.C.O./C.A.R.P. : Isabelle DHINAUX - Christine PICOT - Françoise VERDOENE

Le Réseau Formation Continue des Adultes de l'Académie de LILLE fête cette année les 20 ans des GRETA. Trois manifestations concourent à cette célébration.

- un colloque sur les métiers de la formation et un salon de la pédagogie des adultes les 13 et 14 octobre 1993,*
- un forum entreprise-formation le 5 novembre 1993,*
- des journées portes-ouvertes en GRETA.*

Les thèmes retenus illustrent les priorités définies par la stratégie académique de développement, notamment la formation des acteurs et les ressources pédagogiques.

Sollicité sur ce point par la DAFCO, le Collectif Documentaire Régional pour l'Emploi et la Formation a élaboré pour ce mois d'octobre, une bibliographie exhaustive concernant les acteurs de la formation, la politique et l'offre de formation, les pratiques, recherches et outils pédagogiques dans la région du Nord-Pas-de-Calais.

A l'évidence, les travaux réalisés, de grande qualité, démontrent, une fois de plus, que notre région, en matière de Formation Professionnelle des Adultes, constitue un pôle exemplaire de recherche, de création mais aussi documentaire exceptionnel.

Je me réjouis de cette nouvelle réalisation du Collectif Documentaire Régional pour l'Emploi et la Formation et suis convaincu que la bibliographie contribuera à la réussite des journées des 13 et 14 octobre dédiées aux métiers de la Formation des Adultes.

Un grand merci aux collègues documentalistes qui ont oeuvré à sa conception. Qu'ils soient félicités et assurés de notre reconnaissance.

Michel HAUW

SOMMAIRE

INTRODUCTION	p. 07
1. ACTEURS DE LA FORMATION : IDENTITES ET PROFESSIONNALITES	p. 11
2. FORMATION DE FORMATEURS : POLITIQUE ET OFFRE DE FORMATION	p. 19
3. PRATIQUES ET RECHERCHES PEDAGOGIQUES DANS LE NORD - PAS-DE-CALAIS	p. 25
4. OUTILS PEDAGOGIQUES DANS LE NORD - PAS-DE-CALAIS	p. 41
4.1 des ensembles multimédias	p. 41
4.2 des outils papier	p. 77
INDEX DES OUTILS PEDAGOGIQUES	p. 81
OÙ TROUVER LES DOCUMENTS ?	p. 83
BIBLIOGRAPHIES	p. 87

EVOLUTION DES METIERS DE LA FORMATION DES ANNEES 70 A L'AN 2000

INTRODUCTION

Une commande de la Délégation Académique à la Formation Continue

Dès que la Délégation Académique à la Formation Continue de Lille décida d'organiser un colloque et un salon de la pédagogie des adultes dans le cadre des manifestations célébrant les 20 ans des GRETA, le Collectif Documentaire Régional pour l'Emploi et la Formation fut sollicité. Il s'agissait de mettre à disposition des acteurs de la formation continue participant au colloque un outil documentaire couvrant la plupart des thèmes sur lesquels ils allaient réfléchir. Le Collectif se mobilisa dès la mi-avril de cette année. Il avait six mois pour honorer la "commande".

Le Collectif ne travaillait pas *ex nihilo*, puisqu'une bibliographie avait été constituée à l'occasion du colloque que le C.U.E.E.P. (institut de l'université de Lille I) et la F.C.E.P. (service de formation continue de l'université de Lille III) avaient organisé du 29 novembre au 1er décembre 1989, dont l'intitulé était *Les formateurs d'adultes et leurs qualifications : réponses des universités*. Ces "repères bibliographiques" couvraient les années quatre-vingts (1980 à mi-1989) et renseignaient deux grands thèmes : les formateurs (leurs identités, leur professionnalité) et les formations de formateurs (politiques et offres de formation). Ces "repères" constituent la troisième annexe des actes du colloque (*Les Cahiers d'études du C.U.E.E.P.*, numéro spécial, juin 1990, deux tomes, 360 p. + annexes). A noter que l'on dispose, depuis lors, d'une grande bibliographie signalétique couvrant les années 1970-1988. Réalisée sous la direction de Raymond BOURDONCLE, elle recense *Les travaux sur la formation des enseignants et des formateurs* (Paris, Institut national de la recherche pédagogique, 1991, 190 p.).

Il y a quatre ans, le Collectif Documentaire régional pour l'Emploi et la Formation n'existait pas encore. Reste que les "repères bibliographiques" n'auraient pu voir le jour s'ils n'avaient constitué le résultat d'un concours multiple. C'est tout un réseau de documentalistes et de chercheurs en sciences de l'éducation qui avait alors été mobilisé. Pêle-mêle : l'Institut national de la recherche pédagogique, le Centre INFFO, l'U.F.R. des sciences de l'éducation et des pratiques pédagogiques de Lille III, la chaire de formation des adultes du Conservatoire national des arts et métiers, le C.A.R.I.F. Nord-Pas de Calais et, bien sûr, le C.U.E.E.P.

C'est que l'ingénierie documentaire est un art collectif, le travail en réseau constituant l'un des pivots essentiels de la culture professionnelle des documentalistes. Mieux, le réseau documentaire se limite rarement aux seuls documentalistes : il intègre les lecteurs et/ou producteurs de documents (chercheurs, enseignants, étudiants, etc.).

Depuis 1989, une initiative a modifié le paysage régional de la formation continue : le Collectif Documentaire régional pour l'Emploi et la Formation a été constitué, à l'instigation du C.A.R.I.F. et du C.U.E.E.P. La présente bibliographie est l'oeuvre collective de quatre de ses membres : le Centre académique de ressources pédagogiques de la Délégation académique à la formation continue de Lille, le Centre départemental de documentation pédagogique, le C.A.R.I.F. et le C.U.E.E.P. En outre, s'est joint au collectif un doctorant en sciences de l'éducation : le travail de Claude-Alain CARDON porte sur les formateurs d'adultes dans la division sociale du travail.¹

¹ (voir page 42)

Les acteurs de la formation et leur formation

La bibliographie que le Collectif propose en ce mois d'octobre 1993 comprend quatre parties :

1. Acteurs de la formation : identités et professionnalités
2. Formations de formateurs : politique et offre de formation
3. Pratiques et recherches pédagogiques dans le Nord-Pas de Calais
4. Outils pédagogiques dans le Nord-Pas de Calais

Les deux premières parties sont l'occasion d'une mise à jour des "repères bibliographiques" mentionnés plus haut. Y sont signalés les ouvrages, articles et documents publiés de mi-1989 à mi-1993, en France mais avec une attention particulière pour le Nord-Pas de Calais. On notera le glissement de "formateurs" à "acteurs de la formation". En effet, le milieu de la formation affinant ses réflexions et ses pratiques, le mot "formateur" apparaît bien trop restrictif. La galaxie formatrice s'est complexifiée, pour s'adapter à son environnement technologique, économique, social et politique. A tel point qu'on finit par se demander si l'on peut légitimement parler d'une identité professionnelle et sociale des acteurs de la formation continue.

C'est en terme d'identités, au pluriel, que la question se pose aujourd'hui. C'est d'ailleurs avec un titre au pluriel qu'une grande bibliographie sera bientôt (1994?) disponible à la Documentation Française : *Les métiers de la formation*. Cet ouvrage à paraître est le fruit, là encore, d'un travail collectif auquel se sont attelés les services documentation de la Chaire de formation d'adultes du Conservatoire national des arts et métiers (Madeleine MAILLEBOUIS) et du Centre INFFO (Françoise MANCEAUX et Françoise GÉRARD), avec une vingtaine de chercheurs. Il est clair que le travail de signalement bibliographique, sur les thèmes des acteurs de la formation et leur formation, que propose aujourd'hui le Collectif Documentaire régional, ne saurait rivaliser avec cet ouvrage, qui aura nécessité plus d'une année et demi de travail. Non seulement parce que la rivalité, en authentique documentation, n'existe guère, mais encore parce que notre travail repose sur le dépouillement de fonds documentaires qui sont loin de contenir la totalité de l'existant sur ces thèmes. Pas plus que la rivalité, l'exhaustivité n'existe dans le travail documentaire. En contrepartie, chacun des documents ici référencés est disponible dans l'un ou l'autre des services de documentation membres du Collectif, c'est-à-dire à proximité des acteurs de la formation continue de la région Nord-Pas de Calais.

Le Nord-Pas de Calais, pôle de recherche

Les deux dernières parties de la présente bibliographie sont résolument régionales. Elles font état de la production scientifique et pédagogique dans le Nord-Pas de Calais, à l'exclusion des autres régions françaises. A ma connaissance, ce type de recensement n'avait encore jamais été effectué.

Et pourtant ! Le Nord-Pas de Calais peut, sans (fausse) modestie aucune, se présenter comme un authentique pôle de recherche sur la pédagogie des adultes, pôle de recherche ancien mais toujours innovant. On pourrait dater le début de cette histoire régionale du temps de la mise en place des actions collectives de formation, à l'orée des années soixante-dix. Il est clair que, sans l'expérience de ces actions, animées en partenariat par les GRETA (qui en ces temps reculés s'appelaient GEPEN) et le C.U.E.E.P., des recherches aussi importantes que celles qui ont donné lieu au *Référentiel de formation linguistique de base*², par exemple, n'auraient sûrement pas été entreprises, du moins n'auraient-elles pas eu la même pertinence. On peut dire, de ce point de vue, que les actions collectives de formation jouent depuis près de vingt-cinq ans le rôle de laboratoire grandeur nature pour les chercheurs en sciences de l'éducation et les acteurs de la formation.

² (voir page 34)

Ce qui, d'autre part, peut caractériser le Nord-Pas de Calais du point de vue de la recherche, c'est la pratique de la coopération. Le partenariat interinstitutionnel d'abord : quel organisme, quel laboratoire aurait pu, seul, engager une recherche (expertise et prospective) comme celle qui aboutit au rapport sur *Le renouveau de la formation à dominante linguistique dans le Nord-Pas de Calais* ?³. Le référentiel déjà cité n'est-il pas lui aussi le fruit d'un travail collectif ? Plus récemment, l'expérimentation d'un réseau câblé interactif pour la formation des publics de faible niveau aurait-elle été possible sans que se mobilisent, en partenariat, des organismes de formation du versant Nord-Est de la métropole lilloise ("Canal 6")⁴ ? Au delà de la volonté des financeurs (là le Fonds d'action sociale, ici la DATAR et la Mission État-Région Multimédia) de mobiliser autour d'un projet les forces vives de la recherche et de la formation au niveau régional, ne faut-il pas voir là un pli marqué au plus profond de nos pratiques ?

Le partenariat interinstitutionnel n'est pas la seule forme de coopération dans le fonctionnement de ce pôle de recherche que constitue la région Nord-Pas de Calais. Les chercheurs ne travaillent pas en cercle clos. La sollicitation des acteurs de la formation eux-mêmes est fréquente et le tandem acteurs-chercheurs apparaît souvent comme responsable d'expérimentations et de travaux de recherche. Encore une fois, on peut citer le *Référentiel de formation linguistique de base*, mais aussi, par exemple, le rapport sur *Les publics du DUFA de Lille 1974-1987*, signé par une formatrice du C.R.E.F.O. et un enseignant-chercheur de l'U.F.R. des sciences de l'éducation et des pratiques pédagogiques de Lille III, et publié dans *Les Cahiers d'études du C.U.E.E.P.* (n° 13, septembre 1989).

Le Nord-Pas de Calais, pôle de création

Mais le Nord-Pas de Calais n'est pas seulement un pôle de recherche. Il est un pôle de recherche qui produit des outils pédagogiques, dont, pour certains d'entre eux, le rayonnement a largement dépassé les frontières de la région. Ici encore les actions collectives de formation ont très tôt constitué un lieu de création privilégié, notamment en tant que lieu d'émergence de la contradiction entre les besoins de formation d'adultes de bas niveaux de qualification et les outils pédagogiques alors disponibles qui étaient pour le moins relativement inadaptés. La plupart des outils présentés dans la quatrième partie de cette bibliographie doit beaucoup à la tentative de dépasser cette contradiction. Encore n'y présentons-nous que les outils disponibles sur le "marché pédagogique". Et nombreux sont les outils dont la création et l'expérimentation, mais aussi l'usage, restent l'exclusivité d'un seul organisme de formation. Ces outils-là ne font ici l'objet d'aucune mention. Devons-nous le regretter ? Peut-être, mais les enjeux ne sont pas d'ordre documentaire et échappent au Collectif Documentaire régional, qui ne peut que prendre acte de la volonté des organismes de formation. Reste que, pour cette raison, certains organismes sont absents de cette bibliographie. Mais leur présence au Salon de la pédagogie des adultes, organisé lors du colloque qui célèbre les vingt ans des GRETA, compensera peut-être cette absence documentaire.

Le Nord-Pas de Calais, pôle documentaire

La région Nord-Pas de Calais n'est pas seulement un pôle de recherche et de création pédagogiques. C'est aussi un pôle documentaire relativement exemplaire, à deux titres. Tout d'abord comme exemple national : le Collectif Documentaire régional pour l'Emploi et la Formation semble être le seul collectif de ce genre en France. Bien sûr, comme je le disais plus haut, le travail en réseau est de règle chez les documentalistes. Reste que le Nord-Pas de Calais semble être la seule région où un tel réseau ait été formalisé et stabilisé. Exemple régional ensuite : le Collectif constitue un lieu d'échange et de coopération interinstitutionnelle de premier ordre. En effet, il réunit une quinzaine de structures oeuvrant dans les domaines de l'emploi (l'Agence régionale de développement, la Chambre de commerce et d'industrie-Lille Roubaix-Tourcoing, la délégation régionale de l'Agence nationale pour l'emploi et la Direction régionale du travail et de l'emploi), de la formation (le Centre technique et pédagogique d'appui de l'Association nationale pour la formation professionnelle des adultes de Lomme, le Centre départemental de documentation pédagogique, le C.U.E.E.P. et la Délégation académique à la formation continue), de la recherche (la direction régionale de l'Institut national de la statistique et des études économiques, la Faculté de Sciences économiques et sociales de Lille I et l'Observatoire régional des formations, des qualifications et des emplois) et de l'information (le C.A.R.I.F. Nord-Pas de Calais, la documentation du Conseil régional, le Centre régional d'information jeunesse et la délégation régionale de l'Office national d'information sur les enseignements et les professions).

³ (voir page 32)

⁴ (voir page 36)

La mission première du Collectif Documentaire régional pour l'Emploi et la Formation est d'optimiser l'usage des ressources documentaires régionales. Ses activités se concrétisent, d'une part, dans la publication régulière de son bulletin où paraissent des informations sur la vie documentaire régionale, mais surtout sur les études et rapports parus (ce qu'on appelle la littérature grise, ou même seulement "grisonnante") et sur les productions documentaires régionales. D'autre part, le Collectif produit, à la demande des institutions, des bulletins bibliographiques. Cette bibliographie est la dernière en date de ces productions. En février dernier, un bulletin (14 p.) intitulé *Apprentissage et formation alternée qualifiante en Nord-Pas de Calais (1987-1993)* avait été élaboré et diffusé dans le cadre de la campagne de promotion de l'apprentissage organisée par les pouvoirs publics.

Visant à optimiser l'usage des ressources documentaires régionales, le Collectif Documentaire régional pour l'Emploi et la Formation oeuvre très concrètement pour l'amélioration de la qualification des acteurs de la formation continue dans la région Nord-Pas de Calais. Cette bibliographie, contribution à la fois modeste et ambitieuse du Collectif à la célébration des vingt ans des GRETA, a donc toute sa place parmi les travaux menés ces 13 et 14 octobre 1993 sous l'égide de la Délégation académique à la formation continue. Elle montre, s'il en était besoin, que les documentalistes sont de plein droit des acteurs de la formation continue.

Pour le Collectif Documentaire régional
pour l'Emploi et la Formation,

Bruno RICHARDOT, ingénieur d'études,
C.U.E.E.P., université de Lille I

BIBLIOGRAPHIES

- ANNASSE Claudia, TUGAL Marie
Nouvelles formations à partir de situations de travail, Centre INFFO, juin 1991 (non pag.)
- BOURDONCLE Raymond
Les travaux sur la formation des enseignants et des formateurs, I.N.R.P., 1991 (190 p.)
- DUBOIS Marie-France, THERRY Véronique
L'individualisation, la modularisation de l'offre de formation, C.A.R.I.F., Lille, 1989 (non pag.)
- HEROULT Stéphane, TUGAL Marie
"La fonction tutorale", *Actualité de la Formation Permanente*, n° 119, juil-août 1992
(p. 105-108)
- HEROULT Stéphane, TUGAL Marie
Tutorat et alternance, Centre INFFO, juil 1992 (44 p.)
- MANCEAUX Françoise
"Bilans des compétences : les pratiques et les outils", *Actualité de la Formation Permanente*,
n° 112, mai-juin 1991 (p. 86-94)
- MANCEAUX Françoise
"Métiers et Formations des Formateurs", *Actualité de la Formation Permanente*, n° 103,
nov-déc. 1989 (p. 94-98)
- MANCEAUX Françoise, TUGAL Marie
Démarches pédagogiques pour le réapprentissage des connaissances de base, *Actualité de la
Formation Permanente*, n° 106, mai-juin 1990 (p. 56-66)
- MERLLIE Christine
"L'encadrement acteur de la Formation", *Actualité de la Formation Permanente*, n° 111,
mars-avril 1991 (p. 74-76)
- RICHARDOT Bruno
*1971-1991, Vingt ans d'action collective de formation à Sallaumines, Noyelles-sous-Lens,
Méricourt et Loison-sous-Lens. Repères bibliographiques*, C.U.E.E.P, Lille, avril 1991
(16 p., 5 p.)
- TUGAL Marie
Le tutorat : dossier documentaire, Centre Inffo, août 1992 (27 p.)