



Enquête de satisfaction Séjour été 2009

Afin d'améliorer la qualité des prochains séjours enfants, la ferme vous remercie de lui accorder quelques minutes. Vous pouvez retourner ce questionnaire par email, fax ou courrier postal.

Rayer les mentions inutiles

- **Comment avez-vous été informé des séjours pour enfants organisés par la ferme de l'Oiselet ?**
a, Bouche à oreille b, Prospectus de la ferme c, Internet site :

- **En ce qui concerne la partie administrative (réservation, réception des documents, facturation le 1^{er} jour...) êtes vous satisfait ?**
a, Très satisfait b, Satisfait c, Insatisfait

- **L'accès à la ferme? (l'été prochain, un plan d'accès sera envoyé aux parents)**
a, J'ai trouvé facilement c, J'ai trouvé difficilement

- **En ce qui concerne le 1^{er} jour, avez-vous été satisfait de l'organisation? Quelles sont vos suggestions ?**

- **Concernant la communication via le blog avez-vous été satisfait? Connaissez-vous d'autres moyens de communication qui vous conviendrez mieux ?**

- **Qu'est ce que votre enfant a le plus et le moins apprécié lors de son séjour ?**

- **Concernant le séjour de votre enfant, avez-vous des remarques positives à nous faire part ?**

- **Qu'en est t-il des remarques négatives ?**

Pour l'été prochain :

- **A quelle thématique votre enfant souhaiterait – t il participer l'été prochain ?**

- **Et vous, parents, à quelle thématique souhaiteriez-vous que votre enfant participe ?**

- **Vos suggestions pour l'été prochain ?**